

Заверяю \_\_\_\_\_

Директор БУ СО ВО «КЦСОН  
«Забота»  
С.Ю.Дуборова

**Формуляр для внесения информации о социальной практике  
(программе) в областной Банк социальных практик**

<b>1.</b>	<b>Наименование организации</b> БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»
<b>2.</b>	<b>Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы)</b> <b>Технология «Интеграционный консультант»</b>
<b>3.</b>	<b>Целевая группа</b> Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет
<b>4.</b>	<b>Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий)</b> Интеграционный консультант – это персональный помощник, специалист, владеющий многопрофильными знаниями по вопросам реабилитации инвалидов разных категорий, способный найти управленческие правильные решения для преодоления проблем, возникающих в семьях, воспитывающих детей-инвалидов Цель – активное и своевременное взаимодействие семьи ребенка-инвалида со специалистами, которое обеспечивает условия для создания доступа к полноценной социальной реабилитации и адаптации в обществе. Задачи: <ul style="list-style-type: none"><li>- подготовить специалистов для работы с инвалидами различных категорий в качестве персональных помощников – интеграционных консультантов;</li><li>- подготовить с привлечением квалифицированных специалистов членов семей, воспитывающих детей-инвалидов к правильному осознанию и пониманию проблем, возникающих в связи с инвалидностью;</li><li>- помочь выявить проблемы семьи, возникающие в связи с инвалидностью у ребенка, и обеспечить представление интересов в органах государственной власти и иных организациях, уполномоченных на работу с инвалидами;</li><li>- проинформировать инвалидов и членов их семей об установленных государственных гарантиях, порядках их предоставления и помочь определить пути решения этих проблем;</li><li>- сформировать у семей с участием профильных специалистов позитивные установки на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность</li><li>- осуществить координацию деятельности уполномоченных органов и организаций в целях решения проблем.</li></ul> <b>Принципы:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- принцип совместной профессиональной деятельности, который предполагает, что построение службы должно осуществляться в виде открытой здоровьем и ресурсосберегающей технологии и рассматриваться как коллективный «продукт» деятельности всех участников интеграционного процесса;</li><li>- принцип командного взаимодействия, который предполагает, что служба является командой, т.е. относительно автономным коллективом профессионалов, способным принципиально изменить качество реабилитационной среды на основе целенаправленности, мотивированности, распределения функций,</li></ul>

	<p>ответственности, взаимной обусловленности действий, подчиненности определенному порядку деятельности, единого пространственно-временного функционирования участников;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принцип паритета деятельности специалистов, который предполагает построение горизонтальной структуры службы интеграционных консультантов с учетом определения специфики функций каждого специалиста разного профиля в рамках единой организационно-функциональной модели; это требует наличия организационных звеньев службы, на которые возлагаются определенные компетенции, полномочия и ответственность;</li> <li>- принцип вертикального управления, в основе которого лежит понимание того, что создание службы интеграционных консультантов относится к системным управлению преобразованиям и требует жесткой вертикальной структуры управления на основе административного руководства и создания специальных бригад;</li> <li>- принцип сетевого взаимодействия, который требует выстраивания взаимосвязей между службой интеграционных консультантов (или ее подразделениями или сотрудниками) и заинтересованными государственными и иными структурами, создания единого информационно-коммуникационного пространства;</li> <li>- принцип социального партнерства, который выражается в координации разнонаправленной взаимовыгодной деятельности службы интеграционных консультантов с инвалидами (родителями или законными представителями детей-инвалидов), членами их семей, общественностью, органами и организациями, деятельность которых непосредственно связана с решением проблем инвалидов; усилении общественно-государственного управления в сфере социальной интеграции инвалидов и предоставления указанной категории граждан реабилитационных услуг.</li> </ul>
	<p><b>Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии</b></p> <p>Система мероприятий в рамках реализации программы включает следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявление проблем семьи, возникающих в связи с возникновением инвалидности у ребенка, определение путей решения.</li> <li>- Информирование родителей об установленных государственных гарантиях, порядках их предоставления.</li> <li>- Представление интересов в органах государственной власти и иных организациях, уполномоченных на работу с инвалидами.</li> <li>- Информирование органов исполнительной власти и других организаций в соответствии с их компетенцией об инвалидах, нуждающихся в реабилитации и адаптации среды жизнедеятельности, для организации их адекватного реагирования.</li> <li>- Обучение инвалидов и членов их семей с участием профильных специалистов преодолению имеющихся ограничений жизнедеятельности, пользованию</li> </ul> <p><b>Используемые методы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование;</li> <li>- информирование;</li> <li>- междисциплинарное и межведомственное взаимодействия.</li> </ul>

