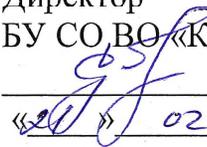


УТВЕРЖДАЮ:

Директор

БУ СО ВО «КЦСОН «Забота»

 С.Ю.Дуборова

«20» 02 2021

Положение
о порядке оказания платных услуг в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»
(далее - Положение)

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг (далее – Положение), предоставляемых бюджетным учреждением социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях привлечения дополнительных финансовых средств на развитие и укрепление материально-технической базы Учреждения, на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работников.

1.3. Положение разработано в соответствии со ст.9.2 ст.4 и пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и распространяется на бюджетные учреждения Вологодской области.

1.4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.4.1. Исполнитель услуги - бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» (далее - Учреждение).

1.4.2. Потребитель услуги - физическое или юридическое лицо.

1.4.3. Платная услуга - услуга, оказываемая Учреждением.

1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением Учреждения.

1.6. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются директором Учреждения.

1.7. Настоящее Положение и вся необходимая информация о видах услуг, предоставляемых на платной основе, об условиях предоставления платных услуг и ценах на них, об адресах и телефонах вышестоящей организации размещена на информационном стенде в Учреждении.

1.8. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей на добровольной основе с учетом соблюдения требований СанПиН.

1.9. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных услуг, которые учреждение обязано предоставлять населению в рамках государственного задания.

2. Виды платных услуг

3.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Перечень оказываемых Учреждением платных услуг и порядок их предоставления обязательно приводится в Уставе учреждений. Учреждению необходимо иметь лицензию на оказание платных услуг по виду деятельности, которая является лицензируемой.

3.3. Перечень платных услуг утверждается директором Учреждения.

3. Правила, условия и порядок оказания платных услуг

4.1. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Потребителю на основании его заявления (приложение 1 к Положению) в соответствии с Договором (с указанием в них номера, суммы оплаты, количества дней и часов посещения) или иного документа, подтверждающего оплату Потребителем услуги.

При оформлении Договора на оказание платных услуг используется форма Договора (приложение 2 к Положению). Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

4.1.1. Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, бюджетный и лицевой счет;

- наименование и реквизиты Потребителя - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя или Потребителя - физического лица: фамилию, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина, адрес проживания (регистрации), контактный телефон;

- срок и порядок оказания услуги;

- стоимость услуги и порядок её оплаты;

- требования к качеству оказываемой услуги;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

4.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе, а также довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Учреждения и место Исполнителя;

- перечень предоставляемых услуг;

- прейскурант цен (тарифов).

4.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

4.3.1. Устав бюджетного учреждения.

4.3.2. Образец Договора на оказание платных услуг.

4.4. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей платной услуге сведения.

4.5. При заключении Договоров на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

4.7. Платные услуги осуществляются штатными работниками.

4.8. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).

4.9. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

4.10. Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации является предпринимательской.

4.11. Для оказания платных услуг директор Учреждения обязан:

- изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент занимающихся;

- создать условия для предоставления платных услуг;

- сформировать порядок определения платы на каждый вид услуг;

При необходимости Исполнитель размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования населения об оказываемых платных услугах.

4.12. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям Договора на оказание услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным Договором;

- назначения нового срока оказания услуг;

- соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;

- расторжения Договора и полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

4.13. При расчете с населением оплаты за оказание платных услуг производится:

1) оплата за платные услуги производится в учреждениях банков.

2) при произведении расчета в безналичной форме Учреждение обязано получить от потребителя квитанцию об оплате с отметкой банка, либо копию платежного поручения с отметкой банка.

4.14. Учреждение не оказывает платные услуги взамен основной деятельности, финансируемой за счет бюджетных средств.

5. Тарифы на услуги

5.1. Тарифы на платные услуги, представляемые Учреждением, утверждаются Директором Учреждения по согласованию с Департаментом социальной защиты населения Вологодской области.

5.2 Тарифы на платные услуги рассчитываются в соответствии с порядком определения платы для физических и юридических лиц на оказание услуг (выполнение работ), относящихся к иным видам деятельности Учреждения.

5.3. Утвержденные тарифы на все виды оказываемых Учреждением платных услуг, должны находиться в доступном для Потребителей месте.

6. Порядок получения платных услуг

6.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Учреждением платных услугах, которая обеспечивает возможность правильного выбора Заказчиком.

6.2. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется согласно утвержденным тарифам.

6.3. Оплата за оказанные услуги производится получателем услуг, законным представителем путем внесения денежных средств через платежную систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» ПАО «Сбербанк» либо через любое кредитное учреждение наличным или безналичным расчетом.

6.4. Потребитель предоставляет Исполнителю квитанцию с оплатой из банка или чек из терминала с суммой, датой оплаты и номером договора. Получает свой экземпляр договора.

