

Формуляр для внесения информации о социальной практике (программе) в областной Банк социальных практик

1.	Наименование организации БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»
2.	Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы) Практика: «Школа родственного ухода»
3.	Целевая группа: Основная целевая группа (направленный прямой социальный эффект): - лица, осуществляющие уход за гражданами старшего поколения и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Целевые группы (опосредованный социальный эффект): - люди с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети, нуждающиеся в постоянном уходе; - люди старшего возраста, нуждающиеся в постоянном уходе.
4.	Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий) <p>В зоне особого внимания — поддержка всех членов семьи, где есть ребенок или взрослый, нуждающийся в постоянном уходе. Для полноценного и гармоничного проживания всех возрастных периодов любому человеку необходимо расти в теплом семейном окружении. Особенно это важно для уязвимых групп населения, которые нуждаются в усиленной поддержке и помощи родственников и других близких людей.</p> <p>Чтобы облегчить жизнь таких семей, в последние годы активно внедряются и развиваются стационарнозамещающие технологии, благодаря чему нуждающиеся семьи получают возможность воспитывать детей с тяжелыми заболеваниями или лиц старшего поколения, нуждающихся в постоянном уходе, внутри своей семьи, избегая помещения члена семьи в учреждение стационарного типа.</p> <p>Школа родственного ухода — это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за детьми или взрослыми людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека.</p> <p>Информирование о мероприятиях «Школы» происходит по следующим каналам продвижения: официальные интернет-ресурсы Учреждения: сайт, группы в социальной сети «ВКонтакте», сайт для родителей особых детей Вологодской области «Преодолеем вместе», каналах учреждения на видеохостингах YouTube, Rutube. Дополнительно информация размещается на стенах учреждения и стенах в учреждениях партнерах (здравоохранение, пенсионный фонд, отделениях многофункционального центра) в соответствии с соглашениями. Кроме того, информация о мероприятиях «Школы» распространяется специалистами, предоставляющими услуги на дому, а также в рамках первичного приема.</p> <p>Практика «Школа родственного ухода» включает в себя проведение занятий в очной/дистанционной, индивидуальной/групповой формах, как в условиях полустационара, так и на дому, учитывая индивидуальные потребности и возможности.</p> <p>Направления, по которым проходит обучение: — обучение навыкам постоянного ухода;</p>

- адаптация условий проживания маломобильного человека;
- обучение приемам ухода с использованием технических средств реабилитации;
- основы медицинских и психологических знаний;
- оказание первой доврачебной помощи;
- оказание необходимой юридической помощи.

Для достижения поставленных задач используются различные форматы проводимых мероприятий: лекции, тренинги, семинары, видеоуроки, индивидуальные консультации, распространение методических материалов.

Посещая семью, специалисты по социальной работе и социальные работники:

- обучают родственников с учетом специфики заболевания человека принципам общего ухода (личная гигиена, биомеханика тела, правила питания и кормления, правила использования технических средств реабилитации и др.), навыкам первой доврачебной помощи, простым приемам психологической поддержки и самопомощи, навыкам коммуникации;
- помогают семье подобрать необходимые технические средства реабилитации, создать дома комфортные условия для проживания человека, нуждающегося в уходе, в привычной домашней обстановке;
- совместно с членами семьи подбирают оптимальные виды досуга, информируют об учреждениях, оказывающих необходимые услуги.

По запросу лиц, осуществляющих уход, на дом выходят узкопрофильные специалисты (логопед, инструктор по физкультуре, психолог), которые проводят диагностику, определяют зону ближайшего развития и подбирают комплекс упражнений и заданий, помогающие скорректировать те или иные нарушения. При активном включении ухаживающих граждан в реабилитационный процесс, благодаря регулярным занятиям процесс восстановления происходит быстрее и эффективнее.

