



**Благотворительный фонд «Дорога к дому»  
компании «Северсталь»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ПРОЕКТА  
*«Зеленая комната»***

**За 2019 год**

**Местоположение (география) проекта/службы:**

город Череповец, Вологодская область

**Учреждение, на базе которого реализуется проект/служба:**

БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»

**Бюджет проекта:** 981 066 рублей 40 копеек

**Продолжительность проекта/службы:** с 2018 года

**Отчетный период:** с 01.01.2019 по 31.12.2019

**Руководитель проекта/службы** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Подпись*

*Фамилия И.О.*

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА, ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

**Цель проекта** – разработка и апробация межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях для профилактики правонарушений несовершеннолетних, а также профилактики последствий совершенного в отношении несовершеннолетнего преступления, в том числе тяжкого характера.

### **Задачи:**

1. Организация межведомственного и межпроектного взаимодействия по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях.

2. Формирование профессиональных компетенций у сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях.

3. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, участвующим в следственных мероприятиях, в том числе пострадавшим от насилия, а также их родителям/законным представителям.

4. Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями случаев насилия, и их родителями (законными представителями).

### **Целевая группа клиентов:**

1. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями случаев насилия, в том числе участвующие в следственных мероприятиях.
2. Родители или законные представители несовершеннолетних.

3. Сотрудники следственных и правоохранительных органов, специалисты учреждений социальной сферы, образовательных организаций и некоммерческих организаций.

Деятельность проекта направлена на психологическое сопровождение и реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях. Организация и деятельность проекта осуществляется при поддержке Следственного управления СК России по Вологодской области, Департамента социальной защиты населения Вологодской области и мэрии города Череповца.

Проект реализуется на базе бюджетного учреждения социальной защиты Вологодской области «Реабилитационный центр «Преодоление» с января 2018 г. по настоящее время. Деятельность проекта не дублирует деятельность учреждения.

В проекте задействованы 5 специалистов (1 ставка – руководитель проекта - 1 чел., 2 ставки психолога – 4 чел. по 0,5 ставки). Реализация проекта в течение 2018 года показала свою необходимость и востребованность, поэтому в 1 полугодии 2019 года была введена 1 дополнительная ставка психолога, в связи с этим увеличилось количество специалистов проекта (с 3 до 5 человек).

Главной выгодой проекта для граждан и общества является профилактика правонарушений несовершеннолетних, а также профилактика последствий преступлений в отношении несовершеннолетних.

*Деятельность проекта направлена на:*

- содействие безопасности детства на территории города Череповца и Вологодской области;

- содействие правоохранительным органам в проведении допросов и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях;

- раннее выявление ситуаций, угрожающих жизни и здоровью ребенка, в том числе преступлений против половой неприкосновенности;

- формирование «здоровых» установок среди несовершеннолетних о том, что о насилии нельзя молчать, о разрушении мифов о насилии и пр.;

- защиту граждан, информирование о доступной, анонимной и бесплатной помощи специалистов;

- улучшение психологического здоровья людей и развитие более здорового общества.

## **2. ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА/СЛУЖБЫ**

### **2.1. Описание содержания проделанной работы**

В 2019 году специалисты проекта сопровождали **173 семей (188 несовершеннолетних и 152 родителей/законных представителей)**. Услугами проекта являлись участие в следственных мероприятиях, проведение реабилитационной работы с несовершеннолетними, пережившими насилие, проведение межведомственных встреч/переговоров с целью решения проблем клиентов.

#### Количество клиентов за 2019 год:

- *Количество несовершеннолетних – 188 чел., из них:*
  - потерпевших – 77 чел. (в отношении действий сексуального характера – 30 чел., в отношении жестокого обращения, насилия, буллинга – 30 чел., - иные случаи – 17 чел.);
  - свидетелей преступлений – 89 чел.;
  - подозреваемых – 22 чел.
- *Количество родителей/законных представителей – 152 чел.*

- Количество сотрудников следственных/правоохранительных органов, специалистов учреждений образования, социальной защиты, НКО – 122 чел.

По сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение количества несовершеннолетних, охваченных услугами проекта (150/188 чел.).

В 2019 году отмечается значительное снижение оказанных услуг по несовершеннолетним подозреваемым (38/22 чел.). Это объясняется более четким отбором клиентов в целевую группу проекта, передачей получаемых обращений по несовершеннолетним подозреваемым в другие проекты («Подросток», «Служба правовой и психологической помощи»).

Также в 2019 году наблюдается незначительный рост числа несовершеннолетних потерпевших (58/77 чел.) и несовершеннолетних свидетелей преступлений (53/89 чел.). Это объясняется и увеличением количества целевой группы, и увеличением количества психологов в проекте, а также уменьшением количества оказанных услуг по обращениям в отношении несовершеннолетних подозреваемых. Это позволяет осуществлять деятельность проекта более адресно, в соответствии с целями и задачами, а не просто оказывать услуги экстренного участия психолога в следственных действиях с участием несовершеннолетних.

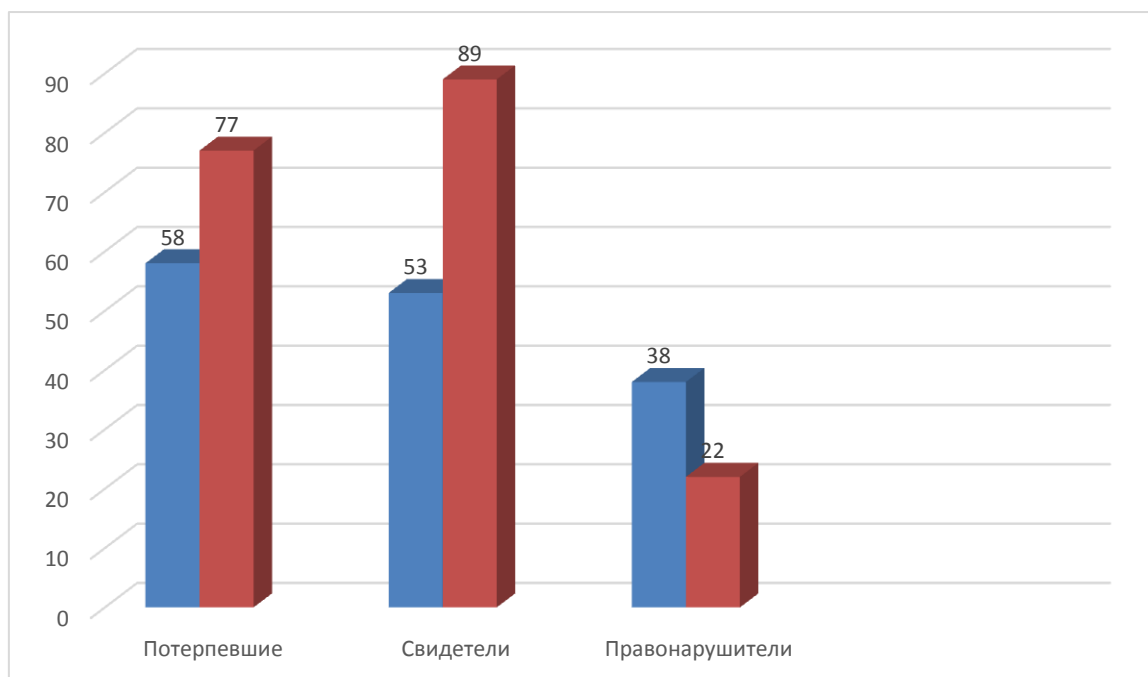
Сравнительный анализ случаев за 2018 и 2018 год представлен в **таблице 1** и **диаграмме 1** ниже.

