

УТВЕРЖДЕН

приказом директора

БУ СО ВО «КЦСОН «Забота»

от 17.01.2023 №10.1/01-05

Перечень социальных услуг,

предоставляемых бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование социальной услуги | Услуга предоставляется в отделениях |
| I | Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому | |
| 1 | Социально-бытовые услуги | |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.4 | Помощь в приготовлении пищи | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.5 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.6 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.7 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.8 | Доставка топлива от места хранения до печи | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.9 | Топка печей, (в жилых помещениях без центрального отопления) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.10 | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.11 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.12 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 1.13 | Уборка жилых помещений | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.14 | Вынос мусора | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.15 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 1.16 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 1.17 | Помощь в приеме пищи (кормление) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 1.18 | Предоставление транспорта для поездок инвалидов I группы: по выбору в организации социального обслуживания, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - объекты социальной инфраструктуры); в расположенные на территории области медицинские организации - по основаниям для предоставления транспорта (при наличии медицинских показаний), определенным Правительством области (далее - по установленным Правительством области основаниям) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 2 | Социально-медицинские услуги | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.4 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.5 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 3 | Социально-психологические услуги | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 3.2 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 3.3 | Социально-психологический патронаж | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4 | Социально-педагогические услуги | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 4.1 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4.2 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 5 | Социально-трудовые услуги | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 6 | Социально-правовые услуги | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | -Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | - Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4  - Отделение организации социального обслуживания и социального сопровождения детей – инвалидов и детей с ОВЗ филиала «РЦ «Преодоление» |
| II | Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания | |
| 1 | Социально-бытовые услуги | |
| 1.2 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий |
| 1.3 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 1.4 | Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам | - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 1.7 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 1.8 | Помощь в приеме пищи (кормление) | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 1.9 | Предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к месту предоставления социальных услуг | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2 | Социально-медицинские услуги | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) | - Социально­-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | -Социально­-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | -Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий  - отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.4 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | -Социально­-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.5 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | - Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 2.6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | -Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 3 | Социально-психологические услуги | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | - Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделение по работе с семьей и детьми  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 3.2 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий  - Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 3.3 | Социально-психологический патронаж | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4 | Социально-педагогические услуги | |
| 4.1 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 4.2 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | - Социально­-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделение по работе с семьей и детьми  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4.4 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | - Социально­-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий  - Отделение по работе с семьей и детьми  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 4.5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | - Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 5 | Предоставление социально-трудовых услуг |  |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | - Социально­-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 6 | Социально-правовые услуги | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | - Социально­-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделение по работе с семьей и детьми |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | - Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов  - Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий  - Отделения филиала «РЦ «Преодоление» |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - Социально-­реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 8 | Срочные социальные услуг | |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | - Отделения срочного социального обслуживания по г.Череповцу, по Череповецкому району |
| 8.2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | - Отделения срочного социального обслуживания по г.Череповцу, по Череповецкому району |
| 8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | - Отделения срочного социального обслуживания по г.Череповцу, по Череповецкому району |
| 8.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | - Отделения срочного социального обслуживания по г.Череповцу, по Череповецкому району |
| 8.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | - Отделения срочного социального обслуживания по г.Череповцу, по Череповецкому району |
| 8.6 | Предоставление транспорта для поездок инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-коляски (за исключением инвалидов, относящихся к категории детей-инвалидов) (далее - инвалиды, использующие кресло-коляску): по выбору к объектам социальной инфраструктуры; в расположенные на территории области медицинские организации - по установленным Правительством области основаниям | - Отделения срочного социального обслуживания по г.Череповцу, по Череповецкому району |
| 8.7 | Предоставление транспорта для поездок детей-инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-коляски (далее - дети-инвалиды, использующие кресло-коляску)  по выбору к объектам социальной инфраструктуры, в образовательные организации, реализующие дополнительные образовательные программы, учреждения культуры, организации физической культуры и спорта; в расположенные на территории области медицинские организации - по установленным Правительством области основаниям | - Отделения срочного социального обслуживания по г. Череповцу, по Череповецкому району |