**Формуляр для внесения информации о социальной практике (программе) в областной Банк социальных практик**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Наименование организации** БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» |
| **2.** | **Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы)** |
| Практика: «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» |
| **3.** | **Целевая группа:**  |
| Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья |
| **4.** | **Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий)**Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), нуждаются в своевременной комплексной реабилитации, психологической поддержке и консультациях узкопрофильных специалистов. Территориальная удаленность проживания, особенность заболевания ребенка, вынужденная изоляция — все это может стать препятствиями на пути получения своевременной помощи семье.Для решения указанных трудностей в Вологодской области на базе БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» с 2020 года внедрена и реализуется практика «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья».*Цель практики:* обеспечение функционирования единого цифрового пространства для поддержки семей с особыми детьми.*Задачи практики:*1- систематизировать цифровые ресурсы учреждения и дистанционные формы работы специалистов с целью формирования единого информационного пространства;2 - обеспечить постоянное функционирование направлений Цифрового реабилитационного центра помощи семьям, воспитывающим детей целевой группы, и своевременную актуализацию и обновление материалов;3 - информировать родителей особых детей Вологодской области о направлениях деятельности Цифрового реабилитационного центра помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ОВЗ;4 - обеспечить непрерывность реабилитационного процесса особых детей путем предоставления вариативного выбора дистанционных форм работы.Данная практика представляет совокупность различных сервисов, созданных для обучения родителей методам и приемам развития, ухода и реабилитации детей. Это и официальные интернет ресурсы учреждения, и чаты для родителей, и виртуальные школы, и дистанционные занятия специалистов. Родители могут выбрать наиболее удобный для себя формат взаимодействия и получения помощи. «Цифровой реабилитационный центр помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ОВЗ» - это диалог между семьей и специалистами: - возможность получить психолого-педагогическую поддержку и помощь родителями особых детей;- все участники диалога получают обратную связь (о занятиях, о самом ребенке, его динамике развития, об оптимальных формах обучения, родители могут поделиться своими трудностями в проведении занятий или в получении той или иной информации, проводится совместная оценка проделанной работы и др.);- в результате мониторинга специалисты получают обратную связь о качестве, доступности и необходимости информации, размещаемой на информационных ресурсах.Внедрение дистанционных форматов работы в рамках практики «Цифровой реабилитационный центр помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» дает возможность каждой семье сделать процесс реабилитации ребенка доступным, своевременным, непрерывным и максимально приближенным к месту проживания, а также максимально включить родителей в процесс реабилитации своих детей.*Мероприятия практики были апробированы в рамках реализации «Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» (2020-2021 гг.). Например, флеш-курсы и обучающие лекции для родителей: «Дома с пользой», «Клуб виртуального развития», «Школа реабилитации и ухода».**Группа других мероприятий апробируется через реализацию Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» (2022-2023 гг.). Данные Комплексы мер реализуются при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Например, чаты для родителей, виртуальные школы и дистанционные занятия специалистов.* |
| **Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии**Последовательность действий включает в себя несколько этапов: 1- Организационный этап (разработка нормативно-правовых документов, систематизация цифровых ресурсов учреждения и дистанционных форм работы специалистов с целью формирования единого информационного пространства).2- Этап реализации практики (функционирование основных направлений «Цифрового реабилитационного центра помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»).3- Аналитический этап (мониторинг с целью оценки эффективности практики). | **Используемые методы**В рамках реализации практики используется комплекс различных форм и методов помощи семьям целевой группы:1. Официальные интернет ресурсы учреждения являются информационной площадкой для родителей, где они могут узнать о направлениях реабилитации в учреждении, мерах социальной поддержки, получить информацию о деятельности центра и узнать новости социальной сферы.
2. Сайт «Преодолеем вместе» создан для родителей особых детей Вологодской области. Сайт предполагает возможность получения оперативной информационной, консультативной, правовой, психологической помощи специалистов всех ведомств социальной защиты области.
3. Популярным и удобным инструментом в сопровождении семей являются родительские чаты, где родители объединяются по различным направлениям и имеют возможность поделиться своим опытом, получить эмоциональную поддержку и просто пообщаться.
4. Для семей, которые не могут приехать в центр на реабилитацию, организована возможность проведения дистанционных занятий специалистов с детьми с целью обучения родителей практическим методам и приемам реабилитации в домашних условиях.