**Таблица 1**

	2018 год		2019 год	
<b>Количество несовершеннолетних</b>	<b>150 чел.</b>		<b>188 чел.</b>	
● потерпевших	<b>58 чел.</b>	38 %	<b>77 чел.</b>	41%
<i>действия сексуального характера</i>	<i>28 чел.</i>	<i>48%</i>	<i>30 чел.</i>	<i>39%</i>
<i>физическое насилие, буллинг</i>	<i>22 чел.</i>	<i>38%</i>	<i>30 чел.</i>	<i>39 %</i>

<i>иные случаи</i>	8 чел.	14%	17 чел.	22%
● свидетели правонарушений	<b>53 чел.</b>	36%	<b>89 чел.</b>	47%
● подозреваемые	<b>38 чел.</b>	26%	<b>22 чел.</b>	12%

**Диаграмма 1**



Основные проблемы клиентов:

- ситуации насилия в отношении несовершеннолетних (физическое насилие/жестокое обращение; сексуальное насилие/сексуальные домогательства и иные действия сексуального характера);
- ранняя сексуализация несовершеннолетних;
- несовершеннолетние, ставшие свидетелями правонарушений (физическое насилие, кража, нецензурные выражения и пр.);
- несовершеннолетние, совершившие правонарушения (кража вещей/денег/продуктов, угон машины, драка, сексуальное насилие/домогательства и пр.);
- деструктивное поведение несовершеннолетних (попытки суицида, уходы из дома, употребление ПАВ и пр.);

- семьи группы риска (СОП, ТЖС);
- нарушения детско-родительских отношений;
- нарушения внутрисемейных отношений (неполные семьи, разводы, повторные браки, семейные конфликты);
- потери близких (смерть отца, матери, брата/сестры, сверстника);
- буллинг, травля;
- детский травматичный опыт у родителей и др.

Анализируя жизненные ситуации клиентов проекта, мы видим, что часто насильственные действия физического и сексуального характера происходят, как правило, в семье. Чаще насилие происходит со стороны мужского пола (отчима, дяди, дедушки, отца), иногда – матери (физическое, психическое насилие, жестокое обращение), также со стороны сверстников и более старших по возрасту детей.

Случаями из практики проекта являются ситуации жестокого обращения с детьми (побои, причинение тяжкого вреда здоровью), действия сексуального характера (сексуальные домогательства, попытки изнасилования, оральный секс, эротические фотографии обнаженных детей и пр.). В некоторых случаях несовершеннолетние по собственному желанию вступают в интимные отношения, не осознавая последствий, в том числе могут нафантазировать или обвинить в ситуации изнасилования близкого или знакомого им взрослого человека/сверстника.

В большинстве семей наблюдаются нарушения детско-родительских отношений (отсутствие доверия, непонимание), внутрисемейных связей и отношений (конфликты, разводы, неполные семьи, потери близких и пр.), наличие детского травматичного опыта у самих родителей, отсутствие навыков конструктивного выхода из трудных жизненных ситуаций и пр.

Деятельность специалистов проекта направлена на оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним и их родителям/законным представителям, установление доверительного контакта

с ребенком и семьей, анализ потребностей семьи и содействие в улучшении детско-родительских и внутрисемейных отношений и нормализации жизни семьи. Также психологи дают несовершеннолетним и их родителям/законным представителям рекомендации, как поддержать себя, где найти ресурсы и куда можно обратиться в трудной жизненной ситуации.

## **Мероприятия проекта**

### **1. Организация межведомственного и межпроектного взаимодействия по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях**

#### Мероприятие 1.1. Разработка документации

В течение отчетного периода была разработана документация проекта:

- журнал учета обращений;
- журнал учета услуг;
- бланк заключения психолога;
- бланк заявления родителя/законного представителя на работу психолога;
- бланк согласия родителя/законного представителя на обработку данных;
- отчетная документация.

При участии в следственных мероприятиях специалисты проекта берут у следователей копии протоколов. При проведении реабилитационной работы с несовершеннолетними специалисты заполняют следующую документацию (при необходимости):

- психологическая карта благополучателя;
- план психологического сопровождения;
- лист регистрации услуг по психологическому сопровождению.



Мероприятие 1.2. Выстраивание межведомственного и межпроектного взаимодействия

В течение 2019 года проводились рабочие встречи/беседы, совещания, круглые столы со стейк-холдерами и сотрудниками БФ «Дорога к дому». Ниже в **таблицах 2 и 3** представлены основные мероприятия в рамках выстраивания межведомственного и межпроектного взаимодействия за отчетный период.

**Таблица 2**

**Проведение рабочих встреч со стейкхолдерами**

№	Дата	Мероприятие	Место проведения
1.	15.01.19	Проведение совещания проектной группы с руководством БФ «Дорога к дому»	БФ «Дорога к дому»
2.	19.03.19	Рабочая встреча проектов БФ «Дорога к дому» с представителями УМВД	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
3.	14.03.19	Рабочая встреча с БФ «Дорога к дому» по редактированию показателей деятельности проекта на 2019 г.	БФ «Дорога к дому»
4.	04.04.19	Участие в расширенном заседании Программного комитета программы «Дорога к дому»	Мэрия г.Череповца
5.	17.04.19	Участие в круглом столе «Профилактика бытового насилия в семье» в г.Вологда	Вологодский областной суд
6.	07.05.19	Посещение проекта сотрудниками БФ «Дорога к дому» (обсуждение результатов проекта, анализ трудностей)	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
7.	18.06.19	Рабочая встреча с социологом БФ «Дорога к дому» по вопросам развития проекта	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
8.	19.07.19	Заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца	Мэрия города Череповца
9.	08.08.19	Рабочая группа по проведению информационно-разъяснительной работы по предотвращению дистанционных преступлений в городе Череповце	Управление административных отношений мэрии г.Череповца
10.	23.08.19	Рабочая группа по проведению	БФ «Дорога к дому»

		конференции «Современная социальная работа с семьей: ресурсы и практики НКО»	
11.	20.09.19	Рабочее совещание БФ «Дорога к дому» по описанию проекта «Зеленая комната» на 2020 год	БФ «Дорога к дому»

Таблица 3

**Мероприятия, на которых представлен опыт проекта**

№	Дата	Мероприятие	Место проведения
1.	26.02.19	Выход на родительское собрание в 6 школу, 4 класс Тема: «Психологическая безопасность»	МБОУ СОШ № 6
2.	22.03.19	Выступление на практическом семинаре «Взаимодействие специалистов службы комплексного сопровождения в ходе профилактики деструктивного поведения детей и подростков»	МБОУ «СОШ № 32»
3.	8-10.04.19	Участие в организации и проведении семинара «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения» (ведущий Васкэ Е.В., г.Нижний Новгород)	БФ «Дорога к дому»
4.	28.04.19	Выход на родительское собрание в 6 школу, 10 класс «На пороге взрослости»	МБОУ СОШ № 6
5.	14.05.19	Семинар для школьных психологов г.Череповца «Работа психолога с детьми, пережившими стрессовый или травматический опыт»	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
6.	03.06.19	Выступление на Совместном заседании Общественного совета при следственном управлении и Консультативного совета следственного управления по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
7.	13.06.19	Выступление на круглом столе с участием руководителей проектов целевой программы «Дорога к дому» и участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Череповцу.	Отдел полиции № 2 УМВД России по г. Череповцу

8.	18-20.09.19	Стажировка по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам»	ГБУ ДО Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» (г.Пермь)
9.	01-03.10.19	Участие в X Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства»	Калужская область
10.	24-25.10.19	Участие в организации и проведении конференции «Современная социальная работа с семьей: ресурсы и практики НКО» (БФ «Дорога к дому», г.Череповец) – участие в роли модератора секции «Работа с детьми на этапе переживания психотравмирующего опыта, в том числе сексуального характера»	БФ «Дорога к дому»
11.	30.10.19	Выступление о деятельности проекта, экскурсия в «зеленую комнату» в рамках проведения выездного мероприятия для-- правительства области	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
12.	01.11.19	Научно – практический семинар для школьных психологов г.Череповца «Психологическая реабилитация детей, находящихся в стрессовой ситуации»	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
13.	22.11.19	Рабочее совещание с сотрудниками здравоохранения г.Череповца «Модель реагирования в ситуации насилия в отношении несовершеннолетних»	БУЗ ВО «ЧДГП № 1»
14.	13.12.19	Учебно- методический сбор специалистов- психологов организаций территориальной подсистемы РСЧС Вологодской области	Г.Вологда

Мероприятие 1.3. Подготовка ответов на запросы партнеров о деятельности проекта; подготовка заключений о работе психолога

В течение отчетного периода на все запросы партнеров о деятельности проекта своевременно были подготовлены ответы, также за отчетный период было подготовлено 11 заключений о работе психолога.

