

Заверяю _____

Директор БУ СО ВО «КЦСОН
«Забота»
С.Ю.Дуборова

**Формуляр для внесения информации о социальной практике
(программе) в областной Банк социальных практик**

1.	Наименование организации БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»
2.	Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы)
Технология «Интеграционный консультант»	
3.	Целевая группа Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет
4.	Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий) Интеграционный консультант – это персональный помощник, специалист, владеющий многопрофильными знаниями по вопросам реабилитации инвалидов разных категорий, способный найти управленческие правильные решения для преодоления проблем, возникающих в семьях, воспитывающих детей-инвалидов Цель – активное и своевременное взаимодействие семьи ребенка-инвалида со специалистами, которое обеспечивает условия для создания доступа к полноценной социальной реабилитации и адаптации в обществе. Задачи: <ul style="list-style-type: none">- подготовить специалистов для работы с инвалидами различных категорий в качестве персональных помощников – интеграционных консультантов;- подготовить с привлечением квалифицированных специалистов членов семей, воспитывающих детей-инвалидов к правильному осознанию и пониманию проблем, возникающих в связи с инвалидностью;- помочь выявить проблемы семьи, возникающие в связи с инвалидностью у ребенка, и обеспечить представление интересов в органах государственной власти и иных организациях, уполномоченных на работу с инвалидами;- проинформировать инвалидов и членов их семей об установленных государственных гарантиях, порядках их предоставления и помочь определить пути решения этих проблем;- сформировать у семей с участием профильных специалистов позитивные установки на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность- осуществить координацию деятельности уполномоченных органов и организаций в целях решения проблем. Принципы: <ul style="list-style-type: none">- принцип совместной профессиональной деятельности, который предполагает, что построение службы должно осуществляться в виде открытой здоровьём и ресурсосберегающей технологии и рассматриваться как коллективный «продукт» деятельности всех участников интеграционного процесса;- принцип командного взаимодействия, который предполагает, что служба является командой, т.е. относительно автономным коллективом профессионалов, способным принципиально изменить качество реабилитационной среды на основе целенаправленности, мотивированности, распределения функций,

	<p>ответственности, взаимной обусловленности действий, подчиненности определенному порядку деятельности, единого пространственно-временного функционирования участников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принцип паритета деятельности специалистов, который предполагает построение горизонтальной структуры службы интеграционных консультантов с учетом определения специфики функций каждого специалиста разного профиля в рамках единой организационно-функциональной модели; это требует наличия организационных звеньев службы, на которые возлагаются определенные компетенции, полномочия и ответственность; - принцип вертикального управления, в основе которого лежит понимание того, что создание службы интеграционных консультантов относится к системным управленческим преобразованиям и требует жесткой вертикальной структуры управления на основе административного руководства и создания специальных бригад; - принцип сетевого взаимодействия, который требует выстраивания взаимосвязей между службой интеграционных консультантов (или ее подразделениями или сотрудниками) и заинтересованными государственными и иными структурами, создания единого информационно-коммуникационного пространства; - принцип социального партнерства, который выражается в координации разнонаправленной взаимовыгодной деятельности службы интеграционных консультантов с инвалидами (родителями или законными представителями детей-инвалидов), членами их семей, общественностью, органами и организациями, деятельность которых непосредственно связана с решением проблем инвалидов; усилении общественно-государственного управления в сфере социальной интеграции инвалидов и предоставления указанной категории граждан реабилитационных услуг.
<p>Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии</p> <p>Система мероприятий в рамках реализации программы включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выявление проблем семьи, возникающих в связи с возникновением инвалидности у ребенка, определение путей решения. - Информирование родителей об установленных государственных гарантиях, порядках их предоставления. - Представление интересов в органах государственной власти и иных организациях, уполномоченных на работу с инвалидами. - Информирование органов исполнительной власти и других организаций в соответствии с их компетенцией об инвалидах, нуждающихся в реабилитации и адаптации среды жизнедеятельности, для организации их адекватного реагирования. - Обучение инвалидов и членов их семей с участием профильных специалистов преодолению имеющихся ограничений жизнедеятельности, пользованию 	<p>Используемые методы</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование; - информирование; - междисциплинарное и межведомственное взаимодействия.

<p>бытовыми приборами и специальными вспомогательными техническими устройствами.</p> <p>- Формирование у законных представителей детей-инвалидов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность.</p>	
5. Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы	
<p>Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p>	<p>Положение «Служба интеграционного консультанта» утверждено приказом директора от 01.09.2020 № 199Б/01-03</p>
6. Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:	
<p>Начальник филиала: контролирует организационный процесс, своевременность и качество оказываемых услуг.</p> <p>Заведующий отделением социального обслуживания и социального сопровождения: ведение банка данных семей, проведение со специалистами совещаний, организация межведомственного и междисциплинарного взаимодействий мониторинг ситуаций, анкетирование семей, отчётность.</p> <p>Специалисты по социальной работе: выявление проблем семьи, информирование и консультирование, межведомственное и междисциплинарное взаимодействие.</p>	<p>Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной программы:</p> <p>Возможно прохождение стажировки по применению программы на базе БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» (теоретическая и практическая части)</p>
7. Место и условия применения технологии проекта, программы:	
<p>Технология может использоваться в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • комплексных центрах социальной защиты населения; • центрах помощи семье и детям; • некоммерческих организациях, ориентированных на работу с детьми, имеющими нарушения развития. 	<p>Необходимое материально-техническое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • персональный компьютер или планшет, ноутбук, телефонная связь
8. Результаты применения технологии, проекта, программы:	
<p>Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории</p> <p>В Вологодской области проживают семьи, воспитывающие 4707 детей с инвалидностью. Несмотря на доступность информации, родители не всегда могут сориентироваться в ее огромных объемах. На помощь приходит интеграционный консультант.</p>	<p>Охват граждан, получивших помощь с использованием программы</p> <p>Ежегодно не менее 80 семей, воспитывающих детей-инвалидов получают своевременную консультативную и информационную помощь в учреждении</p>

9.	Методы оценки результатов		
Инструменты оценки эффективности реализации технологии	Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы	Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы:	
Анкетирование семей	Технология апробирована в рамках Комплекса мер «Вы не одни», реализованного на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).	- снижение уровня тревожности у 80% родителей. -повышение уровня информированности родителей у 95%. - повышение родительской компетенции по вопросам интеграции ребенка-инвалида в общество, решение правовые, бытовые и другие проблемы у 85% семей.	
10	Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы (привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).		

Директору
БЧСОВК Усолья Заботы
С. В. Дудоровей
Ивановой А. В.

Отзыв

Выражаю благодарности за инфор-
мационную и консультативную помощь
моей семье от специалиста по социаль-
ной работе Беновей Ю. В. (информационной
консультант)

Я столкнулась с проблемой оформле-
ния мер социальной поддержки и оформ-
ления документов по опеке по
вопросу моего ребёнка - инвалида.

Информации очень мало, а мне
нужно было разобраться. Специалист
мне помогла, информативно, позволив в СПД
внести, в базу, рассказать мне
подробней про действия.

Мне всё понятно, помогли куда,
помогли оформить и всё прочее
очень быстро. Спасибо огромное

октябрь 2021г.

Иванова А. В.