

УТВЕРЖДЕН
 решением экспертного совета
 по экспериментальной и инновационной
 деятельности Департамента
 социальной защиты населения области
30 мая 2017 года

**Формуляр стационарозамещающей технологии социальной работы
 «Социальное обслуживание на дому семей с детьми-инвалидами»**

1.	Наименование организации БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района»		
2.	Целевая группа 1) Дети-инвалиды, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. 2) Родители детей-инвалидов, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.		
3.	Содержание технологии (цель, задачи, алгоритм действий). Цель: предоставление социальных услуг на дому с целью социальной адаптации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Задачи: - предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг семьям с детьми-инвалидами на дому; - формирование положительного опыта социального поведения и навыков общения и самоуважения; - привлечение семей к участию в социокультурных мероприятиях.		
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><i>Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели применения технологии .</i></p> <p>Специалистами организации осуществляются следующие действия:</p> <p>1. Информирование населения района об услугах, предоставляемых комплексным центром социального обслуживания на дому семьям с детьми-инвалидами.</p> <p>2. Разъяснительная работа с родителями или законными представителями детей-инвалидов по вопросам предоставления социального обслуживания на дому.</p> <p>3. Специалисты осуществляют приём документов от:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лица (законного представителя), нуждающегося в социальных услугах, обратившегося в организацию социального обслуживания (комплексный центр социального обслуживания) по месту жительства с целью признания его нуждающимся в социальном </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><i>Указать информацию об используемых методах работы, предоставляемых социальных и иных услугах.</i></p> <p>1. Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому предусматривает оказание следующих услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-бытовые. 2. Социально-медицинские. 3. Социально-психологические. 4. Социально-педагогические. 5. Социально-правовые. 6. Социально-трудовые. 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. <p>Продолжительность предоставления услуг по технологии «Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому» зависит от индивидуальной нуждаемости и</p> </td> </tr> </table>	<p><i>Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели применения технологии .</i></p> <p>Специалистами организации осуществляются следующие действия:</p> <p>1. Информирование населения района об услугах, предоставляемых комплексным центром социального обслуживания на дому семьям с детьми-инвалидами.</p> <p>2. Разъяснительная работа с родителями или законными представителями детей-инвалидов по вопросам предоставления социального обслуживания на дому.</p> <p>3. Специалисты осуществляют приём документов от:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лица (законного представителя), нуждающегося в социальных услугах, обратившегося в организацию социального обслуживания (комплексный центр социального обслуживания) по месту жительства с целью признания его нуждающимся в социальном 	<p><i>Указать информацию об используемых методах работы, предоставляемых социальных и иных услугах.</i></p> <p>1. Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому предусматривает оказание следующих услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-бытовые. 2. Социально-медицинские. 3. Социально-психологические. 4. Социально-педагогические. 5. Социально-правовые. 6. Социально-трудовые. 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. <p>Продолжительность предоставления услуг по технологии «Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому» зависит от индивидуальной нуждаемости и</p>
<p><i>Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели применения технологии .</i></p> <p>Специалистами организации осуществляются следующие действия:</p> <p>1. Информирование населения района об услугах, предоставляемых комплексным центром социального обслуживания на дому семьям с детьми-инвалидами.</p> <p>2. Разъяснительная работа с родителями или законными представителями детей-инвалидов по вопросам предоставления социального обслуживания на дому.</p> <p>3. Специалисты осуществляют приём документов от:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лица (законного представителя), нуждающегося в социальных услугах, обратившегося в организацию социального обслуживания (комплексный центр социального обслуживания) по месту жительства с целью признания его нуждающимся в социальном 	<p><i>Указать информацию об используемых методах работы, предоставляемых социальных и иных услугах.</i></p> <p>1. Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому предусматривает оказание следующих услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-бытовые. 2. Социально-медицинские. 3. Социально-психологические. 4. Социально-педагогические. 5. Социально-правовые. 6. Социально-трудовые. 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. <p>Продолжительность предоставления услуг по технологии «Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому» зависит от индивидуальной нуждаемости и</p>		