## **2. Формирование профессиональных компетенций у сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях**

### Мероприятие 2.1. Создание базы данных сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций

В течение 2019 года пополнялась база данных сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций. На конец декабря 2019 года в базе данных находятся 122 сотрудника следственных и правоохранительных органов, учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций.

### Мероприятие 2.2. Организация и проведение обучающих семинаров/вебинаров по работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях

В 2019 году специалисты проекта повысили свои профессиональные компетентности по сопровождению детей, участвующих в следственных мероприятиях, и пострадавших от насилия. Полученные знания были внедрены в деятельность проекта, а также при проведении обучающих семинаров по с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях.

Ниже в **таблице 4** представлены основные обучающие мероприятия в рамках деятельности проекта за 2019 год.

Таблица 4

<b>Повышение профессиональных компетенций специалистов проекта</b>			<b>Количество обученных специалистов</b>
8-10.04.19	Участие в организации и проведении семинара «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения» (ведущий Васкэ Е.В., г.Нижний Новгород)	Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.	125 чел.
24.07.19	Участие в вебсупервизии «Мотивация клиентов на реабилитационную работу» (ведущий: О.Бобрецова, г.Архангельск)	Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.	участники вебинара
18-20.09.19	Стажировка по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам» на базе ГБУ ДО Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» (г.Пермь)	Смелкова Н.В.	-
13.12.19	Учебно- методический сбор специалистов- психологов организаций территориальной подсистемы РСЧС Вологодской области (г.Вологда)	Смелкова Н.В. Манаева Н.С.	-
<b>Проведение обучающих мероприятий</b>			
14.05.19	Семинар для школьных психологов г.Череповца «Работа психолога с детьми, пережившими стрессовый или травматический опыт»	Пименкова О.М. Смелкова Н.В.	21 чел.
24-25.10.19	Участие в организации и проведении конференции «Современная социальная работа с семьей: ресурсы и практики НКО» (БФ «Дорога к дому», г.Череповец) – участие в роли	Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н. Манаева Н.С.	30 чел. Вологодская Архангельская Ярославская Саратовская Свердловская

	модератора секции «Работа с детьми на этапе переживания психотравмирующего опыта, в том числе сексуального характера»		области, Пермский край, республика Карелия
01.11.19	Научно – практический семинар для школьных психологов г.Череповца «Психологическая реабилитация детей, находящихся в стрессовой ситуации»	Пименкова О.М. Мельникова О.Н.	35 чел.
22.11.19	Рабочее совещание с сотрудниками здравоохранения г.Череповца «Модель реагирования в ситуации насилия в отношении несовершеннолетних» на базе БУЗ ВО «ЧДГП № 1»	Пименкова О.М.	50 чел.

Всего за 2019 год в рамках деятельности проекта обучены **261** специалист учреждений образования, социальной защиты, здравоохранения, следственных и правоохранительных органов и НКО г.Череповца, Вологодской области и других регионов Российской Федерации.

### **3. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, в том числе, участвующим в следственных мероприятиях, а также их родителям (законным представителям)**

#### Мероприятие 3.1. Создание базы данных несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях

В течение 2019 года велась база данных несовершеннолетних клиентов проекта, на конец 2019 года в базе находятся 188 несовершеннолетних.

#### Мероприятие 3.2. Участие в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних, в том числе пострадавших от насилия

Услугой проекта является участие психологов в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних, в том числе пострадавших от насилия. Обращения в проект поступают по телефону к руководителю или

специалистам проекта. Все обращения фиксируются в журнале обращений. Обращения поступают от следователей следственного отдела по г.Череповец и от других следственных отделов Вологодской области (Череповецкий район, Вологда, Тотьма, Бабаево, Шексна и др.)

Обращения в проект поступают по телефону к руководителю или специалистам проекта. Все обращения фиксируются в журнале учета обращений. За 2019 год к специалистам проекта поступило **386 обращений** (из них 203 обращения от следственного комитета, 70 обращений от сотрудников УМВД, 27 обращений для участия в судебных заседаниях, 53 обращения от партнеров, 33 личных обращения от граждан).

Анализируя обращения в проект и жизненные ситуации клиентов, можно сделать наблюдение, что больше сигналов поступает из Индустриального района, особенно улиц «группы риска» (ул. Чкалова, Комсомольская, Паркова, Ленина и пр.), а также Зареченского района (ул. Тимохина, пр.Победы, Беяева).

По сравнению с 2018 годом, наблюдается увеличение количества обращений в проект почти в 2 раза (206/386). Это объясняется повышением уровня информированности о деятельности проекта за два года его реализации, востребованностью услуг проекта, увеличением количества психологов проекта.

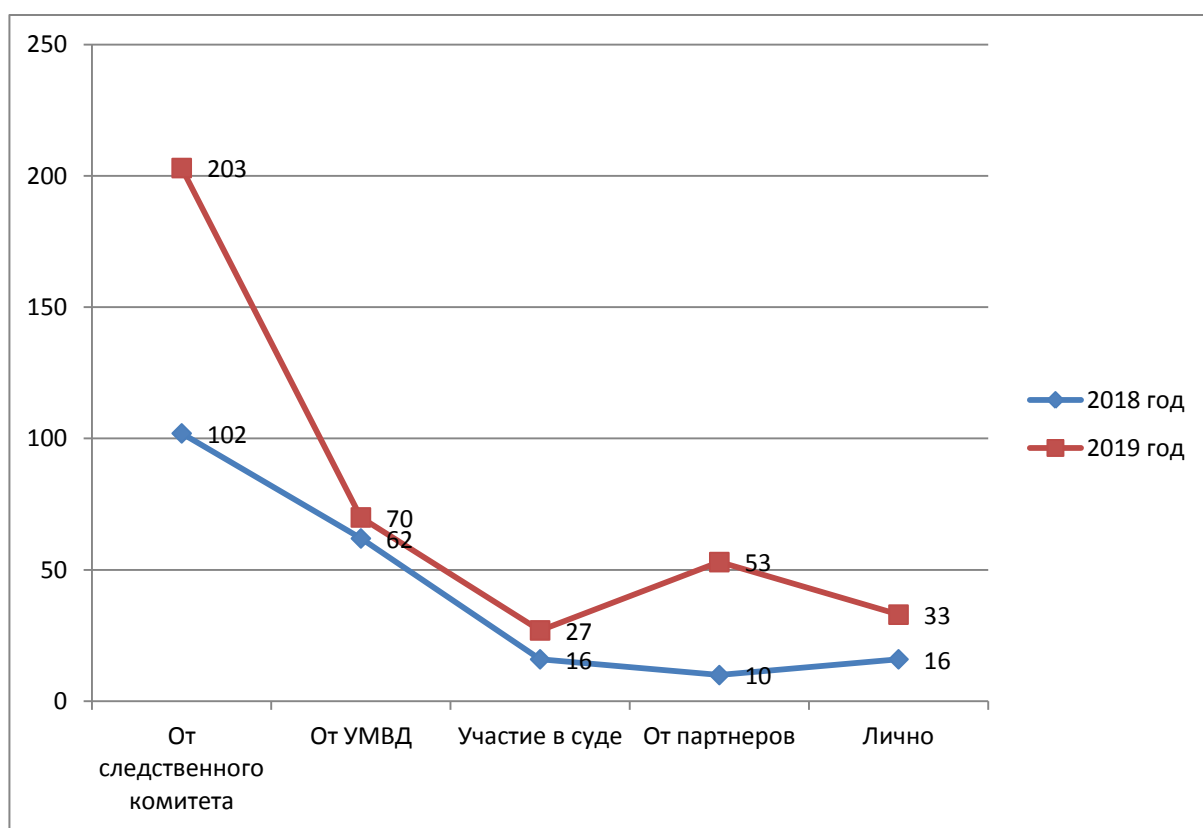
За 2019 год наблюдается рост количества обращений от следственного комитета (102/203), от партнеров (10/53) и личных обращений (16/33). Сравнительный анализ данных о количестве обращений к специалистам проекта за 2018 и 2019 гг. представлен в **таблице 5** и **диаграмме 2** ниже:

