

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор БУ СО ВО «КЦСОН «Забота»

\_\_\_\_\_  
С.Ю. Дуборова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**Начальник Министерства социальной  
защиты населения Вологодской области\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.**План****мероприятий по созданию опорно-методической площадки  
(ресурсного центра) БУ СО ВО «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района  
«Забота» по направлению «Организация помощи членам семей  
участников специальной военной операции (не ветеранов) на  
территории Вологодской области» на 2025 год.**

**Цель:** создание системы, направленной на оказание оперативной адресной помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области, и её внедрение в деятельность комплексных центров социального обслуживания населения Вологодской области.

**Задачи:**

- разработка документации, регламентирующей процесс внедрения системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области;
- описание и внедрение системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области, в деятельность комплексных центров социального обслуживания населения;
- развитие и внедрение технологий социального обслуживания, используемых в системе помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области;
- информационно-аналитическое обеспечение деятельности Ресурсного центра;
- осуществление методического и организационного сопровождения деятельности комплексных центров социального обслуживания населения по вопросам внедрения системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области;
- подготовка информационно-аналитических материалов, справочной, отчетной документации, предложений на основе полученных данных, направление итоговых документов в Департамент социальной защиты населения области;

- повышение профессионального уровня специалистов организаций социального обслуживания населения области с целью оказания качественной помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области;
- осуществление мониторинга процесса апробации и внедрения системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области;
- развитие межведомственного взаимодействия при реализации системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области.

## 2. Целевая группа

Целевой группой Ресурсного центра являются:

- специалисты комплексных центров социального обслуживания населения Вологодской области;
- члены семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области.

## 3. Этапы работы, ожидаемые результаты, мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации	Сроки реализации	Ожидаемые результаты
<b>1.Организационные мероприятия (февраль-июнь 2025 года)</b>				
1.1	Совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия учреждений образования, здравоохранения, культуры и спорта, НКО	Совершенствование алгоритма межведомственного взаимодействия при оказании помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области	2025 год	Описан алгоритм межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, культуры и спорта, НКО, органов исполнительной власти для оказания своевременной помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной

				мобилизации, проживающих на территории Вологодской области
1.2	Создание информационной системы «Патронаж»	Создание электронного ресурса, включающегося в себя информационные и статистические сервисы	Первое полугодие 2025 года	Создан электронный ресурс, включающий в себя информационные и статистические сервисы (чат - бот для семей участников специальной военной операции, информационные страницы по направлениям помощи, учет направлений помощи и др.)
<b>2. Основной этап - сроки реализации (январь 2025 года – декабрь 2025 года)</b>				
2.1	Повышение профессионального уровня специалистов учреждения	Организация повышения квалификации специалистов, реализующих технологии системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области	В течение года	Специалисты освоили новые компетенции в сфере помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области
2.2	Реализация системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том числе призванных по частичной	Организация работы по сопровождению членов семей специальной военной операции (не ветеранам), в том числе	В течение года	- Оказана своевременная помощь и поддержка членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том

	мобилизации, проживающих на территории Вологодской области в учреждениях	призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области в учреждениях. Ведение банка данных и составление социальных паспортов семей		числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области. - Социальные паспорта заполнены в соответствии с методическими рекомендациями. - Ведется банк данных семей
2.3	Организационное сопровождение деятельности КЦСОН области по внедрению системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области	Проведение консультаций, интервью для специалистов КЦСОН области, в том числе в дистанционном формате	В течение года	- Оказана консультативная помощь и поддержка специалистам КЦСОН области по вопросу оказания помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области
2.4	Совершенствование форм помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области.	Систематизация и описание системы помощи семьям целевой группы в учреждениях социального обслуживания населения области	В течение года	- Описаны и внедрены новые формы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области. - Разработан раздаточный материал (памятки, буклеты, методички и пр.)

2.5	Проведение информационно-аналитических мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мониторинга предоставляемых мер социальной поддержки и видов помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области.</li> <li>- Организация сбора данных.</li> <li>- Предоставление отчетной информации в Министерство социальной защиты населения Вологодской области, в том числе по запросу</li> </ul>	ежемесячно, ежеквартально, за год	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сформирована отчетность о внедрении системы помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранам), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области.</li> <li>- Подготовлена сводная аналитическая информация, в том числе по запросу, в МСЗН.</li> <li>- Проведен (ежемесячный, ежеквартальный, ежегодный) мониторинг.</li> <li>- Анализ, выявление проблемных зон, корректировка деятельности по внедрению</li> </ul>
2.7	Освещение и тиражирование успешного опыта помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области	<p>Организация и участие в семинарах, круглых столах, конференциях и пр., посвященных вопросам помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области.</p> <p>Подготовка</p>	В течение года	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выступления на семинарах, вебинарах, круглых столах, конференциях по вопросу помощи членам семей участников специальной военной операции (не ветеранов), в том числе призванных по частичной мобилизации, проживающих на территории Вологодской области.</li> <li>Подготовка статей, видеорепортажей, пресс-релизов и пр.</li> </ul>

		информации для размещения на официальных ресурсах и в СМИ		
2.8	Организация и сопровождение функционирования информационной системы «Патронаж»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение доступа кураторов к системе «Патронаж» в качестве операторов;</li> <li>- содействие доступу семей участников специальной военной операции к информационной системе «Патронаж»;</li> <li>- координирование деятельности и своевременная актуализация системы</li> </ul>	В течение года	Эффективное функционирование информационной системы «Патронаж»

#### 4. Отчетность

Квартальный отчет по работе проекта	В течение года
Годовой отчет	Январь 2026 года
Итоговый отчет	Февраль 2026 года