бытовыми приборами и специальными вспомогательными техническими устройствами. - Формирование у законных представителей детей-инвалидов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность.	
<b>5. Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы</b>	
Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Положение «Служба интеграционного консультанта» утверждено приказом директора от 01.09.2020 № 199Б/01-03
<b>6. Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:</b>	
<p><b>Начальник филиала:</b> контролирует организационный процесс, своевременность и качество оказываемых услуг.</p> <p><b>Заведующий отделением социального обслуживания и социального сопровождения:</b> ведение банка данных семей, проведение со специалистами совещаний, организация межведомственного и междисциплинарного взаимодействий мониторинг ситуаций, анкетирование семей, отчётность.</p> <p><b>Специалисты по социальной работе:</b> выявление проблем семьи, информирование и консультирование, межведомственное и междисциплинарное взаимодействие.</p>	<p><b>Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной программы:</b></p> <p>Возможно прохождение стажировки по применению программы на базе БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» (теоретическая и практическая части)</p>
<b>7. Место и условия применения технологии проекта, программы:</b>	
<p><b>Технология может использоваться в:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• комплексных центрах социальной защиты населения;</li> <li>• центрах помощи семье и детям;</li> <li>• некоммерческих организациях, ориентированных на работу с детьми, имеющими нарушения развития.</li> </ul>	<p><b>Необходимое материально-техническое обеспечение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• персональный компьютер или планшет, ноутбук, телефонная связь</li> </ul>
<b>8. Результаты применения технологии, проекта, программы:</b>	
<p><b>Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории</b></p> <p>В Вологодской области проживают семьи, воспитывающие 4707 детей с инвалидностью. Несмотря на доступность информации, родители не всегда могут сориентироваться в ее огромных объемах. На помощь приходит интеграционный консультант.</p>	<p><b>Охват граждан, получивших помощь с использованием программы</b></p> <p>Ежегодно не менее 80 семей, воспитывающих детей-инвалидов получают своевременную консультативную и информационную помощь в учреждении</p>

Методы оценки результатов		
<b>Инструменты оценки эффективности реализации технологии</b>  Анкетирование семей	<b>Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы</b>  Технология апробирована в рамках Комплекса мер «Вы не одни», реализованного на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).	<b>Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы:</b> - снижение уровня тревожности у 80% родителей. - повышение уровня информированности родителей у 95%. - повышение родительской компетенции по вопросам интеграции ребенка-инвалида в общество, решение правовые, бытовые и другие проблемы у 85% семей.
<b>10</b>	<b>Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы (привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).</b>	

Директор  
БУСОВЫХ УЧЕБНИКОВ "Задора"  
С. В. Рыболовец  
Севановец А. В.

### Омзун

Виражасю Благодарност за интереси-  
ческую и концептуальную помощь  
моей семье от специалиста по социаль-  
ной работе Беновец В. В. (инженерно-технический  
консультант)  
Я контактирую с профильной организа-  
цией для получения поддержки и подг-  
отвления документов по открытию но-  
вого рода моих предпринимательских

предприятий сначала, а затем  
всего могу сориентироваться. Специалист  
очень грамотный, познакомил в СПД  
в генплан, в бюджет, рассказал о том  
какой налог платить.

и я всё спросил, поговорил много,  
помогли мне открыть и все вопросы  
были решены. Спасибо большое

октябрь 2021.

Алане Аб