**Таблица 5**

	2018	2019
<b>Количество обращений</b>	<b>206</b>	<b>386</b>
<b>От следственного комитета</b>	102	203

<b>От сотрудников УМВД</b>	62	70
<b>Участие в судебных заседаниях</b>	16	27
<b>От партнеров</b>	10	53
<b>Личных обращений</b>	16	33
<b>из них переданы партнерам</b>	<i>не отслеживали</i>	29

**Диаграмма 2**



В течение 2019 года динамика обращений менялась, что обозначено в **таблице 6** и на **диаграмме 3** ниже:

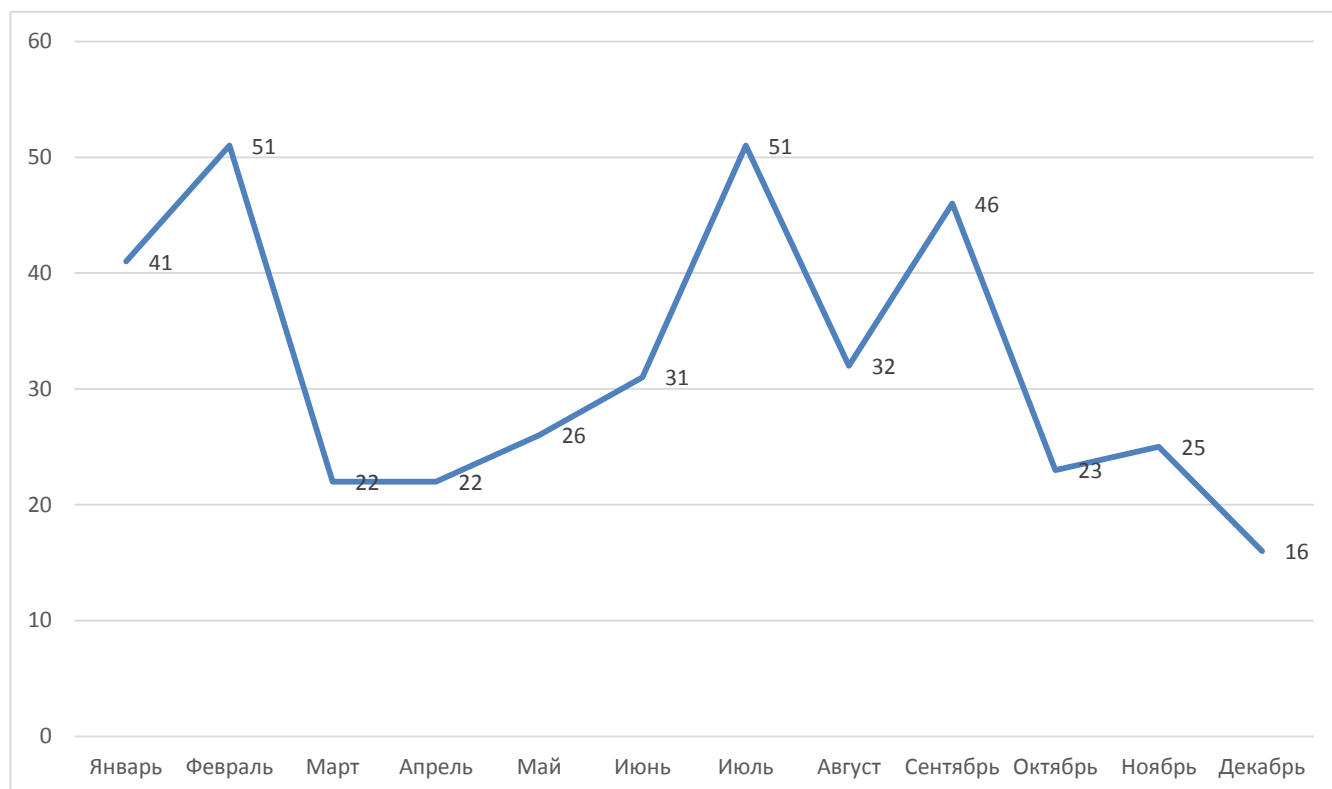
**Таблица 6**

<b>Период</b>	<b>Количество обращений</b>
Январь	41
Февраль	51
Март	22



Апрель	22
Май	26
Июнь	31
Июль	51
Август	32
Сентябрь	46
Октябрь	23
Ноябрь	25
Декабрь	16
<b>Итого</b>	<b>386</b>

**Диаграмма 3**



Из таблицы и диаграммы видно, что наибольший пик обращений в 2019 году наблюдался в феврале (51), июле (51) и сентябре (46), наименьшее количество обращений – в декабре (16). Пик активности в феврале можно объяснить началом календарного года и расследованием новых или

незавершенных в предыдущем уголовных дел и иных обращений, пик обращений в июле можно связать с летне-оздоровительным периодом, в сентябре – с выходом несовершеннолетних с летних каникул. Уменьшение количества обращений в декабре можно объяснить завершением календарного года и отчетным периодом.

### **Работа с клиентами и их ближайшим окружением**

В течение 2019 года следственные мероприятия с участием несовершеннолетних проводились в помещении следственных или правоохранительных органов (по запросу), а также в специально оборудованной «зеленой комнате», которая располагается на базе БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» г.Череповца. Решение о месте проведения следственных действий принимается следователем при обсуждении с психологом. Продолжительность следственных мероприятий варьируется от 1 до 5-6 часов, некоторые судебные заседания могут длиться 1-2 рабочих дня. Это вызывает ряд затруднений у специалистов, приходится быть мобильными, гибкими, взаимозаменяемыми.

В 2019 году для эффективности организации услуг проекта зарекомендовал себя график дежурств психологов. Учитывая занятость специалистов, рабочий день был поделен на две смены (первая и вторая половина дня), у каждого психолога выпадало 2 дежурных смены и 2 сменных смены (при необходимости). В течение года график варьировался в зависимости от возможностей специалистов и потребностей проекта.

Всего за 2019 год было оказано **256** услуг по участию психолога в следственных мероприятиях с участием **156** несовершеннолетних.

Сравнительный анализ количества следственных мероприятий по месяцам за отчетный период представлено в **таблице 7** ниже.

**Таблица 7**

Период	Количество следственных мероприятий
--------	-------------------------------------

Январь	16
Февраль	37
Март	10
Апрель	10
Май	14
Июнь	14
Июль	30
Август	20
Сентябрь	38
Октябрь	34
Ноябрь	23
Декабрь	10
<b>Итого</b>	<b>256</b>

#### **4. Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями случаев насилия, и их родителями (законными представителями)**

Мероприятие 4.1. Оказание реабилитационных услуг для несовершеннолетних, пострадавших от насилия и их родителей/законных представителей

В случае ситуации пережитого насилия, стрессового или травматического опыта, ребенку и семье предлагается реабилитация в условиях «зеленой комнаты». Назначается ведущий специалист (как правило – это психолог, проводивший допрос, у которого уже установлен контакт с ребенком), продумывается план реабилитации несовершеннолетнего, при необходимости разрабатываются шаги медицинской, юридической, психологической, социальной помощи ребенку, в зависимости от сложившейся кризисной ситуации и т.п.

