

Формуляр для внесения информации о социальной практике (программе) в областной Банк социальных практик

| | |
|---|---|
| 1. | Наименование организации БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» |
| 2. | Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы) |
| Практика: «Школа родственного ухода» | |
| 3. | Целевая группа: |
| <p>Основная целевая группа (направленный прямой социальный эффект):</p> <ul style="list-style-type: none"> - лица, осуществляющие уход за гражданами старшего поколения и лицами с ограниченными возможностями здоровья. <p>Целевые группы (опосредованный социальный эффект):</p> <ul style="list-style-type: none"> - люди с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети, нуждающиеся в постоянном уходе; - люди старшего возраста, нуждающиеся в постоянном уходе. | |
| 4. | <p>Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий)</p> <p>В зоне особого внимания — поддержка всех членов семьи, где есть ребенок или взрослый, нуждающийся в постоянном уходе. Для полноценного и гармоничного проживания всех возрастных периодов любому человеку необходимо расти в теплом семейном окружении. Особенно это важно для уязвимых групп населения, которые нуждаются в усиленной поддержке и помощи родственников и других близких людей.</p> <p>Чтобы облегчить жизнь таких семей, в последние годы активно внедряются и развиваются стационарозамещающие технологии, благодаря чему нуждающиеся семьи получают возможность воспитывать детей с тяжелыми заболеваниями или лиц старшего поколения, нуждающихся в постоянном уходе, внутри своей семьи, избегая помещения члена семьи в учреждение стационарного типа.</p> <p>Школа родственного ухода — это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за детьми или взрослыми людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека.</p> <p>Информирование о мероприятиях «Школы» происходит по следующим каналам продвижения: официальные интернет-ресурсы Учреждения: сайт, группы в социальной сети «ВКонтакте», сайт для родителей особых детей Вологодской области «Преодолеем вместе», каналах учреждения на видеохостингах YouTube, Rutube. Дополнительно информация размещается на стендах учреждения и стендах в учреждениях партнерах (здравоохранение, пенсионный фонд, отделения многофункционального центра) в соответствии с соглашениями. Кроме того, информация о мероприятиях «Школы» распространяется специалистами, предоставляющими услуги на дому, а также в рамках первичного приема.</p> <p>Практика «Школа родственного ухода» включает в себя проведение занятий в очной/дистанционной, индивидуальной/групповой формах, как в условиях полустационара, так и на дому, учитывая индивидуальные потребности и возможности.</p> <p>Направления, по которым проходит обучение:</p> <p>— обучение навыкам постоянного ухода;</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>— адаптация условий проживания маломобильного человека;</p> <p>— обучение приемам ухода с использованием технических средств реабилитации;</p> <p>— основы медицинских и психологических знаний;</p> <p>— оказание первой доврачебной помощи;</p> <p>— оказание необходимой юридической помощи.</p> <p>Для достижения поставленных задач используются различные форматы проводимых мероприятий: лекции, тренинги, семинары, видеоуроки, индивидуальные консультации, распространение методических материалов.</p> <p>Посещая семью, специалисты по социальной работе и социальные работники:</p> <p>— обучают родственников с учетом специфики заболевания человека принципам общего ухода (личная гигиена, биомеханика тела, правила питания и кормления, правила использования технических средств реабилитации и др.), навыкам первой доврачебной помощи, простым приемам психологической поддержки и самопомощи, навыкам коммуникации;</p> <p>— помогают семье подобрать необходимые технические средства реабилитации, создать дома комфортные условия для проживания человека, нуждающегося в уходе, в привычной домашней обстановке;</p> <p>— совместно с членами семьи подбирают оптимальные виды досуга, информируют об учреждениях, оказывающих необходимые услуги.</p> <p>По запросу лиц, осуществляющих уход, на дом выходят узкопрофильные специалисты (логопед, инструктор по физкультуре, психолог), которые проводят диагностику, определяют зону ближайшего развития и подбирают комплекс упражнений и заданий, помогающие скорректировать те или иные нарушения. При активном включении ухаживающих граждан в реабилитационный процесс, благодаря регулярным занятиям процесс восстановления происходит быстрее и эффективнее.</p> <p>Технологии оказания ухода, технические средства реабилитации, вспомогательные методы помощи и поддержки постоянно развиваются и модифицируются, становятся эргономичными и здоровьесберегающими. В связи с этим сотрудникам Учреждения, задействованным в «Школе родственного ухода», необходимо быть в курсе современных тенденций оказания помощи. В рамках этого направления для них в Учреждении регулярно организуются обучающие тренинги, семинары, лекции, раздаются методические материалы.</p> <p>Цель - повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.</p> <p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повысить уровень компетенций у лиц, осуществляющих уход (в части организации ухода за тяжелобольным человеком); • сохранить социальную активность и трудоспособность лиц, осуществляющих уход за тяжелобольным человеком; • обучить практическим навыкам использования технических и вспомогательных средств реабилитации, методам самопомощи граждан, нуждающихся в уходе и лиц, осуществляющих уход; • высвободить личное время лиц, осуществляющих уход |
| <p>Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии</p> <p>Последовательность действий включает в себя несколько этапов:</p> | <p>Используемые методы</p> <p>В рамках реализации практики используется комплекс различных методик и технологий.</p> <p><i>Диагностический:</i> для определения уровня имеющихся знаний и актуальных</p> |

