

## Формуляр для внесения информации о социальной практике (программе) в областной Банк социальных практик

<b>1.</b>	<b>Наименование организации</b> БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»
<b>2.</b>	<b>Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы)</b> Практика: «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»
<b>3.</b>	<b>Целевая группа:</b> Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
<b>4.</b>	<b>Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий)</b> <p>Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), нуждаются в своевременной комплексной реабилитации, психологической поддержке и консультациях узкопрофильных специалистов. Территориальная удаленность проживания, особенность заболевания ребенка, вынужденная изоляция — все это может стать препятствиями на пути получения своевременной помощи семье.</p> <p>Для решения указанных трудностей в Вологодской области на базе БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» с 2020 года внедрена и реализуется практика «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья».</p> <p><i>Цель практики:</i> обеспечение функционирования единого цифрового пространства для поддержки семей с особыми детьми.</p> <p><i>Задачи практики:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- систематизировать цифровые ресурсы учреждения и дистанционные формы работы специалистов с целью формирования единого информационного пространства;</li> <li>2 - обеспечить постоянное функционирование направлений Цифрового реабилитационного центра помощи семьям, воспитывающим детей целевой группы, и своевременную актуализацию и обновление материалов;</li> <li>3 - информировать родителей особых детей Вологодской области о направлениях деятельности Цифрового реабилитационного центра помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ОВЗ;</li> <li>4 - обеспечить непрерывность реабилитационного процесса особых детей путем предоставления вариативного выбора дистанционных форм работы.</li> </ol> <p>Данная практика представляет совокупность различных сервисов, созданных для обучения родителей методам и приемам развития, ухода и реабилитации детей. Это и официальные интернет ресурсы учреждения, и чаты для родителей, и виртуальные школы, и дистанционные занятия специалистов. Родители могут выбрать наиболее удобный для себя формат взаимодействия и получения помощи.</p> <p>«Цифровой реабилитационный центр помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ОВЗ» - это диалог между семьей и специалистами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность получить психолого-педагогическую поддержку и помощь родителями особых детей;</li> <li>- все участники диалога получают обратную связь (о занятиях, о самом ребенке, его динамике развития, об оптимальных формах обучения, родители могут поделиться своими трудностями в проведении занятий или в получении той или иной информации, проводится совместная оценка проделанной работы и др.);</li> </ul>

<p>- в результате мониторинга специалисты получают обратную связь о качестве, доступности и необходимости информации, размещаемой на информационных ресурсах.</p> <p>Внедрение дистанционных форматов работы в рамках практики «Цифровой реабилитационный центр помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» дает возможность каждой семье сделать процесс реабилитации ребенка доступным, своевременным, непрерывным и максимально приближенным к месту проживания, а также максимально включить родителей в процесс реабилитации своих детей.</p> <p><i>Мероприятия практики были апробированы в рамках реализации «Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» (2020-2021 гг.). Например, флеш-курсы и обучающие лекции для родителей: «Дома с пользой», «Клуб виртуального развития», «Школа реабилитации и ухода».</i></p> <p><i>Группа других мероприятий апробируется через реализацию Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» (2022-2023 гг.). Данные Комплексы мер реализуются при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Например, чаты для родителей, виртуальные школы и дистанционные занятия специалистов.</i></p>	
<p><b>Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии</b></p> <p>Последовательность действий включает в себя несколько этапов:</p> <p>1- Организационный этап (разработка нормативно-правовых документов, систематизация цифровых ресурсов учреждения и дистанционных форм работы специалистов с целью формирования единого информационного пространства).</p> <p>2- Этап реализации практики (функционирование основных направлений «Цифрового реабилитационного центра помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»).</p> <p>3- Аналитический этап (мониторинг с целью оценки эффективности практики).</p>	<p><b>Используемые методы</b></p> <p>В рамках реализации практики используется комплекс различных форм и методов помощи семьям целевой группы:</p> <p>1- Официальные интернет ресурсы учреждения являются информационной площадкой для родителей, где они могут узнать о направлениях реабилитации в учреждении, мерах социальной поддержки, получить информацию о деятельности центра и узнать новости социальной сферы.</p> <p>2- Сайт «Преодолеем вместе» создан для родителей особых детей Вологодской области. Сайт предполагает возможность получения оперативной информационной, консультативной, правовой, психологической помощи специалистов всех ведомств социальной защиты области.</p> <p>3- Популярным и удобным инструментом в сопровождении семей являются родительские чаты, где родители объединяются по различным направлениям и имеют возможность поделиться своим опытом, получить эмоциональную поддержку и просто пообщаться.</p> <p>4- Для семей, которые не могут приехать в центр на реабилитацию, организована возможность проведения дистанционных занятий специалистов с детьми с целью обучения родителей практическим методам и приемам реабилитации в домашних условиях.</p>

