

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

г. Вологда

От 15.06.2018 № 855

О внесении изменения в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

И.О. начальника департамента



А.В. Ершов

Приложение  
к приказу Департамента  
социальной защиты  
населения области  
от 15.06.2018 № 855  
«Приложение  
к приказу Департамента  
социальной защиты  
населения области  
от 26.12.2014 № 594

Стандарты  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области

| № п/п  | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и её объем                     | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|--|--------------------------------|---|--|---|--|---|
| 1  | 2                              | 3   | 4                                      | 5   | 6  | 7   |
| I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому |                                |   |  |   |  |   |
| 1. Социально-бытовые услуги  |                                |   |  |   |  |   |
| 1.1  | Покупка за счет средств        | Услуга предусматривает:<br>- прием заказа на закупку про- | Срок, определенный индивидуальной      | 85 рублей   | Услуги предоставляются в со-             | Удовлетворенность   |

|     |   |   |  |                        |   |   |
|-----|---|---|--|------------------------|---|---|
|     | получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | <p>дуктов питания от получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение денежных средств для приобретения продуктов питания;</li> <li>- закупку продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</li> <li>- доставку товаров на дом получателю социальных услуг;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальной услуги).</li> </ul> <p>Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение.</p> <p>Норма времени: 10-26 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p> | программой получателя социальных услуг | за 1 услугу            | ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | <p>качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб,</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги.</p> |
| 1.2 | Покупка за счет средств   | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием заказа на закупку товаров</li> </ul>  | Срок, определенный индивидуальной      | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в со-                                      | Удовлетворенность   |

|     |   |   |  |                       |   |  |
|-----|---|---|--|-----------------------|---|--|
|     | получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | от получателя социальных услуг;<br>- получение денежных средств для приобретения товаров;<br>- закупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);<br>- доставку товаров на дом получателю социальных услуг;<br>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;<br>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).<br>Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ.<br><br>Норма времени: 25 минут.<br>Периодичность: 1 услуга в месяц. | программой получателя социальных услуг                                   |                       | ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг           | качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги;<br>результативность предоставления услуги. |
| 1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и до-   | Услуга предусматривает:<br>- прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг;<br>- получение денежных средств  | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 48 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении | Удовлетворенность качеством предоставляемой  |

|      |                                     |   |  |                       |  |   |
|------|-------------------------------------|---|--|-----------------------|--|---|
|      | ставка на дом книг, газет, журналов | <p>для приобретения книг, газет, журналов;</p> <p>- закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);</p> <p>- доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг;</p> <p>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 10 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц.</p> |  |                       | социальных услуг   | услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги. |
| 1.4. | Помощь в приготовлении пищи         | <p>Услуга предусматривает:</p> <p>- подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи;</p> <p>- подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя соци-</p>  | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про- | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснован-   |

|     |  |  |   |                      |   |  |
|-----|--|--|---|----------------------|---|--|
|     |  | <p>альных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 30 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.</p>  |   |                      | граммой   | <p>ных жалоб:<br/>полнота и своевременность предоставления услуги;<br/>результативность предоставления услуги</p>  |
| 1.5 | <p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p> | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие показаний с приборов учета;</li> <li>- оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг;</li> <li>- производство платежей в установленные сроки (расстояние от дома до места проведения платежей – до 500 м);</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных</li> </ul> | <p>Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 72 рубля за 1 услугу | <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,<br/>отсутствие обоснованных жалоб:<br/>полнота и своевременность предоставления услуги;<br/>результативность предостав-</p> |

|     |   |   |  |                       |  |  |
|-----|---|---|--|-----------------------|--|--|
|     |   | услуг).   |  |                       |  | ления услуги   |
|     |   | <p>Норма времени: 15 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>   |  |                       |  |  |
| 1.6 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг;</li> <li>- доставку вещей в организацию бытового обслуживания;</li> <li>- обратную доставку вещей получателю социальных услуг;</li> <li>- окончательный расчет с получателем социальных услуг;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Расстояние от дома до места стирки, химчистки - до 500 м.</p> <p>Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p> | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб,</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |

|     |   |   |  |                      |  |  |
|-----|---|---|--|----------------------|--|--|
| 1.7 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление заказа на приобретение топлива;</li> <li>- авансирование получателем социальных услуг заказа;</li> <li>- информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут.<br/>Периодичность: 1 услуга в год.</p> | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1 рубль за 1 услугу  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |
| 1.8 | Доставка топлива от места хранения до печи                  | <p>Услуга предусматривает доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение).</p> <p>Норма времени: 10-20 минут за одно посещение, расстояние до 200 м.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц.</p>   | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги   |



|      |  |   |  |                        |   |  |
|------|--|---|--|------------------------|---|--|
|      |  |   |  |                        |   | ги;<br>результативность предоставления услуги  |
| 1.9  | Топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления) | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц.</p> | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |
| 1.10 | Обеспечение водой (в жилых помеще-                           | Услуга предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи получателю социальных   | Срок, определенный индивидуальной программой полу-                       | 95 рублей за 1 услугу  | Услуги предоставляются в соответствии с усло-   | Удовлетворенность качеством  |

|      |   |  |  |                      |   |  |
|------|---|--|--|----------------------|---|--|
|      | ниях без центрального водоснабжения)                    | <p>услуг, включает в себя (расстояние от дома до источника воды – до 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л.);</li> <li>- набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</li> <li>- доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах – до 10 л., с помощью тачки – до 40 л.).</li> </ul> <p>Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 10 - 30 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p> | чателя социальных услуг  |                      | виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой      | <p>предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |
| 1.11 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в планировании ремонтных работ;</li> <li>- подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жи-</li> </ul>   | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  |

|      |  |   |  |                        |  |  |
|------|--|---|--|------------------------|--|--|
|      |  | <p>лье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 15 минут.<br/>Периодичность: 1 услуга в месяц.</p>   |  |                        | определенных индивидуальной программой   | <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>                                      |
| 1.12 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет, либо детьми-инвалидами (детьми с ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (организации здравоохранения, кредитные организации и др.);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещения получателя социальных</li> </ul> | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 286 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность</p> |

|      |                        |   |  |                       |  |  |
|------|------------------------|---|--|-----------------------|--|--|
|      |                        | услуг).<br>Норма времени: 60 минут.<br>Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.   |  |                       |  | предоставления услуги  |
| 1.13 | Уборка жилых помещений | Услуга предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:<br>- подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;<br>- влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями;<br>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).<br>Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв.м.).<br>В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании):<br>- в одной квартире – уборке под- | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |

|      |                                    |   |  |                        |  |  |
|------|------------------------------------|---|--|------------------------|--|--|
|      |                                    | <p>лежит комната получателя социальных услуг;</p> <p>- в одной комнате – уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол).</p> <p>Норма времени: 30 минут.<br/>Периодичность: 1 услуга в неделю (4 услуги в месяц).</p> |  |                        |  |  |
| 1.14 | Вынос мусора                       | <p>Услуга предусматривает вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований).</p> <p>Норма времени: 5 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю (не более 8 услуг в месяц).</p>                      | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 24 рубля на 1 услугу   | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |
| 1.15 | Предоставление гигиенических услуг | <p>Услуга предусматривает:</p> <p>- помощь в приподнимании с по-</p>  | Срок, определенный индивидуальной программой                             | 167 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |

|  |   |   |   |  |   |   |
|--|---|---|---|--|---|---|
|  | <p>нических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p> | <p>стели;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в укладывании в постель;</li> <li>- помощь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья;</li> <li>- помощь в принятии водных процедур (мытьё в постели с соблюдением санитарно-гигиенических требований предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме);</li> <li>- помощь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения);</li> <li>- помощь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения);</li> <li>- помощь в пользовании туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье судна;</li> <li>- помощь в уходе за зубами или зубными протезами;</li> <li>- стрижку волос, ногтей;</li> <li>- профилактику пролежней;</li> <li>- мужчинам – помощь в бритье</li> </ul> | <p>программой получателя социальных услуг</p> |  | <p>ответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> | <p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p> |
|--|---|---|---|--|---|---|

