**Формуляр для внесения информации о социальной практике (программе) в областной Банк социальных практик**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Наименование организации**  БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» | | | |
| **2.** | **Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы)** | | | |
| Модульная программа: «Применение элементов долговременного ухода на примере БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» | | | | |
| **3.** | **Целевая группа:** | | | |
| • гериатрические получатели социальных услуг;  • паллиативные получатели социальных услуг;  • получатели социальных услуг с инвалидностью;  • получатели социальных услуг с проблемами психического здоровья, включая больных деменцией;  • маломобильные получатели социальных услуг (необратимо и обратимо как результат успешной реабилитации);  • лица, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в долговременном уходе | | | | |
| **4.** | **Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий)**  В настоящее время в общественном сознании сформировалось обоснованное представление о том, что каждый человек должен иметь возможность проживать как можно дольше в привычной для него домашней обстановке до тех пор, пока не возникнет острая необходимость в дополнительных услугах. В связи с этим предпочтение отдаётся проживанию пожилых граждан дома, нежели в социальном специализированном учреждении.  В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с 2018 года в отдельных субъектах РФ создается система долговременного ухода (далее СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе. Развитие направления СДУ осуществляется в рамках Приказа № 929 от 29 декабря 2021 года Министерства труда и социальной защиты РФ «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе».  Программа состоит из 4 взаимосвязанных модулей.  **Цель программы** – оказать содействие внедрению элементов СДУ в деятельность учреждений социальной защиты населения Вологодской области для обеспечения каждого человека, не полностью справляющегося с самостоятельным уходом, системой необходимой поддержки.  Программа, реализуемая в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», направлена на решение следующих задач:  1. определить пути выявления граждан, нуждающихся в долговременном уходе;  2. раскрыть процедуру оценки нуждаемости в долговременном уходе;  3. представить мероприятия, включающие элементы системы долговременного ухода на дому;  4. раскрыть специфику дневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в том числе в профилактических целях;  5. представить опыт по обучению лиц, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в долговременном уходе;  6. раскрыть специфику организации деятельности Пункта проката технических средств реабилитации. | | | |
| **Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии**  **Последовательность действий включает в себя несколько этапов:**  1. Подготовительный этап:  - разработка и корректировка документации, регламентирующей деятельность специалистов в рамках системы долговременного ухода (разработка положения, программы, плана работы);  - организация обучающих мероприятий для сотрудников Учреждения с возможным привлечением специалистов смежных организаций;  - разработка и подготовка информационно-раздаточных материалов для лиц, осуществляющих уход.  2. Этап реализации программы (бессрочно с момента внедрения элементов системы долговременного ухода):  - реализация направлений работы по программе, предоставление услуг по уходу, проведение занятий и консультаций;  - пополнение спектра информационно-раздаточных материалов, распространение материалов среди участников целевой группы программы;  - поиск инновационных технологий организации ухода за тяжелобольными людьми, изучение рынка технических средств реабилитации; освоение инновационных технологий специалистами; обучение новым компетенциям лиц, осуществляющих уход;  - освещение работы в СМИ.  3. Оценочно-аналитический этап:  - мониторинг результатов реализации программы;  - анализ результатов мониторинга;  - внесение корректировок в программу при необходимости;  - планирование дальнейшей деятельности по данному направлению. | | | **Используемые методы**  В рамках реализации практики используется комплекс различных методик и технологий.   1. Подготовительный этап.   В ходе выявления граждан, нуждающихся в уходе применяются:  - информирование;  - консультирование.  С целью определения индивидуальной потребности выявленных граждан в уходе проводится Типизация. Ее осуществляет специалист, прошедший обучение по использованию бланка типизации 2.0 (Блок В анкеты–опросника «Оценка индивидуальной потребности в уходе»).   1. Этап реализации программы.   На данном этапе используются следующие методы, методики и технологии:   * технологии ухода; * коммуникативные методы; * методы и технологии организации досуга граждан, нуждающихся в долговременном уходе (реализация различных экспресс-программ, стационарозамещающих технологий) * организация деятельности пункта проката * обучение родственников и лиц, осуществляющих уход, основным методам и приемам помощи, нуждающимся гражданам   3. Оценочно-аналитический этап.  Проводится анализ результатов деятельности по внедрению элементов системы долговременного ухода.  На данном этапе применяются следующие методы:  - анкетирование для выявления удовлетворенности получателей социальных услуг в рамках данного направления;  - анализ данных, полученных в результате анкетирования;  - анализ документации специалистов, в том числе отчетной;  - проектирование деятельности в будущем. | |
| **5.** | **Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы** | | | |
| * Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» * План реализации мероприятий опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения области БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» по направлению - внедрение системы долговременного ухода на территории Вологодской области утвержден директором БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» 18.02.2021 года. | | | * положение о филиале БУСОВО «КЦСОН «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр «Преодоление» от 14.09.2020 №333-р; * положение об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; * положение об социально-реабилитационном отделении для пожилых граждан и инвалидов; * положение о центре активного долголетия «Забота»; * положение о «Школе родственного ухода»;   - положение о «Пункте проката БУ СО ВО «КЦСОН «Забота». | |
