**Формуляр для внесения информации о социальной практике (программе) в областной Банк социальных практик**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Наименование организации** БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» |
| **2.** | **Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы)** |
| Модульная программа: «Применение элементов долговременного ухода на примере БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» |
| **3.** | **Целевая группа:**  |
| • гериатрические получатели социальных услуг;• паллиативные получатели социальных услуг;• получатели социальных услуг с инвалидностью;• получатели социальных услуг с проблемами психического здоровья, включая больных деменцией;• маломобильные получатели социальных услуг (необратимо и обратимо как результат успешной реабилитации);• лица, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в долговременном уходе |
| **4.** | **Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий)**В настоящее время в общественном сознании сформировалось обоснованное представление о том, что каждый человек должен иметь возможность проживать как можно дольше в привычной для него домашней обстановке до тех пор, пока не возникнет острая необходимость в дополнительных услугах. В связи с этим предпочтение отдаётся проживанию пожилых граждан дома, нежели в социальном специализированном учреждении. В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с 2018 года в отдельных субъектах РФ создается система долговременного ухода (далее СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе. Развитие направления СДУ осуществляется в рамках Приказа № 929 от 29 декабря 2021 года Министерства труда и социальной защиты РФ «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе». Программа состоит из 4 взаимосвязанных модулей.**Цель программы** – оказать содействие внедрению элементов СДУ в деятельность учреждений социальной защиты населения Вологодской области для обеспечения каждого человека, не полностью справляющегося с самостоятельным уходом, системой необходимой поддержки.Программа, реализуемая в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота», направлена на решение следующих задач:1. определить пути выявления граждан, нуждающихся в долговременном уходе;2. раскрыть процедуру оценки нуждаемости в долговременном уходе;3. представить мероприятия, включающие элементы системы долговременного ухода на дому;4. раскрыть специфику дневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в том числе в профилактических целях;5. представить опыт по обучению лиц, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в долговременном уходе;6. раскрыть специфику организации деятельности Пункта проката технических средств реабилитации. |
| **Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии****Последовательность действий включает в себя несколько этапов:** 1. Подготовительный этап:- разработка и корректировка документации, регламентирующей деятельность специалистов в рамках системы долговременного ухода (разработка положения, программы, плана работы);- организация обучающих мероприятий для сотрудников Учреждения с возможным привлечением специалистов смежных организаций;- разработка и подготовка информационно-раздаточных материалов для лиц, осуществляющих уход.2. Этап реализации программы (бессрочно с момента внедрения элементов системы долговременного ухода):- реализация направлений работы по программе, предоставление услуг по уходу, проведение занятий и консультаций;- пополнение спектра информационно-раздаточных материалов, распространение материалов среди участников целевой группы программы;- поиск инновационных технологий организации ухода за тяжелобольными людьми, изучение рынка технических средств реабилитации; освоение инновационных технологий специалистами; обучение новым компетенциям лиц, осуществляющих уход;- освещение работы в СМИ.3. Оценочно-аналитический этап:- мониторинг результатов реализации программы;- анализ результатов мониторинга;- внесение корректировок в программу при необходимости;- планирование дальнейшей деятельности по данному направлению. | **Используемые методы**В рамках реализации практики используется комплекс различных методик и технологий. 1. Подготовительный этап.

В ходе выявления граждан, нуждающихся в уходе применяются: - информирование; - консультирование.С целью определения индивидуальной потребности выявленных граждан в уходе проводится Типизация. Ее осуществляет специалист, прошедший обучение по использованию бланка типизации 2.0 (Блок В анкеты–опросника «Оценка индивидуальной потребности в уходе»). 1. Этап реализации программы.

На данном этапе используются следующие методы, методики и технологии: * технологии ухода;
* коммуникативные методы;
* методы и технологии организации досуга граждан, нуждающихся в долговременном уходе (реализация различных экспресс-программ, стационарозамещающих технологий)
* организация деятельности пункта проката
* обучение родственников и лиц, осуществляющих уход, основным методам и приемам помощи, нуждающимся гражданам

3. Оценочно-аналитический этап.Проводится анализ результатов деятельности по внедрению элементов системы долговременного ухода.На данном этапе применяются следующие методы:- анкетирование для выявления удовлетворенности получателей социальных услуг в рамках данного направления;- анализ данных, полученных в результате анкетирования;- анализ документации специалистов, в том числе отчетной;- проектирование деятельности в будущем. |
| **5.** | **Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы** |
| * Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
* План реализации мероприятий опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения области БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» по направлению - внедрение системы долговременного ухода на территории Вологодской области утвержден директором БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» 18.02.2021 года.
 | * положение о филиале БУСОВО «КЦСОН «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр «Преодоление» от 14.09.2020 №333-р;
* положение об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
* положение об социально-реабилитационном отделении для пожилых граждан и инвалидов;
* положение о центре активного долголетия «Забота»;
* положение о «Школе родственного ухода»;

