Утверждены приказом директора

от 30.12.2022 № 305/01-05

**ПРАВИЛА  
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг**

**отделений социального обслуживания на дому**

**(далее - Правила)**

Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг на дому, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями социальных услуг и сотрудниками учреждения при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

Правила обязательны для работников отделений социального обслуживания на дому и получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание на дому осуществляется сотрудниками отделения социального обслуживания на дому в соответствии с графиками посещений получателей социальных услуг:

- социальными работниками: понедельник **- пятница с 8.00 до 17.00, суббота и воскресенье – выходные дни;**

- сиделками (помощниками по уходу) - **ежедневно с 7.30 – 18.30.**

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг на дому, заключённого между учреждением и получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
* выбор вида и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
* уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
* конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
* социальное сопровождение;
* отказ от социального обслуживания;
* информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном  сотрудниками учреждения  по отношению к нему при оказании социальных услуг;
* защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

При получении социальных услуг на  дому получатели социальных услуг обязаны соблюдать Правила поведения получателей социальных услуг на дому (приложение к настоящему приказу)

При предоставлении социальных услуг учреждение имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

* непредоставления документов, необходимых для оказания социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
* нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг на дому;
* выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
* неоднократного нарушения им Правил поведения получателей социальных услуг на дому (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).