| | |
|--|---|
| <p>1) Подготовительный этап:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка документации, регламентирующей деятельность «Школы родственного ухода» (разработка положения, программы, плана работы); - организация обучающих мероприятий для сотрудников Учреждения с возможным привлечением специалистов смежных организаций; - разработка и подготовка информационно-раздаточных материалов для лиц, осуществляющих уход. <p>2) Этап реализации практики (бессрочно с момента внедрения практики)</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация направлений работы практики, проведение занятий и консультаций; - пополнение спектра информационно-раздаточных материалов, распространение материалов среди участников «Школы родственного ухода»; - поиск инновационных технологий организации ухода за тяжелобольными людьми, изучение рынка технических средств реабилитации; освоение инновационных технологий специалистами «Школы родственного ухода»; обучение новым компетенциям лиц, осуществляющих уход; - освещение работы в СМИ. <p>3) Оценочный этап (раз в год)</p> <p>Качественный и количественный анализ деятельности «Школы родственного ухода»</p> | <p>тем для обучения проводится первичное анкетирование и опрос, на основании которого совместно с обучающимися, подбирается оптимальная форма обучения (дистанционная, очная, очно - заочная) план повышения компетенций обучающихся.</p> <p>В ходе проведения обучения применяются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование; - консультирование (в том числе консультации узкопрофильных специалистов); - демонстрация (отработка на практике по показу) <p><u>Вариативные форматы проведения</u></p> <p><i>На дому</i></p> <p>Общий уход, правила общения, особенности заболевания, рекомендации по подбору ТСР и организации пространства, выход узкопрофильных специалистов</p> <p><i>Видеокурсы:</i></p> <p>«Школа реабилитации и ухода»; «Дома с пользой»; «Школа для родителей»</p> <p><i>Очные курсы</i></p> <p>Обучение методам реабилитации и ухода в домашних условиях</p> <p><i>Семинары, вебинары</i></p> <p>Получение новых знаний, отработка на практике полученных знаний</p> <p><i>Методические материалы</i></p> <p>Рекомендации, пособия, памятки, буклеты, правила и т.д.</p> <p><i>Телекоммуникационные формы общения</i></p> <p>закключаются в предоставлении консультативных услуг дистанционно через сеть Интернет.</p> <p><i>Методы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование; - информирование; - междисциплинарное и межведомственное взаимодействие; - наблюдения; - беседа; |
|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | - экспресс диагностика. |
| 5. | Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы | |
| - Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | | - Положение о филиале БУСОВО «КЦСОН «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр «Преодоление» от 14.09.2020 №333-р; - Положение об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; - Положение о «Школе родственного ухода» от 12.02.2021 г. №123-12 |
| 6. | Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы: | |
| <p>Директор учреждения: общий контроль за реализацией практики.</p> <p>Заведующие и специалисты отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателей социальных услуг и родственников, осуществляющих уход о мероприятиях, реализуемых в рамках «Школы родственного ухода»; - выявление граждан, нуждающихся в услугах «Школы родственного ухода»; - распространение методических материалов, памяток, листовок об организации грамотного ухода среди получателей социальных услуг. <p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам организации ухода на дому за человеком, нуждающимся в посторонней помощи, практическая демонстрация; - консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам организации пространства в помещениях, где проживает тяжелобольной человек. <p>Инструктор по физкультуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка индивидуальных комплексов по восстановлению утраченных физических функций и стимулирования физической активности граждан, | | <p>Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной программы:</p> <p>Возможно прохождение стажировки по применению практики «Школа родственного ухода» на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» (теоретической и практической части)</p> |

