

Правила поведения получателей социальных услуг на дому
(далее – Правила)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

1.2. Правила распространяются на получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, поставщиком социальных услуг которых является бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» (далее – Учреждение).

2. Обязанности получателя социальных услуг на дому

2.1. Предоставлять работникам Учреждения достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания, а также необходимые для получения социальных услуг документы.

2.2. Соблюдать общепризнанные нормы поведения. Уважительно относиться к работникам Учреждения. Не допускать некорректного поведения, не употреблять ненормативную лексику, насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

2.3. Находиться дома в дни планового посещения либо заранее письменно уведомлять социального работника о планируемом отсутствии (за три рабочих дня).

2.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ социального работника в жилое помещение в установленное для посещения время.

2.5. Заранее планировать вид оказываемых социальных услуг.

2.6. Формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.

2.7. При формировании заявки на покупку товаров не допускать предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную (7 кг согласно «Санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям труда»).

2.8. Заказы на продукты питания производить в пределах района проживания.

2.9. Заказы на алкогольную продукцию не производить.

2.10. Своевременно обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, других товаров и оплаты услуг.

2.11. Своевременно вносить плату за оказываемые услуги.

2.12. Обеспечить работника учреждения инвентарем и моющими средствами для влажной уборки жилого помещения. Поддерживать, по мере возможности, гигиенические условия проживания.

2.13. Не допускать нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также присутствия в жилом помещении посторонних лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Если получатель социальных услуг находится в нетрезвом состоянии, либо в жилом помещении находятся посторонние лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, работник вправе отказать в предоставлении социальных услуг.

2.14. Не допускать курения и распития спиртосодержащих напитков в помещении, в котором оказываются социальные услуги.

2.15. Самостоятельно ухаживать за домашними животными.

2.16. Изолировать агрессивное или склонное к агрессии домашнее животное в дни посещения квартиры (дома) работником Учреждения. Получатель социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации в случаях причинения вреда здоровью работника Учреждения домашним животным получателя социальных услуг.

3. Права получателя социальных услуг на дому

Получатель социальных услуг не вправе:

3.1. Отказываться от доставленных товаров и продуктов питания, заказанных им ранее.

3.2. Требовать от социального работника обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и др.

3.3. Требовать от социального работника предоставления социальных услуг в долг.

3.4. Требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника.

3.5. Требовать от социального работника осуществлять уход за домашними животными.

4. Ответственность за несоблюдение правил

4.1. В случае несоблюдения вышеизложенных правил поведения получателей социальных услуг, на основании докладных социального работника, получатель социальных услуг может быть снят с социального обслуживания.

4.2. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к заведующему отделением, заместителю директора, директору Учреждения.