



8-10 октября 2024 г.  
г. Великий Новгород



XV ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
«ВМЕСТЕ-РАДИ ДЕТЕЙ!»

# Сопровождение семей участников СВО. Принцип «Двух ключей»

Дуборова Светлана Юрьевна,  
директор бюджетного учреждения социального обслуживания  
Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания  
населения г. Череповца и Череповецкого района «Забота»



## География внедрения

Вологодская область, 26 муниципальных образований, 2 городских округа  
г. Вологда, г. Череповец



## Целевая группа

Члены семей участников  
специальной военной операции

Сентябрь 2024 год

Активная реализация  
практики

Январь 2024 год

Старт реализации  
практики



# Ключевые направления поддержки семей участников СВО

## Детям:

- Отдых и оздоровление
- Бесплатный проезд и питание
- Бесплатный детский сад
- Бесплатные муниципальные кружки и секции
- Поступление в СПО вне конкурса
- 10% бюджетных мест в ВУЗах

## Семьям:

- Решение бытовых вопросов
- Юридическая поддержка
- Благотворительная помощь
- Государственная социальная помощь

## Отдельным членам семей участников СВО:

- Психологическая поддержка
- Содействие в получении медицинской помощи
- Предоставление ТСР
- Помощь в решении сложных вопросов и проблем
- Содействие в посещении социокультурных мероприятий



Цель практики - оказание оперативной адресной помощи членам семей участников специальной военной операции, проживающих на территории Вологодской области



XV ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
«ВМЕСТЕ-РАДИ ДЕТЕЙ!»

Сопровождение семей участников специальной военной операции по принципу «двух ключей»



Содействие в оперативном решении возникающих проблем и вопросов членов семей участников специальной военной операции



Создание информационных материалов, алгоритмов по решению основных сложных ситуаций семей участников специальной военной операции

Задачи практики



Обеспечение системного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия при сопровождении семей участников специальной военной операции



# Система оказания помощи семьям участников специальной военной операции



XV ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
«ВМЕСТЕ-РАДИ ДЕТЕЙ»

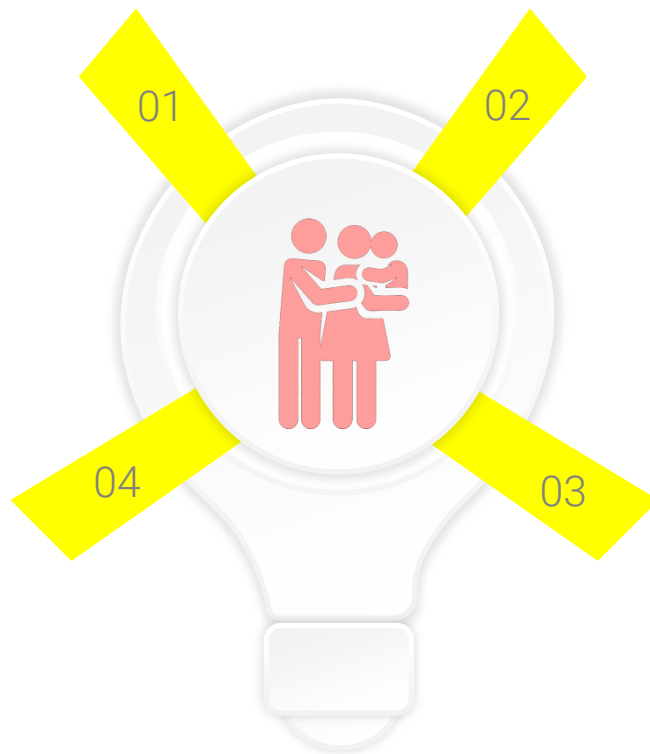




XV ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
«ВМЕСТЕ-РАДИ ДЕТЕЙ!»

## Семья в центре внимания

Совещания  
по вопросам оказания  
поддержки



Всегда на связи  
телефонные звонки  
информационная и  
консультационная  
поддержка семей

Чаты кураторов

оперативное  
информирование  
ответственных

Мониторинг

еженедельный  
контроль



# Ресурсное обеспечение практики



XV ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
«ВМЕСТЕ-РАДИ ДЕТЕЙ!»

## Кадровые ресурсы:

«Первый ключ» - представители от Правительства или муниципалитета  
«Второй ключ» - квалифицированные специалисты по работе с семьями участников специальной военной операции

## Материально-технические ресурсы:

оборудованные помещения для сотрудников, мебель и оргтехника (компьютер, принтер, сканер, телефон), отдельная выделенная телефонная линия для «Горячей линии»



## Методические ресурсы:

методический кейс (алгоритмы решения сложных ситуаций, гайды, чек-листы)

## Информационные ресурсы:

- официальные сайты учреждения
- группы в социальной сети «ВКонтакте»
- чаты кураторов
- чаты для членов семей, участников специальной военной операции



Наши контакты:

Вологодская область, г. Череповец, ул. Краснодонцев, д. 48

Руководитель организации: директор Дуборова Светлана Юрьевна

E-mail организации: [zabota-cher@kcson.gov35.ru](mailto:zabota-cher@kcson.gov35.ru)

Сайт организации: <https://zabota.gov35.ru>

Социальные сети: [https://vk.com/zabota\\_cher](https://vk.com/zabota_cher)  
<https://vk.com/preodoleniecher>