Реабилитационная работа включает в себя беседу, диагностику, консультирование и реабилитационные игры и упражнения как с несовершеннолетним, так и с его родителями/законными представителями. В реабилитационной работе специалисты проекта используют следующие методы и методики по работе с детьми и родителями: диагностические методики; игровую терапию; релаксацию; элементы арттерапии (сказкотерапия, песочная терапия, музыкотерапия и др.); анатомические куклы; метафорические ассоциативные карты и др.

Расписание, периодичность и продолжительность реабилитационных встреч варьируются с учетом возможностей ребенка и потребностей семьи (1-2 раза в неделю; 1- 2 раза в месяц). Если семья не посещает занятия психолога, ведущий специалист созванивается по телефону с семьей (не менее 1 раза в 2-3 месяца) с целью исследования ситуации и выяснения потребностей в дальнейшей реабилитационной работе.

Завершение реабилитационной работы с семьей происходит при оценке изменений в жизни семей по следующим критериям: улучшение психоэмоционального состояния несовершеннолетнего и членов семьи; повышение родительской компетентности, снижение риска вторичной травматизации и правонарушений у несовершеннолетнего либо его родителей, улучшение детско-родительских отношений, нормализация жизни семьи.

Всего за 2019 год было оказано **189** реабилитационных услуг, которые получили **66** несовершеннолетних (35 %). Сравнительный анализ количества реабилитационных мероприятий за отчетный период представлено в **таблице 8** ниже:

**Таблица 8**

<b>Период</b>	<b>Количество реабилитационных мероприятий</b>
Январь	13
Февраль	12

Март	2
Апрель	15
Май	14
Июнь	13
Июль	26
Август	21
Сентябрь	18
Октябрь	15
Ноябрь	20
Декабрь	20
<b>Итого</b>	<b>189</b>

Мероприятие 4.2. Проведение совещаний, переговоров с сотрудниками ведомственных организаций с целью решения проблем клиентов

С целью решения проблем клиентов в 2019 году специалисты проекта проводили межведомственные беседы и встречи с сотрудниками ведомственных организаций (сбор информации о семье, содействие в получении необходимой помощи целевой группе и пр.)

За период реализации проекта специалисты сотрудничали со следственным комитетом по г.Череповец, следственным управлением СК России по Вологодской области, УМВД России по г.Череповец, отделом опеки и попечительства мэрии города Череповца, реабилитационным центром «Преодоление», социально-реабилитационным центром «Росток», а также со специалистами служб и проектов программы «Дорога к дому»: Служба «Подросток», «Служба правовой и психологической помощи», «Служба поддержки ребенка в семье», образовательными организациями, СМИ и др.

Всего за 2019 год была проведена **131** межведомственная встреча/беседа с целью решения проблем клиентов. Сравнительный анализ

количества межведомственных встреч/бесед за отчетный период представлено в **таблице 9** ниже:

**Таблица 9**

<b>Период</b>	<b>Количество межведомственных встреч/бесед</b>
Январь	4
Февраль	5
Март	4
Апрель	9
Май	17
Июнь	12
Июль	19
Август	10
Сентябрь	13
Октябрь	12
Ноябрь	23
Декабрь	3
<b>Итого</b>	<b>131</b>

### **Анализ полученных результатов**

Социальные результаты проекта за 2019 год достигнуты почти полностью, деятельность проекта продолжится в 2020 году. Достигнутые социальные результаты представлены в **таблице 10** ниже:

Таблица 10

## Социальные результаты за 2019 год

<i>Благополучатели</i>	<i>Социальные результаты</i>	<i>Показатель социального результата</i>	<i>Ожидаемое целевое значение показателя за 2019 год</i>	<i>Результат 2019 год</i>	<i>Источник информации; метод, инструмент сбора данных</i>
<i>Количество несовершеннолетних, у которых были лично-значимые проблемы – 43 чел.</i>					
<i>Несовершеннолетние 3-18 лет</i>	Снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта	Количество несовершеннолетних, у которых произошло снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта	<i>Не менее 80%</i>	39 чел. (94 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Несовершеннолетние 3-18 лет</i>	Улучшение взаимодействия со взрослыми: родителями, учителями, близкими	Количество несовершеннолетних, у которых произошло улучшение взаимодействия со взрослыми	<i>Не менее 80%</i>	22 чел. (51 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Количество родителей/законных представителей, у которых были лично-значимые проблемы – 29 чел.</i>					
<i>Родители /Законные представители</i>	Снижение психоэмоционального напряжения у родителей/законных представителей	Количество родителей/законных представителей, у которых произошло снижение психоэмоционального напряжения	<i>Не менее 80%</i>	20 чел. (68 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Родители /Законные представители</i>	Улучшение детско-родительских отношений (родители научились конструктивно разрешать конфликты с ребенком, возрастает заинтересованность родителей в поддержке ребенка)	Количество родителей/законных представителей, у которых произошло улучшение детско-родительских отношений	<i>Не менее 80%</i>	21 чел. (71 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Родители /Законные представители</i>	Родители обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и	Количество родителей/законных представителей, которые обладают достаточной информацией о	<i>Не менее 80%</i>	26 чел. (88 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>

	способах решения ТЖС	внутрисемейном взаимодействии и способах решения ТЖС			
--	----------------------	--	--	--	--

В рамках реализации проекта специалисты оказывают услуги психолога при проведении следственных мероприятий с участием несовершеннолетних, в том числе реагируют на экстренные вызовы сотрудников правоохранительных органов (в течение часа, в вечернее время, в выходные). Участие психологов в следственных мероприятиях обеспечивает соблюдение норм Уголовно-процессуального кодекса РФ. С 1 января 2015 года в статью 191 УПК РФ (Особенности допроса несовершеннолетнего потерпевшего и свидетеля) были внесены изменения, согласно которым меняются требования к процедуре проведения следственных действий. Технология работы в «зеленой комнате» позволяет выполнять требования закона и не причинять ребенку новых психологических травм в ходе проведения следственных действий.

**В течение 2019 года психологи проекта оказали 256 услуг участия в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних.**

Благодаря экстренной психологической поддержке и реабилитационной работе с несовершеннолетними детьми, пережившими насилие и иной стрессовый/травматический опыт, а также их родители/законные представители смогли проработать последствия полученных психологических травм и личные трудности при помощи психологов.

**В течение 2019 года психологи проекта оказали 189 услуг по реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия.**

За отчетный период **реабилитационные услуги проекта получили 66 несовершеннолетних**, у 39 детей произошло снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта, у 22 детей наблюдаются улучшения во взаимодействии со взрослыми. **35 родителей/законных представителей получили консультационную и реабилитационную**



**помощь**, из них у 20 человек наблюдается снижение психоэмоционального напряжения, у 21 родителя наладились детско-родительские отношения, 26 родителей обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ТЖС.

В течение 2019 года проходила разработка и апробация межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях.

Актуальность разработки межведомственной модели объясняется тем, что в городе Череповце для участия в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних также привлекают педагогов и психологов образовательных учреждений, а также психологов других служб и проектов БФ «Дорога к дому». Данное взаимодействие на протяжении последних лет имело ряд затруднений (отказы, экстренность, длительность и пр.).

Благодаря деятельности проекта «Зеленая комната» за 2018-2019 гг. был решен ряд перечисленных трудностей, но данный вопрос требует решения на межведомственном уровне.