|      |   |   |  |                      |   |  |
|------|---|---|--|----------------------|---|--|
|      |   | <p>бороды и усов;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 35 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p>   |  |                      |   |  |
| 1.16 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- помощь в написании писем и другой корреспонденции;</li> <li>- отправку почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Расстояние от дома до почтового отделения связи – до 500 м.</p> | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 31 рубль за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |

|  |   |   |  |                        |   |   |
|--|---|---|--|------------------------|---|---|
|  |   | <p>Норма времени: 15 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в год.</p>  |  |                        |   |   |
| 1.17                                   | Помощь в приеме пищи (кормление)  | <p>Услуга предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку продуктов и посуды для приема пищи (кормления);</li> <li>- разогрев пищи, кормление, уборку и мытье использованной посуды и приборов);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 25 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p> | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,<br/>отсутствие обоснованных жалоб:<br/>полнота и своевременность предоставления услуги;<br/>результативность предоставления услуги</p> |
| <b>2. Социально-медицинские услуги</b> |   |   |  |                        |   |   |
| 2.1.                                   | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела, артериального давления;</li> <li>- закапывание капель по назначению врача (фельдшера);</li> <li>- содействие в обеспечении лекарственных препаратами (при-</li> </ul>   | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг       | 95 рублей за 1 услугу  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных ин-                        | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,<br/>отсутствие</p>   |



|      |   |   |  |                       |  |   |
|------|---|---|--|-----------------------|--|---|
|      | социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) | <p>обретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с доставкой на дом);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль за приемом лекарств, назначенных врачом;</li> <li>- оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.);</li> <li>- отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 10-30 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 12 услуг в месяц.</p> |  |                       | дидивидуальной программой.   | <p>обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий  | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации</li> </ul>   | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 95 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про- | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснован-</p>                                   |

|      |  |  |  |                       |   |   |
|------|--|--|--|-----------------------|---|---|
|      |  | <p>тации;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 20 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц.</p>   |  |                       | граммой.  | <p>ных жалоб:<br/>полнота и своевременность предоставления услуги;<br/>результативность предоставления услуги</p>   |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | <p>Услуга предусматривает:</p> <p>- выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом;</p> <p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 3 минуты.<br/>Периодичность: 1 услуга в день</p> | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 15 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,<br/>отсутствие обоснованных жалоб:<br/>полнота и своевременность предоставления услуги;<br/>результативность предоставления услуги</p> |
| 2.4. | Консультаци-   | Услуга предусматривает:  | Определяется инди-   | 217 рублей            | Услуги предо-   | Удовлетво-  |

|      |   |  |   |                              |  |   |
|------|---|--|---|------------------------------|--|---|
|      | <p>рование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование по практическим навыкам общего ухода;</li> <li>- посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 45 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p> | <p>видуальной программой получателя социальных услуг</p>                  | <p>за 1 услугу</p>           | <p>ставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p>             | <p>ренность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |
| 2.5. | <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>  | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма;</li> <li>- рекомендации по физической активности;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посеще-</li> </ul>  | <p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>143 рубля за 1 услугу</p> | <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p>   |

|                                     |   |   |   |                             |  |   |
|-------------------------------------|---|---|---|-----------------------------|--|---|
|                                     |   | <p>ний получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 30 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц.</p>   |   |                             |  | <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p>   |
| 2.6.                                | <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p> | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 15 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p> | <p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>72 рубля за 1 услугу</p> | <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |
| 3. Социально-психологические услуги |   |   |   |                             |  |   |

|      |  |  |  |                       |   |  |
|------|--|--|--|-----------------------|---|--|
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутри-семейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг; особенности развития и поведения получателя социальных услуг; внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</li> <li>- социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики этих социально-психологических проблем;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получате-</li> </ul> | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 57 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |
|------|--|--|--|-----------------------|---|--|