Технологии оказания ухода, технические средства реабилитации, вспомогательные методы помощи и поддержки постоянно развиваются и модифицируются, становятся эргономичными и здоровьесберегающими. В связи с этим сотрудникам Учреждения, задействованным в «Школе родственного ухода», необходимо быть в курсе современных тенденций оказания помощи. В рамках этого направления для них в Учреждении регулярно организуются обучающие тренинги, семинары, лекции, раздаются методические материалы.

Цель - повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.

Основные задачи:

- повысить уровень компетенций у лиц, осуществляющих уход (в части организации ухода за тяжелобольным человеком);
- сохранить социальную активность и трудоспособность лиц, осуществляющих уход за тяжелобольным человеком;
- обучить практическим навыкам использования технических и вспомогательных средств реабилитации, методам самопомощи граждан, нуждающихся в уходе и лиц, осуществляющих уход;
- высвободить личное время лиц, осуществляющих уход

Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии
Последовательность действий включает в себя несколько этапов:

Используемые методы
В рамках реализации практики используется комплекс различных методик и технологий.
Диагностический: для определения уровня имеющихся знаний и актуальных

<p>1) Подготовительный этап:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка документации, регламентирующей деятельность «Школы родственного ухода» (разработка положения, программы, плана работы); - организация обучающих мероприятий для сотрудников Учреждения с возможным привлечением специалистов смежных организаций; - разработка и подготовка информационно-раздаточных материалов для лиц, осуществляющих уход. <p>2) Этап реализации практики (бессрочно с момента внедрения практики)</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация направлений работы практики, проведение занятий и консультаций; - пополнение спектра информационно-раздаточных материалов, распространение материалов среди участников «Школы родственного ухода»; - поиск инновационных технологий организации ухода за тяжелобольными людьми, изучение рынка технических средств реабилитации; освоение инновационных технологий специалистами «Школы родственного ухода»; обучение новым компетенциям лиц, осуществляющих уход; - освещение работы в СМИ. <p>3) Оценочный этап (раз в год)</p> <p>Качественный и количественный анализ деятельности «Школы родственного ухода»</p>	<p>тем для обучения проводится первичное анкетирование и опрос, на основании которого совместно с обучающимися, подбирается оптимальная форма обучения (дистанционная, очная,очно - заочная) план повышения компетенций обучающихся.</p> <p>В ходе проведения обучения применяются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование; - консультирование (в том числе консультации узкопрофильных специалистов); - демонстрация (отработка на практике по показу) <p><u>Вариативные форматы проведения</u></p> <p><i>На дому</i></p> <p>Общий уход, правила общения, особенности заболевания, рекомендации по подбору ТСР и организации пространства, выход узкопрофильных специалистов</p> <p><i>Видеокурсы:</i> «Школа реабилитации и ухода»; «Дома с пользой»; «Школа для родителей»</p> <p><i>Очные курсы</i> Обучение методам реабилитации и ухода в домашних условиях</p> <p><i>Семинары, вебинары</i> Получение новых знаний, отработка на практике полученных знаний</p> <p><i>Методические материалы</i> Рекомендации, пособия, памятки, буклеты, правила и т.д.</p> <p><i>Телекоммуникационные формы общения</i> заключаются в предоставление консультативных услуг дистанционно через сеть Интернет.</p> <p><i>Методы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование; - информирование; - междисциплинарное и межведомственное взаимодействие; - наблюдения; - беседа;
--	---