<p>обслуживании на дому (документы предоставляются в соответствии с Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014. № 1090 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг»).</p> <p>4. Организация социального обслуживания определяет индивидуальную потребность в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 11.04.2016. № 248 «Об утверждении Порядка определения индивидуальной потребности в социальных услугах».</p> <p>5. Оформление на социальное обслуживание на дому семьей с детьми-инвалидами осуществляется на основании распоряжения Департамента социальной защиты Вологодской области о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p>6. Заключение договоров с получателями социальных услуг, составление индивидуальной программы, оформление необходимой документации.</p> <p>7. Предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и договором семьям с детьми-инвалидами.</p> <p>8. Отслеживание процесса адаптации семьи, консультации психолога.</p> <p>9. Организация проверок качества предоставляемых услуг.</p> <p>10. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством обслуживания получателей социальных услуг- родителей или законных представителей детей-инвалидов.</p>	<p>возраста получателей социальных услуг.</p> <p>2. Межведомственное взаимодействие рекомендуется заключить соглашение с БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Преодоление» о взаимодействии в целях реабилитации детей-инвалидов на базе учреждения.</p>
<p>4.</p>	<p>Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии</p>
<p><i>действующие нормативные правовые акты (законы, постановления Правительства, приказы):</i></p> <p>– Федеральный закон №442-ФЗ от 28.12.2013. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p> <p>- Федеральный закон № 181-ФЗ от 24.11.1995. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;</p> <p>- постановление Правительства РФ от 18.10.2014. № 1075 «Об утверждении</p>	<p><i>разработанные документы (положения, методические рекомендации, утвержденные программы и др.):</i></p> <p>Соглашение о взаимодействии с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта, общественными и ветеранскими организациями города.</p>

<p>Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;</p> <p>- постановление Правительства Вологодской области от 05.12.2014. № 1090 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг»;</p> <p>- приложение к приказу департамента от 26.12.2014 № 594 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области»;</p> <p>- приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 11.04.2016. № 248 «Об утверждении Порядка определения индивидуальной потребности в социальных услугах».</p>					
5.			Кто организует работу по применению данной технологии:		
<p><i>специалисты, участвующие в реализации технологии</i></p> <p>- заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (3 часа в неделю);</p> <p>- социальные работники (6 час. 30 мин в неделю);</p> <p>- психолог (40 мин в неделю);</p> <p>- логопед (40 мин в неделю);</p> <p>- волонтеры (2 часа в неделю).</p>			<p><i>рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной технологии (проекта, программы)</i></p> <p>Специалисты комплексных центров социального обслуживания области могут пройти стажировку (обучение) на базе БУ СО ВО «КЦСОН Кирилловского района».</p>		
6.			Место и условия применения технологии:		
<p><i>в какой организации может применяться</i></p> <p>Данная технология может применяться в комплексных центрах социального обслуживания населения в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.</p>			<p><i>необходимые ресурсы для применения технологии (специалисты, оборудование, автотранспорт, другое)</i></p> <p>Применение технологии планируется в объемах финансирования учреждения, возможно привлечение спонсорских средств.</p> <p>Рекомендуется использовать для реализации данной технологии интернет-ресурсы; сотрудничество со специалистами учреждений здравоохранения, дополнительного образования, культуры, музеев и др.</p>		
7.			Результаты применения технологии:		
<p><i>оценить количество граждан, нуждающихся в применении технологии на подведомственной территории</i></p> <p>В 2016 году в области социальное обслуживание на дому предоставлено 123 семьям.</p>			<p><i>определить охват граждан, получивших помощь с использованием технологии</i></p>		
8.			Методы оценки результатов		
<p><i>описать, какие методы контроля и оценки применяются для отслеживания</i></p>		<p><i>указать, проводилась ли независимая оценка качества в отношении технологии и какова ее</i></p>		<p><i>указать показатели, количественные и качественные, которые применяются для оценки</i></p>	

<i>результатов применения технологии</i>	<i>оценка</i>	<i>качества применения технологии</i>
<p>1.Ежеквартальные проверки качества предоставляемых социальных услуг.</p> <p>2. Проведение дважды в год мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг систематически проводится с привлечением представителей общественных, ветеранских организаций.</p>	<p>Количественные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - охват семей, получивших услуги от количества нуждающихся. - количество услуг, оказанных семьям; <p>Качественные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества жизни и социальной активности семей, воспитывающих детей-инвалидов; - повышение эффективности социального обслуживания семей;
<p>9.</p>	<p>Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии <i>(привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).</i></p>	