- положение о «Пункте проката БУ СО ВО «КЦСОН «Забота». |
| **6.** | **Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:** |
| **Директор учреждения** осуществляет общий контроль за реализацией практики.**Заместитель директора по организации социального обслуживания:** оперативный и текущий контроль за реализацией практики.**Заведующие и специалисты отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов** социально-реабилитационном отделении для пожилых граждан и инвалидов**:** **-**выявление граждан, нуждающихся в применении элементов системы долговременного ухода;информирование получателей социальных услуг и родственников, осуществляющих уход о мероприятиях системы долговременного ухода;- проведение типизации получателей социальных услуг;- распространение методических материалов, памяток, листовок об организации грамотного ухода среди получателей социальных услуг.**Социальный работник, сиделка (помощник по уходу):** уход за пожилыми гражданами и инвалидами с применением элементов системы долговременного ухода, содействие организации досуга и дневной занятости, демонстрация и обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам организации ухода на дому за человеком, нуждающимся в посторонней помощи.Консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам организации пространства в помещениях, где проживает тяжелобольной человек.**Инструктор по физкультуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов:** подготовка индивидуальных комплексов по восстановлению утраченных физических функций и стимулирования физической активности граждан, нуждающихся в уходе; Демонстрация и обучение правильному выполнению этих комплексов лиц, осуществляющих уход.**Психолог отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** оказание социально-психологических услуг пожилым гражданам и инвалидам, психологической поддержки, в том числе лицам, осуществляющим уход; содействие организации дневной занятости получателей социальных услуг, консультирование граждан, состоящих на надомном обслуживании в учреждении по вопросам эмоционального благополучия, внутрисемейных отношений и др.**Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания:** консультирование и обучение навыкам использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств ухода граждан, нуждающихся в них и лиц, осуществляющих уход.**Методист:** организация информационно-просветительских мероприятий, распространение информационных материалов о системе долговременного ухода, подготовка информационных буклетов, листовок, памяток. Организация обучающих мероприятий для лиц, осуществляющих уход. | **Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной программы:**Возможно прохождение стажировки на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» по вопросам внедрения элементов системы долговременного ухода (теоретической и практической части) по следующим направлениям:1. «Обучение методике определения нуждаемости в долговременном уходе»
2. «Школа ухода»
3. «Практические аспекты системы долговременного ухода»
4. «Практическое применение элементов системы долговременного ухода (на примере комплексного центра «Забота» г. Череповца)
 |
| **7.** | **Место и условия применения технологии проекта, программы:** |
| **Практика может использоваться в:**- комплексных центрах социального обслуживания населения Вологодской области. | **Необходимое материально-техническое обеспечение:**- средства реабилитации, необходимые для обеспечения качественного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (ходунки, простыни для передвижения, различные приспособления для мытья, приспособления для пересаживания и т.п.);- различные тренажеры для развития физических возможностей пожилых граждан и инвалидов, в том числе для использования в домашних условиях;- помещение, оборудование и приспособления для организации досуга граждан целевой группы |
| **8.** | **Результаты применения технологии, проекта, программы:** |
| **Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории**По данным Вологдастата на 1 февраля 2023 года в Череповце проживает пожилых людей от 60 лет - 68 634 человека, а долгожителей старше 80 лет - 4 408 человек, инвалидность имеют 23 581 человек из разных возрастных групп, в том числе инвалидов 1-й группы 2 959 человек, инвалидов 2-й группы 10 736 человек | **Охват граждан, получивших помощь с использованием программы**Ежегодно в комплексном центре «Забота» **1430** получателей социальных услуг охвачены мероприятиями Системы долговременного ухода, **1342** получателей социальных услуг прошли процедуру типизации.  |
| **9.** | **Методы оценки результатов** |
| **Инструменты оценки эффективности реализации технологии** - анализ мониторинга удовлетворенностью качеством социального обслуживания получателями социальных услуг- проверка рабочей документации- ежемесячные и годовые отчеты специалистов -результаты диагностики узкопрофильных специалистов  | **Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы** Не проводилась  | **Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы:**- 100 % граждан, нуждающихся в долговременном уходе, проходят процедуру оценки нуждаемости в долговременном уходе (получатели социальных услуг Учреждения);- 100 % граждан, нуждающихся в долговременном уходе, охвачены мероприятиями, включающими элементы системы долговременного ухода на дому;- для не менее 75% граждан, нуждающихся в долговременном уходе, организована дневная занятость на дому;- 100% лиц, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в долговременном уходе, имеют возможность пройти обучение;- 100% граждан, нуждающихся в долговременном уходе, получают при необходимости услуги Пункта проката технических средств реабилитации. |
| **10** | **Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы** *(привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).* |
|  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_12318> <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_12185> <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_11238> <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_10419> <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_8153>  |