| **6.** | **Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:** | | | |
| **Директор учреждения** осуществляет общий контроль за реализацией практики.  **Заместитель директора по организации социального обслуживания:** оперативный и текущий контроль за реализацией практики.  **Заведующие и специалисты отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов** социально-реабилитационном отделении для пожилых граждан и инвалидов**:**  **-**выявление граждан, нуждающихся в применении элементов системы долговременного ухода;  информирование получателей социальных услуг и родственников, осуществляющих уход о мероприятиях системы долговременного ухода;  - проведение типизации получателей социальных услуг;  - распространение методических материалов, памяток, листовок об организации грамотного ухода среди получателей социальных услуг.  **Социальный работник, сиделка (помощник по уходу):** уход за пожилыми гражданами и инвалидами с применением элементов системы долговременного ухода, содействие организации досуга и дневной занятости, демонстрация и обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам организации ухода на дому за человеком, нуждающимся в посторонней помощи.  Консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам организации пространства в помещениях, где проживает тяжелобольной человек.  **Инструктор по физкультуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов:** подготовка индивидуальных комплексов по восстановлению утраченных физических функций и стимулирования физической активности граждан, нуждающихся в уходе; Демонстрация и обучение правильному выполнению этих комплексов лиц, осуществляющих уход.  **Психолог отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** оказание социально-психологических услуг пожилым гражданам и инвалидам, психологической поддержки, в том числе лицам, осуществляющим уход; содействие организации дневной занятости получателей социальных услуг, консультирование граждан, состоящих на надомном обслуживании в учреждении по вопросам эмоционального благополучия, внутрисемейных отношений и др.  **Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания:** консультирование и обучение навыкам использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств ухода граждан, нуждающихся в них и лиц, осуществляющих уход.  **Методист:** организация информационно-просветительских мероприятий, распространение информационных материалов о системе долговременного ухода, подготовка информационных буклетов, листовок, памяток. Организация обучающих мероприятий для лиц, осуществляющих уход. | | | **Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной программы:**  Возможно прохождение стажировки на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» по вопросам внедрения элементов системы долговременного ухода (теоретической и практической части) по следующим направлениям:   1. «Обучение методике определения нуждаемости в долговременном уходе» 2. «Школа ухода» 3. «Практические аспекты системы долговременного ухода» 4. «Практическое применение элементов системы долговременного ухода (на примере комплексного центра «Забота» г. Череповца) | |
| **7.** | **Место и условия применения технологии проекта, программы:** | | | |
| **Практика может использоваться в:**  - комплексных центрах социального обслуживания населения Вологодской области. | | | **Необходимое материально-техническое обеспечение:**  - средства реабилитации, необходимые для обеспечения качественного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (ходунки, простыни для передвижения, различные приспособления для мытья, приспособления для пересаживания и т.п.);  - различные тренажеры для развития физических возможностей пожилых граждан и инвалидов, в том числе для использования в домашних условиях;  - помещение, оборудование и приспособления для организации досуга граждан целевой группы | |
| **8.** | **Результаты применения технологии, проекта, программы:** | | | |
| **Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории**  По данным Вологдастата на 1 февраля 2023 года в Череповце проживает пожилых людей от 60 лет - 68 634 человека, а долгожителей старше 80 лет - 4 408 человек, инвалидность имеют 23 581 человек из разных возрастных групп, в том числе инвалидов 1-й группы 2 959 человек, инвалидов 2-й группы 10 736 человек | | | **Охват граждан, получивших помощь с использованием программы**  Ежегодно в комплексном центре «Забота» **1430** получателей социальных услуг охвачены мероприятиями Системы долговременного ухода, **1342** получателей социальных услуг прошли процедуру типизации. | |
| **9.** | **Методы оценки результатов** | | | |
| **Инструменты оценки эффективности реализации технологии**  - анализ мониторинга удовлетворенностью качеством социального обслуживания получателями социальных услуг  - проверка рабочей документации  - ежемесячные и годовые отчеты специалистов  -результаты диагностики узкопрофильных специалистов | | **Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы**  Не проводилась | | **Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы:**  - 100 % граждан, нуждающихся в долговременном уходе, проходят процедуру оценки нуждаемости в долговременном уходе (получатели социальных услуг Учреждения);  - 100 % граждан, нуждающихся в долговременном уходе, охвачены мероприятиями, включающими элементы системы долговременного ухода на дому;  - для не менее 75% граждан, нуждающихся в долговременном уходе, организована дневная занятость на дому;  - 100% лиц, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в долговременном уходе, имеют возможность пройти обучение;  - 100% граждан, нуждающихся в долговременном уходе, получают при необходимости услуги Пункта проката технических средств реабилитации. |
| **10** | **Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы** *(привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).* | | | |
| <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_12318>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_12185>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_11238>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_10419>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_8153> | | | | |