|      |  |   |   |                              |  |  |
|------|--|---|---|------------------------------|--|--|
|      |  | <p>ля социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми.</p> <p>Норма времени: 12 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 10 услуг в месяц.</p> |   |                              |  |  |
| 3.2. | <p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелоболь-</p> | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед;</li> <li>- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;</li> <li>- расширение диапазона прием-</li> </ul>  | <p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>95 рублей за 1 услугу</p> | <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевре-</p> |

|      |                                    |  |  |                        |   |  |
|------|------------------------------------|--|--|------------------------|---|--|
|      | ными получателями социальных услуг | <p>лемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экстренную психологическую помощь (в том числе по телефону);</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 20 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в месяц.</p> |  |                        |   | <p>менность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других си-</li> </ul>  | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 190 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,                                  |

|      |  |   |  |                       |   |   |
|------|--|---|--|-----------------------|---|---|
|      |  | <p>туаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;</li> <li>- оказание необходимой социально-психологической помощи;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 40 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>   |  |                       | определенных индивидуальной программой.   | отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги  |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;</li> <li>- предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения;</li> <li>- организацию консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг;</li> <li>- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной</li> </ul> | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предостав- |



|                                    |  |   |  |                        |  |   |
|------------------------------------|--|---|--|------------------------|--|---|
|                                    |  | <p>документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 30 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>                        |  |                        |  | ления услуги  |
| 4. Социально-педагогические услуги |  |   |  |                        |  |   |
| 4.1.                               | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</li> <li>- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посеще-</li> </ul> | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осу- | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; |

|      |  |   |  |                        |  |  |
|------|--|---|--|------------------------|--|--|
|      | имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами  | ний получателя социальных услуг).<br><br>Норма времени: 25 минут.<br>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.   |  |                        | ществлять за ним уход  | результативность предоставления услуги   |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Услуга предусматривает:<br>- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;<br>- определение актуального уровня социальной подготовленности;<br>- определение зоны ближайшего уровня развития;<br>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним;<br>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;<br>- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность;<br>- проведение занятий в соответ- | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 190 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются несовершеннолетним детям в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |

|      |  |   |  |                        |   |  |
|------|--|---|--|------------------------|---|--|
|      |  | <p>ствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 40 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.</p>  |  |                        |   |  |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем и их причин;</li> <li>- установление контакта с получателем социальных услуг;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</li> <li>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> </ul> | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 190 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li><li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li><li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li><li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации, абилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li><li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li><li>- анализ предполагаемого результата;</li><li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li></ul> |  |
|--|--|---|--|

|  |  |  |                                 |
|--|--|--|---------------------------------|
|  |  |  | предостав-<br>ления услу-<br>ги |
|--|--|--|---------------------------------|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</li><li>- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li><li>- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</li><li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li><li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li><li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li><li>- обработка результатов диагностики;</li><li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных</li></ul> |  |
|--|--|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

|      |  |   |  |                        |   |  |
|------|--|---|--|------------------------|---|--|
|      |  | услуг).<br>Норма времени: 40 минут.<br>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц.   |  |                        |   |  |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Услуга предусматривает:<br>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;<br>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;<br>- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;<br>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).<br>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями.<br><br>Норма времени: 30 минут.<br>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |
| 4.5. | Организация досуга (праздники,                                 | Услуга предусматривает:<br>- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздни-   | Определяется индивидуальной программой получателя                  | 286 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с усло-   | Удовлетворенность качеством  |