| | |
|--|---|
| <p>нуждающихся в уходе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрация и обучение правильному выполнению этих комплексов лиц, осуществляющих уход. <p>Психолог отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание психологической поддержки лицам, осуществляющим уход; - консультирование граждан состоящих на надомном обслуживании в учреждении по вопросам эмоционального благополучия, внутрисемейных отношений и др. <p>Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -консультирование и обучение навыкам использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств ухода граждан, нуждающихся в них и лиц, осуществляющих уход. <p>Методист:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация информационно-просветительских мероприятий, распространение информации о деятельности «Школы родственного ухода», подготовка информационных буклетов, листовок, памяток; - организация обучающих мероприятий для лиц, осуществляющих уход. | |
| <p>7. Место и условия применения технологии проекта, программы:</p> | |
| <p>Практика может использоваться в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексных центрах социального обслуживания населения; - некоммерческих организациях, ориентированных на работу с целевыми группами практики. | <p>Необходимое материально-техническое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оргтехника (ноутбук, цветной принтер, фотокамера, проектор, экран, планшеты, ламинатор, флешки); - расходные материалы (бумага, пленка для ламинирования, краска для принтера, канцтовары) - технические средства реабилитации (кресло-коляска, ходунки, трость, веревочная лестница, опора под спину, простынь для перемещения больного, и др.) |
| <p>8. Результаты применения технологии, проекта, программы:</p> | |
| <p>Количество граждан, нуждающихся в применении программы на</p> | <p>Охват граждан, получивших помощь с использованием программы</p> |

| | | |
|---|--|---|
| подведомственной территории В Вологодской области на 1 января 2022 года проживает свыше 5200 детей с инвалидностью, людей старшего возраста и граждан с инвалидностью более 250 000 | | Ежегодно в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» предоставляет услуги по комплексной реабилитации более 1400 детям с инвалидностью в Вологодской области, и более 2000 гражданам пожилого возраста и инвалидам. За время реализации практики услугами школы родственного ухода смогли воспользоваться: за 2021 год – 293 человека; за 2022 год – 398 человек. |
| 9. | Методы оценки результатов | |
| Инструменты оценки эффективности реализации технологии - опрос (Анкета удовлетворенности) - отзывы участников обучающих мероприятий школы - анализ документации специалистов (отчеты, журналы, базы данных) - Журнал учета услуг | Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы Не проводилась | Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы: - 86 % лиц, нуждающихся в постоянном уходе проживают в привычной домашней обстановке; - 100% слушателей повысили компетенции, в части организации ухода за тяжелобольным человеком; - 78% сохранена социальная активность и трудоспособность лиц, осуществляющих уход за тяжелобольным человеком; - 100 % слушателей обучены практическим навыкам использования технических и вспомогательных средств реабилитации, методам самопомощи. |
| 10 | Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы (привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ). | |
| | https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_10771 https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_9551 | |

Отзыв

о деятельности специалиста

Благодарю за оказанную
помощь психолога и инструктора
по труду. Мы получили
очень нужные рекомендации
о том, как можно развивать
ребенка дома, как
с ним общаться, мастерить.
Спасибо за помощь

Помогинская М.Ю.

Отзыв

о деятельности специалиста

Специалисты рассказали нам с сентября по
июль. Обучение проходило систематизированно
интересно и в хорошем темпе. Ребенку
уникальные занятия очень понравились.

Благодарю за
труд и поддержку.

Отзыв

о деятельности специалиста

Благодарю за терпение, рекомендации
и высокий профессионализм!!!

Менюто утешло!!!