За время реализации практики в учреждении накоплен банк видеоматериалов, включающих в себя флеш-курсы и обучающие лекции для родителей: «Дома с пользой», «Клуб виртуального развития», «Школа реабилитации и ухода». Родители в удобное для себя время могут позаниматься со своим ребенком дома самостоятельно, используя видеоматериалы специалистов. |
| **5.** | **Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы** |
| 1. Федеральный Закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года».
 | 1- Положение о сайте Вологодской области для родителей особых детей «Преодолеем вместе» утв. приказ директора от 19.05.2017 №185/01-132- Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области «Об утверждении комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» от 17.02.2020 №166/248/773- Приказ директора «Об организации работы по реализации Комплекса мер «Вы не одни», от 20.02.2020 № 80б/01-134- Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области «Об утверждении комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен», на 2022 – 2023 гг. от 29.03.2022 №412/946/3135- Приказ директора учреждения «Об утверждении «Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» от 10.01.2022 № 8.1/01-05 |
| **6.** | **Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:** |
| **Начальник Филиала:** осуществляет общий контроль за реализацией практики.**Заведующие отделениями:** осуществляют анализ мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг; предоставляют сводные ежемесячные и годовые отчеты, полученные от специалистов.**Специалист по связям с общественностью:** осуществляет своевременное размещение информационных материалов от специалистов различного профиля; осуществляет анализ мониторинга полученной обратной связи от семей целевой группы (количество положительных реакций «лайков», комментариев семей и количество просмотров).**Профильные специалисты (учителя-дефектологи, учителя-логопеды, психологи в социальной сфере, инструктора по труду, инструктора по физической культуре, музыкальные руководители), в том числе специалисты отделений социального обслуживания на дому:** осуществляют подготовку обучающих материалов в соответствии с направлениями их деятельности, разрабатывают консультации, проводят обучающие занятия, снимают видеоролики и пр.; распространение методических материалов, памяток, листовок об организации грамотного ухода среди получателей социальных услуг.**Методисты:** организуют информационно-просветительские мероприятий, осуществляют распространение информационных материалов цифрового реабилитационного центра (подготовка информационных буклетов, листовок, памяток); осуществляют контроль за своевременным пополнением методическими материалами всех ресурсов учреждения. Организация обучающих мероприятий по возможному внедрению практики «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» в деятельность других учреждений. | **Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной практики:**Возможно прохождение обучающих мероприятий по аспектам внедрения практики «Цифровой реабилитационный центр для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» на примере филиала бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» (теоретической и практической части). |
| **7.** | **Место и условия применения технологии проекта, программы:** |
| **Практика может использоваться в:**1. Комплексных центрах социального обслуживания населения Вологодской области.
2. В БУ ВО центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи г. Череповца, г. Вологда, г. Тотьма, г. Великий Устюг.
 | **Необходимое материально-техническое обеспечение:***Кадровое обеспечение:*Во внедрении практики задействовано 25 специалистов учреждения. С целью распространения практики в муниципальных районах привлечено более 30 специалистов комплексных центров социального обслуживания Вологодской области.*Материально-техническое обеспечение:*1. Компьютерная и оргтехника, фото-видеотехника.
2. Развивающее игровое оборудование, используемое при проведении дистанционных занятий.
 |
| **8.** | **Результаты применения технологии, проекта, программы:** |
| **Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории**По состоянию на 2023 год в Вологодской области проживает:- 5570 детей инвалидностью;- более 1000 детей с недоношенностью рождается ежегодно;- более 65% семей проживают в муниципальных районах. | **Охват граждан, получивших помощь с использованием программы**Ежегодно в комплексном центре «Забота» **3049 семей,** воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья охвачены различными формами работы в рамках «Цифрового реабилитационного центра для семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» |
| **9.** | **Методы оценки результатов** |
| **Инструменты оценки эффективности реализации технологии** 1. Анализ мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг.
2. Анализ мониторинга полученной обратной связи от семей целевой группы (количество положительных реакций «лайков», комментариев семей и количество просмотров).
3. Ежемесячные и годовые отчеты ответственных специалистов.
 | **Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы**Не проводилась | **Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы:**- 100% семей отмечают повышение информированности о цифровых ресурсах учреждения;- 86% семей используют дистанционные формы работы специалистов при организации занятий в домашних условиях;- 72% семей отмечают, что дистанционные формы работы удовлетворяют потребность в непрерывной реабилитации;- 82% семей, проживающих в муниципальных районах области, отмечают повышение доступности дистанционных услуг в реабилитации детей. |
| **10** | **Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы** *(привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).* |
| Социальные сети:<https://vk.com/preodoleniecher> <https://vk.com/zabota_cher> Ссылка на практику:<https://zabota.gov35.ru/activity/other/metodicheskaya-deyatelnost/sotsialnaya-praktika-tsifrovoy-mikroreabilitatsionnyy-tsentr.php> Сайт:<https://zabota.gov35.ru/about/>  |