	- экспресс диагностика.
5. Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - Положение о филиале БУСОВО «КЦСОН «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр «Преодоление» от 14.09.2020 №333-р; - Положение об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; - Положение о «Школе родственного ухода» от 12.02.2021 г. №123-12
6. Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:	<p>Директор учреждения: общий контроль за реализацией практики.</p> <p>Заведующие и специалисты отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателей социальных услуг и родственников, осуществляющих уход о мероприятиях, реализуемых в рамках «Школы родственного ухода»; - выявление граждан, нуждающихся в услугах «Школы родственного ухода»; - распространение методических материалов, памяток, листовок об организации грамотного ухода среди получателей социальных услуг. <p>Социальный работник, сиделка (помощник по уходу):</p> <ul style="list-style-type: none"> -обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам организации ухода на дому за человеком, нуждающимся в посторонней помощи, практическая демонстрация; -консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам организации пространства в помещениях, где проживает тяжелобольной человек. <p>Инструктор по физкультуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка индивидуальных комплексов по восстановлению утраченных физических функций и стимулирования физической активности граждан, <p>Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной программы:</p> <p>Возможно прохождение стажировки по применению практики «Школа родственного ухода» на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» (теоретической и практической части)</p>

<p>нуждающихся в уходе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрация и обучение правильному выполнению этих комплексов лиц, осуществляющих уход. <p>Психолог отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание психологической поддержки лицам, осуществляющим уход; - консультирование граждан состоящих на надомном обслуживании в учреждении по вопросам эмоционального благополучия, внутрисемейных отношений и др. <p>Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -консультирование и обучение навыкам использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств ухода граждан, нуждающихся в них и лиц, осуществляющих уход. <p>Методист:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация информационно-просветительских мероприятий, распространение информации о деятельности «Школы родственного ухода», подготовка информационных буклетов, листовок, памяток; - организация обучающих мероприятий для лиц, осуществляющих уход. 	
<p>7. Место и условия применения технологии проекта, программы:</p> <p>Практика может использоваться в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексных центрах социального обслуживания населения; - некоммерческих организациях, ориентированных на работу с целевыми группами практики. 	<p>Необходимое материально-техническое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оргтехника (ноутбук, цветной принтер, фотокамера, проектор, экран, планшеты, ламинатор, флешки); - расходные материалы (бумага, пленка для ламинирования, краска для принтера, канцтовары) - технические средства реабилитации (кресло-коляска, ходунки, трость, веревочная лестница, опора под спину, простынь для перемещения больного, и др.)
<p>8. Результаты применения технологии, проекта, программы:</p> <p>Количество граждан, нуждающихся в применении программы на</p>	<p>Охват граждан, получивших помощь с использованием программы</p>

<p>подведомственной территории</p> <p>В Вологодской области на 1 января 2022 года проживает свыше 5200 детей с инвалидностью, людей старшего возраста и граждан с инвалидностью более 250 000</p>	<p>Ежегодно в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» предоставляет услуги по комплексной реабилитации более 1400 детям с инвалидностью в Вологодской области, и более 2000 гражданам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>За время реализации практики услугами школы родственного ухода смогли воспользоваться:</p> <p>за 2021 год – 293 человека;</p> <p>за 2022 год – 398 человек.</p>
--	--

9. Методы оценки результатов		
	Инструменты оценки эффективности реализации технологии	Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы
	<p>Инструменты оценки эффективности реализации технологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - опрос (Анкета удовлетворенности) - отзывы участников обучающих мероприятий школы - анализ документации специалистов (отчеты, журналы, базы данных) - Журнал учета услуг 	<p>Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы</p> <p>Не проводилась</p>
10	Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы (привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).	<p>https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_10771</p> <p>https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_9551</p>

Отзыв
о деятельности специалиста

Благодарю за оказанную
помощь психолога и инсайт-
терапевта по труду. Мы получили
очень ценные рекомендации
о том, как можно разви-
вать ребенка дома, как
с ним общаться, мастерить.
Спасибо за помощь!

Полиграфическая АДО

Отзыв
о деятельности специалиста

Руководители писали нас с сентября по
июнь. Обучение проходило систематизированно
интересно и в хорошем темпе. Ребенку
учебные занятия очень понравились.

Благодарю за
труя и поддержку.

Отзыв
о деятельности специалиста

Спасибо за терпение, понимание
и высокий профессионализм!!!

Меня учили!!!