	За время реализации практики в учреждении накоплен банк видеоматериалов, включающих в себя флеш-курсы и обучающие лекции для родителей: «Дома с пользой», «Клуб виртуального развития», «Школа реабилитации и ухода». Родители в удобное для себя время могут позаниматься со своим ребенком дома самостоятельно, используя видеоматериалы специалистов.
<b>5.</b>	<b>Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы</b>
<p>1- Федеральный Закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>2- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года».</p>	<p>1- Положение о сайте Вологодской области для родителей особых детей «Преодолеем вместе» утв. приказ директора от 19.05.2017 №185/01-13</p> <p>2- Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области «Об утверждении комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» от 17.02.2020 №166/248/77</p> <p>3- Приказ директора «Об организации работы по реализации Комплекса мер «Вы не одни», от 20.02.2020 № 806/01-13</p> <p>4- Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области «Об утверждении комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен», на 2022 – 2023 гг. от 29.03.2022 №412/946/313</p> <p>5- Приказ директора учреждения «Об утверждении «Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» от 10.01.2022 № 8.1/01-05</p>
<b>6.</b>	<b>Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:</b>
<p><b>Начальник Филиала:</b> осуществляет общий контроль за реализацией практики.</p> <p><b>Заведующие отделениями:</b> осуществляют анализ мониторинга</p>	<p><b>Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной практики:</b></p> <p>Возможно прохождение обучающихся</p>

<p>удовлетворенности качеством предоставления услуг; предоставляют сводные ежемесячные и годовые отчеты, полученные от специалистов.</p> <p><b>Специалист по связям с общественностью:</b> осуществляет своевременное размещение информационных материалов от специалистов различного профиля; осуществляет анализ мониторинга полученной обратной связи от семей целевой группы (количество положительных реакций «лайков», комментариев семей и количество просмотров).</p> <p><b>Профильные специалисты (учителя-дефектологи, учителя-логопеды, психологи в социальной сфере, инструктора по труду, инструктора по физической культуре, музыкальные руководители), в том числе специалисты отделений социального обслуживания на дому:</b> осуществляют подготовку обучающих материалов в соответствии с направлениями их деятельности, разрабатывают консультации, проводят обучающие занятия, снимают видеоролики и пр.; распространение методических материалов, памяток, листовок об организации грамотного ухода среди получателей социальных услуг.</p> <p><b>Методисты:</b> организуют информационно-просветительские мероприятия, осуществляют распространение информационных материалов цифрового реабилитационного центра (подготовка информационных буклетов, листовок, памяток); осуществляют контроль за своевременным пополнением методическими материалами всех ресурсов учреждения. Организация обучающих мероприятий по возможному внедрению практики «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» в деятельность других</p>	<p>мероприятий по аспектам внедрения практики «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» на примере филиала бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» (теоретической и практической части).</p>
---	--

учреждений.			
7.	Место и условия применения технологии проекта, программы:		
Практика может использоваться в:		Необходимое материально-техническое обеспечение:	
1- Комплексных центрах социального обслуживания населения Вологодской области.		Кадровое обеспечение:	
2- В БУ ВО центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи г. Череповца, г. Вологда, г. Тотьма, г. Великий Устюг.		Во внедрении практики задействовано 25 специалистов учреждения. С целью распространения практики в муниципальных районах привлечено более 30 специалистов комплексных центров социального обслуживания Вологодской области.	
		Материально-техническое обеспечение:	
		1- Компьютерная и оргтехника, фото-видеотехника.	
		2- Развивающее игровое оборудование, используемое при проведении дистанционных занятий.	
8.	Результаты применения технологии, проекта, программы:		
Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории		Охват граждан, получивших помощь с использованием программы	
По состоянию на 2023 год в Вологодской области проживает:		Ежегодно в комплексном центре «Забота»	
- 5570 детей инвалидностью;		3049 семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья охвачены	
- более 1000 детей с недоношенностью рождается ежегодно;		различными формами работы в рамках	
- более 65% семей проживают в муниципальных районах.		«Цифрового реабилитационного центра для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»	
9.	Методы оценки результатов		
Инструменты оценки эффективности реализации технологии	Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы	Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы:	
1- Анализ мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг.	Не проводилась	- 100% семей отмечают повышение информированности о цифровых ресурсах учреждения;	
2- Анализ мониторинга полученной обратной связи от семей целевой группы (количество положительных реакций «лайков», комментариев семей и количество просмотров).		- 86% семей используют дистанционные формы работы специалистов при организации занятий в домашних условиях;	
		- 72% семей отмечают, что дистанционные формы работы удовлетворяют потребность в непрерывной	

3-	Ежемесячные и годовые отчеты ответственных специалистов.	реабилитации; - 82% семей, проживающих в муниципальных районах области, отмечают повышение доступности дистанционных услуг в реабилитации детей.
10	<b>Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы</b> <i>(привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).</i>	
Социальные сети: <a href="https://vk.com/preodoleniecher">https://vk.com/preodoleniecher</a> <a href="https://vk.com/zabota_cher">https://vk.com/zabota_cher</a> Ссылка на практику: <a href="https://zabota.gov35.ru/activity/other/metodicheskaya-deyatelnost/sotsialnaya-praktika-tsifrovoy-mikroreabilitatsionnyy-tsentr.php">https://zabota.gov35.ru/activity/other/metodicheskaya-deyatelnost/sotsialnaya-praktika-tsifrovoy-mikroreabilitatsionnyy-tsentr.php</a> Сайт: <a href="https://zabota.gov35.ru/about/">https://zabota.gov35.ru/about/</a>		