Практика показывает, что потребности в участии психологов в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних спланировать заранее невозможно. Зачастую обращение с целью привлечения психолога к проведению следственных действий носит характер экстренности (в течение часа, в течение суток). В этом случае специалистам приходится быть мобильными, оперативными и взаимозаменяемыми, обладать такими личностными качествами как открытость, ответственность, доброжелательность, терпимость и уверенность в себе.

С этой целью в 2019 году началась разработка межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях. Данная модель содержит ряд ситуационных вопросов в отношении данного случая, например: «Несовершеннолетний является потерпевшим, свидетелем или

подозреваемым?»; в случае, если ребенок потерпевший «Присутствуют ли признаки насилия (следы на теле/одежде, синяки и пр.)?», «Боится ли ребенок идти домой?» и пр.

В зависимости от оценки сложности ситуации, принимается решение об экстренности оказания услуги участия психолога в следственных мероприятиях (от незамедлительного реагирования до 3-5 рабочих дней). Данная модель может использоваться среди представителей всех проектов программы «Дорога к дому» и других ведомств, специалисты которых работают с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях.

Ниже на рисунке представлена разработанная модель.



Данная модель помогает классифицировать обращения в зависимости от ситуации и делать их более адресными, что позволит избежать трудностей в межведомственном и межпроектном взаимодействии при работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях. Внедрение данной модели и внесение корректировок по ее описанию продолжится в 2020 году.

В течение 2019 года в рамках деятельности проекта продолжалась реализация уникальной технологии работы психолога и следователя в условиях «зеленой» комнаты, условия работы в которой позволяют создать доверительную обстановку при работе с детьми, пережившими насилие, или ставшими свидетелями насилия. «Зеленая комната» была открыта в Череповце в 2018 году и является первой в Вологодской области. В 2020 году планируется открытие «зеленой» комнаты в городе Вологда. Подобные «зеленые комнаты» открыты уже во многих городах (Санкт-Петербург, Пермь, Сыктывкар, Киров, Иркутск, Севастополь, Челябинск, Тюмень и пр.).

*Трудности при реализации проекта за отчетный период:*

1. Нецелевые обращения сотрудников правоохранительных органов. Целевой группой проекта являются несовершеннолетние, пережившие насилие, или ставшие свидетелями насилия. На практике, кроме данных обращений, в проект поступают сигналы о несовершеннолетних подозреваемых, совершивших преступления, а также несовершеннолетних свидетелей данных преступлений. Данные обращения не относятся к целевой группе проекта и могут быть переадресованы специалистам других ведомств и служб/проектов программы «Дорога к дому».

В 2019 году проводились рабочие встречи с сотрудниками БФ «Дорога к дому» и стейкхолдерами проекта с целью решения данной проблемы. Можно отметить, что по сравнению с 2018 годом ситуация с нецелевыми обращениями улучшилась: отмечается значительное снижение оказанных

услуг по несовершеннолетним подозреваемым (38/22 чел.). Это объясняется более четким отбором клиентов в целевую группу проекта, передачей получаемых обращений по несовершеннолетним подозреваемым в другие проекты («Подросток», «Служба правовой и психологической помощи»).

2. Экстренные выезды специалистов с целью участия в следственных мероприятиях. При обращениях в проект может потребоваться экстренный выезд психолога, это может быть как незамедлительно, так и в вечернее время, выходные/праздники. Психологам проекта приходится быть гибкими, при возможности подстраиваться под запросы сотрудников правоохранительных органов, что сказывается на личностных, внутрисемейных и профессиональных проблемах специалистов.

В 2019 году с целью решения данной трудности был разработан график дежурств психологов для своевременного реагирования на экстренные вызовы и снижения психоэмоционального напряжения специалистов проекта в связи с экстренными обращениями.

3. Вызовы для участия в судебных заседаниях. Часто данные обращения являются незапланированными, могут быть назначены во время основного рабочего времени специалиста, могут быть длительными по продолжительности (от 1-6 часов до 1-2 дней). Специалисты в проекте работают по совмещению, поэтому вопрос отпроситься с основной работы для участия в судебных заседаниях вызывает значительные трудности.

Данный вопрос по-прежнему является сложным для специалистов проекта, требует согласования между представителями БФ «Дорога к дому» и руководителями организаций, специалисты которых привлечены к деятельности проекта (БУ СО ВО «РЦ «Преодоление», БУ СО ВО «СРЦН «Росток»).

4. Учитывая особенности уголовных дел, с которыми работают специалисты проекта, часто возникают трудности при недостаточной компетентности

психологов в юридических вопросах. Требуется повышение квалификации специалистов проекта по юридическим основам работы с несовершеннолетними. Также хотелось бы привлечение юриста к деятельности проекта.

5. Нарушение ценностей у клиентов. В силу сложностей жизненных событий и внезапности ситуаций, связанных с проведением следственных действий, у некоторых клиентов материальные блага, отношения между взрослыми перекрывают интересы собственных детей и защиту их прав против их жизни и свободы, в том числе против преступлений против половой неприкосновенности.

### **3.1. Анализ использования в работе проекта новых знаний, умений и навыков, приобретенных специалистами проекта на обучающих мероприятиях.**

В течение отчетного периода 4 специалиста проекта повысили свою квалификацию по теме: «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения» (24 часа), ведущий семинара – Васкэ Екатерина Викторовна, руководитель Центра юридической психологии и судебно-психологической экспертизы (г. Нижний Новгород). Данный семинар был организован БФ «Дорога к дому» 8-10 апреля 2019 года. В семинаре приняли участие психологи БФ «Дорога к дому», психологи и социальные педагоги образовательных учреждений города Череповца, сотрудники следственного отдела по г. Череповец следственного управления СК России по Вологодской области, УВМД по г. Череповцу и КДНиЗП города Череповца. Всего в семинаре приняло участие 125 человек.

Проведение данного семинара способствовало формированию в городе Череповце межведомственного взаимодействия и единого информационного

поля по вопросам участия психолога в следственных действиях с участием несовершеннолетних. Благодаря участию в данном семинаре, специалисты проекта овладели основами психологического сопровождения следственных действий при расследовании преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних; обсудили вопросы взаимодействия психолога со следователем; проанализировали трудные ситуации из практики проекта.

После проведения данного семинара специалистами проекта были приобретены методические пособия Васкэ Е.В., которые внедряются в деятельность проекта.

В июле 2019 года 4 специалиста проекта участвовали вебсупервизии «Мотивация клиентов на реабилитационную работу» (ведущий: О.Бобрецова, г.Архангельск). Благодаря тренеру получили ответы на вопросы, проанализировали сложные ситуации из практики.

В сентябре 2019 года 1 специалист проекта прошла стажировку по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам» (г.Пермь). Знания и материалы, полученные на стажировке, начали внедряться в деятельность проекта, внедрение опыта Пермского края продолжится в 2019 году.

В течение 2019 года происходили изменения в составе команды проекта (по семейным обстоятельствам специалистов). На сегодняшний день квалификация команды проекта находится на высоком уровне, у всех специалистов имеется большой опыт работы по различным направлениям практической психологии, в том числе по организации работы с детьми, пережившими насилие. Есть потребность в дополнительном обучении по этой теме, в прохождении стажировок в других городах (при возможности – г.Санкт-Петербург, Пермь, Нижний Новгород или др.)

Деятельность команды проекта оцениваю достаточно слаженной. За период взаимодействия не было разногласий или конфликтов внутри команды. В дальнейшем хотелось бы более активного участия специалистов в методической организации деятельности проекта и немедленного реагирования на просьбы и поручения руководителя проекта, своевременного заполнения документации и предоставления отчетности. Учитывая востребованность услуг проекта, возможно расширение команды – введение дополнительной ставки психолога и по возможности подключение юриста к деятельности проекта.