|                              |   |   |  |                       |   |   |
|------------------------------|---|---|--|-----------------------|---|---|
|                              | экскурсии и другие культурные мероприятия)  | ки, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);<br>- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;<br>- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг;<br>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).<br>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями.<br><br>Норма времени: 60 минут.<br>Периодичность: 1 услуга в месяц. | социальных услуг   |                       | виями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.   | предоставляемой услуги,<br>отсутствие обоснованных жалоб:<br>полнота и своевременность предоставления услуги;<br>результативность предоставления услуги |
| 5. Социально-трудовые услуги |   |   |  |                       |   |   |
| 5.1.                         | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Услуга предусматривает:<br>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;<br>- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;  | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,<br>отсутствие обоснованных жалоб,<br>полнота и своевременность                                      |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li><li>- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;</li><li>- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li><li>- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе профессиональной реабилитации;</li><li>- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальной услуги;</li><li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li></ul> <p>Услуга обеспечивает потребность получателю социальных услуг в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями.</p> |  |
|--|--|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | предоставления услуги;<br>результативность предоставления услуги |
|--|--|--|--|

|      |                                   |   |   |                       |  |  |
|------|-----------------------------------|---|---|-----------------------|--|--|
|      |                                   | <p>Норма времени: 15-45 минут.<br/>         Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>  |   |                       |  |  |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;</li> <li>- предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах;</li> <li>- содействие в постановке на учет в центре занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Обеспечивает потребность получателю социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с</p> | <p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 143 рубля за 1 услугу | <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,<br/>         отсутствие обоснованных жалоб:<br/>         полнота и своевременность предоставления услуги;<br/>         результативность предоставления услуги</p> |

|      |   |  |  |                      |   |  |
|------|---|--|--|----------------------|---|--|
|      |   | его способностями.<br><br>Норма времени: 30 минут.<br>Периодичность: 1 услуга в месяц.   |  |                      |   |  |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Услуга предусматривает:<br>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;<br>- организацию и проведение профориентационных мероприятий;<br>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;<br>- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;<br>- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов);<br>- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;<br>- обращение в образовательную организацию, службу занятости;<br>- содействие в сборе документов для обучения;<br>- помощь в определении формы обучения;<br>- осуществление наблюдения за | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги |

|                                     |   |   |  |                       |   |   |
|-------------------------------------|---|---|--|-----------------------|---|---|
|                                     |   | <p>процессом обучения получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 60 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год.</p>   |  |                       |   |   |
| <b>6. Социально-правовые услуги</b> |   |   |  |                       |   |   |
| 6.1.                                | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов;</li> <li>- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государ-</li> </ul> | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 16 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |

|      |  |  |  |                      |   |  |
|------|--|--|--|----------------------|---|--|
|      |  | <p>ственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Норма времени: 30 минут.<br/>Периодичность: 1 услуга в квартал.</p>   |  |                      |   | ги   |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;</li> <li>- содействие в получении помощи юриста, адвоката;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 6 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб:</p> <p>полнота и своевременность предоставления услуги;</p> <p>результативность предоставления услуги</p> |

|      |  |  |   |                              |  |   |
|------|--|--|---|------------------------------|--|---|
|      |  | <p>Норма времени: 20 минут.<br/>         Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в год.</p>  |   |                              |  |   |
| 6.3. | <p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p> | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</li> <li>- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;</li> <li>- содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна обеспечить свое-</p> | <p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>26 рублей за 1 услугу</p> | <p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p> |



|  |  |  |  |                      |   |   |
|--|--|--|--|----------------------|---|---|
|  |  | временное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.<br><br>Норма времени: 50 минут.<br>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.   |  |                      |   |   |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |                      |   |   |
| 7.1.   | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Услуга предусматривает:<br>- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;<br>- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;<br>- подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг); | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 21 рубль за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,<br>отсутствие обоснованных жалоб:<br>полнота и своевременность предоставления услуги;<br>результативность предоставления услуги |

|      |                                 |  |   |                      |   |                             |
|------|---------------------------------|--|---|----------------------|---|-----------------------------|
|      |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг;</li> <li>- подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>- проведение занятий в соответствии с планом работы;</li> <li>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</li> </ul> <p>Услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Норма времени: 25 минут.<br/>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год.</p> |   |                      |   |                             |
| 7.2. | Проведение социально-реабилита- | <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабили-</li> </ul>   | Определяется индивидуальной программой получателя | 31 рубль за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с усло- | Удовлетворенность качеством |