6.5. Исполнитель на основании договора и чека оказывает услуги Заказчику.

Договор № _____
о предоставлении услуг
(иные виды деятельности, не являющиеся основными, приносящие доход)

г. Череповец

« _____ » _____ 2024 года

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора _____, действующей на основании Устава, с

одной стороны _____,
представитель

(Ф. И. О. законного представителя несовершеннолетнего получателя социальных услуг)

несовершеннолетнего _____,
именуемый

(Ф. И. О, несовершеннолетнего получателя социальных услуг, дата рождения)

в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о предоставлении социальных услуг (иные виды деятельности, не являющиеся основными, приносящие доход) (далее – Договор) о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется на основании письменного заявления Заказчика и настоящего Договора оказывать Заказчику услуги в соответствии с Согласованным перечнем услуг, спецификацией к настоящему Договору с указанием наименования, количества необходимых услуг и периодом их оказания (приложение № 1 к Договору), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора на условиях полной оплаты, согласно утвержденным тарифам (далее – Услуги).

1.2. Оказание услуг по настоящему Договору производится в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком, согласно расписанию занятий Исполнителя и спецификации к Договору (приложение № 1 к Договору).

1.3. Место оказания Услуг: _____

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт выполненных работ (приложение № 2 к настоящему Договору), подписанный Исполнителем и Заказчиком, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: заявление Заказчика, перечень согласованных Услуг, спецификация к Договору, акт выполненных работ.

II. Взаимодействие Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах оказываемых Заказчику Услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти Услуги;

в) использовать персональные данные о Заказчике, несовершеннолетнем получателе социальных услуг в соответствии с установленными требованиями законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;

г) своевременно информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

д) вести учет Услуг, оказываемых Заказчику.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм и эпидемиологической ситуации;

д) в случае необходимости замещать одного специалиста, оказываемого Услуги другим без оповещения об этом Заказчика;

е) расторгнуть договор с Заказчиком в одностороннем порядке без сохранения места в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате более 5 календарных дней.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право не допустить оказания Услуг по настоящему Договору несовершеннолетнему получателю социальных услуг с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

2.4. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять своевременно сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления Услуг;

з) уважительно относиться к специалистам Исполнителя, оказывающим Услуги, не допускать грубости, оскорблений;

и) соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности, беречь имущество Исполнителя. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возмещать причиненные убытки в полном размере;

к) обеспечивать присмотр за несовершеннолетним получателем социальных услуг до и после оказания Услуг, обеспечивать его безопасность, передавать его в руки специалисту Исполнителя и забирать после окончания предоставления Услуг.

2.5. Заказчик имеет право:

а) на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти Услуги;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Заказчик осуществляет оплату по настоящему Договору в течение 3-х рабочих дней со дня согласования с Исполнителем время и количества занятий, в соответствии со спецификацией к договору, заявлением к договору (приложения № 1,2 к Договору).

3.2. Заказчик или его законный представитель осуществляет безналичную оплату посредством Платежной системы Эквайринг, установленной у Исполнителя.

3.4. Расчет стоимости комплекса Услуг производится исходя из количества планируемых объемов оказания Услуг в месяц с учетом утвержденных тарифов на Услуги.

3.5. В соответствии с главой 39 ГК РФ Исполнитель имеет право не компенсировать плату за невозможность оказания Услуг, возникшую по вине Заказчика.

3.6. Заказчик имеет право на предоставление Услуг в иное, согласованное с Исполнителем время, в случае предоставления Исполнителю подтверждающих документов о невозможности

получения Услуги по настоящему Договору в ранее установленные сроки (больничный лист, справка о состоянии здоровья, справки, выданные исполнительными и судебными органами субъектов РФ).

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При отказе от исполнения настоящего Договора до начала предоставления Услуг, внесенный авансовый платеж возвращается Заказчику в течение 5 рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора.

VI. Срок действия Договора и другие условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____ года.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

VII. Юридические адреса и подписи сторон

«Исполнитель»:

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»

Юридический адрес: 162603, Вологодская область, г. Череповец, ул. Краснодонцев, д. 48, т/ф 8(8202)263488

ИНН 3528081363, КПП 352801001, ОГРН 1023501238738

Отделение Вологда Банка России//УФК по Вологодской области, г. Вологда

Банковский/сч. 40102810445370000022

Казначейский/сч. 03224643190000003000

КБК 00000000000000000130

Тип средств 020100

«Заказчик»:

ФИО: _____

Адрес: _____

Паспортные данные:

серия _____ номер _____

кем выдан: _____

_____ дата выдачи _____

Телефон: _____

Директор _____ / _____ /

Заказчик _____ / _____ /

МП