Рабочие группы проекта проводятся еженедельно (по понедельникам с 13.00 до 14.00), на рабочих группах обсуждаются вопросы по организации и содержанию деятельности проекта, новые обращения в проект, назначаются ответственные за случаи, разбираются сложные случаи из практики, рассматриваются техники и методики работы с целевой группой. Для оперативной передачи информации и общения команды проекта создана закрытая рабочая беседа в социальной сети «ВКонтакте».

Специалисты проекта ведут следующую документацию: журнал учета обращений, журнал учета форм работы, личные дела (копии протоколов и личные бланки клиентов). Ежемесячно специалисты сдают руководителю отчет о проведенной работе.

Учитывая экстренность вызовов для участия в следственных действиях, в проекте организовано ежедневное дежурство психологов. График дежурства меняется в течение года в зависимости от изменений в кадровом составе проекта и во время отпускного периода.

Контроль деятельности психологов проекта проводится еженедельно и ежемесячно. Руководитель проекта равномерно распределяет нагрузку на специалистов, контролирует своевременное и качественное выполнение работы, ежемесячно проверяет журналы обращений и журналы учета форм работы, а также личные дела клиентов.

Для более успешной и организованной деятельности проекта требуется проработка вопроса мотивации клиентов на реабилитационную работу.

*Трудности в проекте, связанные с мотивацией на реабилитационную работу тех, кто пострадал от жестокого обращения/сексуального насилия или стал свидетелем*

1. Клиенты проекта не хотят огласки. Многие случаи являются очень серьезными и сложными. Клиенты, оказавшись в ситуации следственных действий, стараются быстрее их завершить. Поэтому когда мы приглашаем на дальнейшую реабилитацию, клиенты, как правило, отказываются и говорят «Мы сами справимся».
2. Повторная травматизация – клиенты боятся, что повторный разговор о случившейся ситуации может снова и снова травмировать ребенка или самих родителей.
3. Внутрисемейные отношения и конфликты. Кто-то в семье может быть против занятий психолога (особенно если насилие происходит в семье), либо мама может бояться, что начав решать вопросы, в семье могут возникнуть проблемы.
4. Дальнее расстояние – клиенты, которые живут в районе ЗШК, говорят что им далеко ездить.
5. Ребенок из района Вологодской области - есть случаи, когда в «Зеленую» комнату ребенка привозят из других районов Вологодской области. Повторный привоз ребенка уже на реабилитацию составляет значительные трудности. Кроме того, в отдаленных районах области нет узкопрофильных квалифицированных специалистов, которые могут оказать адресную помощь семье.

*Ошибки/трудности при реализации проекта:*



1. Оказание услуг нецелевой группе клиентов (несовершеннолетние подозреваемые или свидетели данных преступлений (кражи вещей, угон машины и пр).
2. Отсутствие компетенций по вопросам юридического характера.
3. Отсутствие предварительной информации по материалам рассматриваемого уголовного дела.
4. Отсутствие в городе возможности своевременного санаторного оздоровления и организации досуга по интересам для несовершеннолетних, пострадавших от насилия.

Уровень профессионального выгорания специалистов проекта находится на нормальном уровне, у некоторых специалистов – на начальном уровне выгорания. Все специалисты команды поддерживают друг друга в решении профессиональных и личных проблем. Индивидуальными системами профилактики выгорания специалистов проекта являются следующие: участие в супервизиях и интервизиях, спорт, прогулки, кафе, домашние животные, музыка, хобби, путешествия.

*В ходе реализации проекта возникли следующие вызовы и запросы:*

- необходимость корректировки и внедрения межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях в городе Череповце;
- востребованность услуг проекта приводит к необходимости создания в городе и области служб сопровождения детей, участвующих в следственных мероприятиях;
- развитие института наставничества и спонсорской помощи детям, пережившим насилие, для организации своевременного санаторного оздоровления и организации досуговой деятельности по интересам для несовершеннолетних, пострадавших от насилия.

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В течение 2019 года услугами проекта «Зеленая комната» охвачено 173 семьи (188 несовершеннолетних и 152 родителя/законных представителя).

Из 188 несовершеннолетних 77 потерпевших детей (из них 30 чел. по действиям сексуального характера, 30 чел. – в отношении ситуаций физического насилия и жестокого обращения, 17 чел. – иные случаи), 89 чел. – свидетели правонарушений, 22 чел. – подозреваемых в совершении преступлений.

За отчетный период при обращении к специалистам проекта было зафиксировано 386 обращений, 203 из которых поступали от следователей следственного комитета, 70 обращений от сотрудников УМВД г.Череповца, 27 обращений – вызовы специалистов для участия в судебных заседаниях, 53 обращения получены от партнеров проекта, 33 обращения - по самостоятельному обращению членов семьи.

Всего за 2019 год было оказано 256 услуг по участию психолога в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних, 189 реабилитационных услуг, которые получили 66 несовершеннолетних. С целью решения проблем клиентов была проведена 131 межведомственная встреча/беседа с партнерами различных ведомств.

Смета расходов проекта за 2019 год освоена полностью.

Реализация проекта в 2019 году позволила сотрудникам следственных и правоохранительных органов привлекать психологов к участию в допросах с участием несовершеннолетних. Участие психолога в допросе позволяет соблюдать требования Уголовно-процессуального кодекса РФ (статья 191 «Особенности допроса несовершеннолетнего»).

После проведения следственных мероприятий, как правило, психологи предлагают несовершеннолетнему потерпевшему реабилитацию (индивидуальные занятия с психологом), в случаях правонарушений несовершеннолетних дают рекомендации, советуют обратиться для дальнейшей реабилитации в проект «Подросток» БФ «Дорога к дому». Своевременная психологическая помощь несовершеннолетнему и семье помогает избежать повторных случаев насилия, снижает риск правонарушений и последствий пережитого насилия для несовершеннолетнего в будущем.

Таким образом, проект «Зеленая комната» оказывает неоценимую помощь в совершенствовании системы защиты прав и свобод несовершеннолетних, в том числе потерпевших от правонарушений и свидетелей на территории г.Череповца и Вологодской области.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.** Табличные формы

**Таблица 1.** Обзор мероприятий проекта

Мероприятия		Достигнутые результаты	Кто, какие группы стейкхолдеров значимо влияют на достижение результата?	
			Группы стейкхолдеров	Вклад стейкхолдеров, подтверждение вклада
<b>1. Организация межведомственного и межпроектного взаимодействия по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях</b>				
1.1.	Разработка документации	Разработана документация проекта: - журнал учета обращений; - журнал учета услуг; - бланк заключения психолога; - бланк заявления родителя/законного представителя на работу психолога; - бланк согласия родителя/законного представителя на обработку данных; - отчетная документация; - личное дело (психологическая карта благополучателя; план психологического сопровождения; лист регистрации услуг по психологическому сопровождению).	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»	Помещение для организации деятельности проекта;  Предоставление оборудования и канцтоваров для организации деятельности проекта;  Высококвалифицированные специалисты.
			Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ	Разработка документации

1.2.	Выстраивание межведомственного и межпроектного взаимодействия	Проведено 11 мероприятий с целью выстраивания межведомственного и межпроектного взаимодействия	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»	<p>Помещение для организации деятельности проекта;</p> <p>Предоставление оборудования и канцтоваров для организации деятельности проекта;</p> <p>Высококвалифицированные специалисты</p>
			<p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Отдел опеки мэрии г.Череповца</p> <p>Департамент здравоохранения Вологодской области</p> <p>Департамент социальной защиты населения Вологодской области</p> <p>Управление образования г.Череповца</p> <p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии г.Череповца</p> <p>БУ СО ВО «СРЦН «Росток»</p>	<p>Выстраивание межведомственной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях</p>

			Службы и проекты программы «Дорога к дому»	
1.3.	Подготовка ответов на запросы партнеров о деятельности проекта; подготовка заключений о работе психолога	Было подготовлено 11 ответов на запросы партнеров	<p>БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»</p> <p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Отдел опеки мэрии г.Череповца</p> <p>Департамент социальной защиты населения Вологодской области</p> <p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии г.Череповца</p> <p>БУ СО ВО «СРЦН «Росток»</p>	<p>Письма от партнеров</p> <p>Ответы на запросы</p>
<p><b>2. Формирование профессиональных компетенций у сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях</b></p>				

2.1.	Создание базы данных сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций	В базе данных находятся 122 сотрудника следственных и правоохранительных органов, специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций	<p>БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»</p> <p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Отдел опеки мэрии г.Череповца</p> <p>Департамент здравоохранения Вологодской области</p> <p>Департамент социальной защиты населения Вологодской области</p> <p>Управление образования г.Череповца</p> <p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии г.Череповца</p> <p>БУ СО ВО «СРЦН «Росток»</p> <p>Службы и проекты программы «Дорога к дому»</p>	<p>Предоставление информации</p> <p>Межведомственные встречи/беседы</p> <p>Совместные мероприятия</p>
------	--	---	--	---

2.2.	Организация и проведение обучающих семинаров/вебинаров по работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях	4 обучающих мероприятия	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ УМВД России по г.Череповцу Департамент здравоохранения Вологодской области Управление образования г.Череповца Службы и проекты программы «Дорога к дому»	Предоставление информации Участие в обучающих мероприятиях
<b>3. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, в том числе, участвующим в следственных мероприятиях, а также их родителям (законным представителям)</b>				
3.1.	Создание базы данных несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях	Создана база данных 188 несовершеннолетних	Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области УМВД России по г.Череповцу Службы и проекты программы «Дорога к дому»	Предоставление информации



3.2.	Участие в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних, в том числе пострадавших от насилия	256 услуг по участию психолога в следственных мероприятиях	<p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p>	<p>Обращения в проект</p> <p>Журнал учета обращений</p> <p>Журнал учета форм работы</p>
<b>4. Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями случаев насилия, и их родителями (законными представителями)</b>				
4.1.	Оказание реабилитационных услуг для несовершеннолетних, пострадавших от насилия и их родителей/законных представителей	189 реабилитационных услуг для 66 несовершеннолетних, переживших насилие	<p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Службы и проекты программы «Дорога к дому»</p>	<p>Обращения в проект</p> <p>Журнал учета обращений</p> <p>Журнал учета форм работы</p>

4.2.	Проведение совещаний, переговоров с сотрудниками ведомственных организаций с целью решения проблем клиентов	131 межведомственная встреча/беседа с целью решения проблем клиентов	Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ  Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области  УМВД России по г.Череповцу  Службы и проекты программы «Дорога к дому»	Обращения в проект  Журнал учета обращений  Журнал учета форм работы
------	---	--	---	--

**Таблица 2.** Использование в работе проекта новых знаний, умений и навыков, приобретенных специалистами проекта на обучающих мероприятиях

Обучающее мероприятие	ФИО специалиста проекта	Применение в работе	Внедрение	Влияние обучения
-----------------------	-------------------------	---------------------	-----------	------------------

<p>Семинар «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения, свидетелями по уголовному делу» Тренер: Васкэ Екатерина Викторовна, руководитель Центра юридической психологии и судебно-психологической экспертизы (г.Нижний Новгород)</p>	<p>Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.</p>	<p>- Теоретические основы и практические аспекты психологического сопровождения следственных действий при расследовании преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних. - Опыт Васкэ Е.В., методические пособия Васкэ Е.В., ее супервизорскую поддержку.</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Участие в следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних</i> - <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i> - <i>Организация и проведение обучающих мероприятий</i> - <i>Выстраивание межведомственного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов</i></p>
<p>Вебсупервизия «Мотивация клиентов на реабилитационную работу» (ведущий: О.Бобрецова, г.Архангельск)</p>	<p>Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.</p>	<p>- Ответы на вопросы специалистов; - Анализ сложных случаев из практики.</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i> - <i>Консультирование родителей</i></p>

<p>Стажировка по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам» (г.Пермь)</p>	<p>Смелкова Н.В.</p>	<p>- Знакомство с опытом Пермского края по сопровождению и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия;</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Участие в следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних</i>  - <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i>  - <i>Организация и проведение обучающих мероприятий</i>  - <i>Выстраивание межведомственного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов</i></p>
<p>Учебно- методический сбор специалистов-психологов организаций территориальной подсистемы РСЧС Вологодской области (г.Вологда)</p>	<p>Пименкова О.М.</p>	<p>- Практическая отработка навыков оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Участие в следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних</i>  - <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i>  - <i>Организация и проведение обучающих мероприятий</i></p>

**Таблица 3.** Показатели результатов проекта

**Таблица показателей проекта за 2019 год**

№ п/п	Название показателя	План	Факт <i>I полугодие</i>	Факт
-------	---------------------	------	----------------------------	------

		на 2019 год	2019 года	2019 год
<u>Показатели, характеризующие влияние на ситуацию в городе</u>				
1	<b>Количество межведомственных партнеров, включенных в межведомственную и межпроектную модель сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях</b>	По факту	0	0
2	<b>Количество обученных специалистов работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия и участвующими в следственных мероприятиях</b>	По факту	146	261
<u>Показатели, характеризующие качественные изменения, происходящие с клиентами после участия в проекте</u>				
3	<b>Количество детей, у которых произошли позитивные лично-значимые и социально-значимые изменения</b>	<b>Не менее 80%</b>	<b>21 чел (75 %)</b>	<b>41 чел (95%)</b>
3.1.	<i>Общее количество детей, у которых были данные проблемы</i>	По факту	28 (100%)	43 (100%)
3.1.1	Снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта	Не менее 80%	20 (71 %)	39 (94%)
3.1.2	Улучшение взаимодействия со взрослыми: родителями, учителями, близкими	Не менее 80%	12 (43 %)	22 (51 %)
4	<b>Количество родителей/законных представителей, у которых произошли социально-значимые и лично-значимые изменения</b>	<b>Не менее 80%</b>	<b>22 (85%)</b>	<b>29 (100%)</b>
4.1	<i>Общее количество родителей/законных представителей, у которых были данные проблемы</i>	По факту	26 (100%)	29 (100%)

4.1.1	Снижение психоэмоционального напряжения у родителей/законных представителей (снижена тревожность, агрессивность, конфликтность)	Не менее 80%	13 (50%)	20 (68 %)
4.1.2	Улучшение детско-родительских отношений (родители научились конструктивно разрешать конфликты с ребенком, возрастает заинтересованность родителей в поддержке ребенка)	Не менее 80%	14 (54%)	21 (71 %)
4.1.3	Родители обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ГЖС	Не менее 80%	13 (50%)	26 (88%)
<u>Показатели, характеризующие деятельность специалистов проекта</u>				
<b>5</b>	<b>Количество обращений к специалистам проекта</b>	<b>По факту</b>	<b>209</b>	<b>386</b>
5.1	Количество обращений от следственного комитета	По факту	110	203
5.2	Количество обращений от УМВД	По факту	50	70
5.3	Количество обращений для участия в судебном заседании	По факту	10	27
5.4	Количество обращений от партнеров	По факту	22	53
5.5	Количество личных обращений	По факту	17	33
5.6	<i>Количество перенаправлений в другие проекты</i>	<i>По факту</i>	21	29
5.7	<i>Количество отказов от работы</i>	<i>По факту</i>	2	2
<b>6</b>	<b>Количество клиентов, которым оказана психологическая поддержка, в том числе при участии в следственных мероприятиях</b>	<b>По факту</b>	<b>197</b>	<b>340</b>
<b>6.1</b>	<b>Количество несовершеннолетних</b>	<b>По факту</b>	<b>102</b>	<b>188</b>

6.1.1	<u>Количество несовершеннолетних потерпевших</u>	По факту	<u>43</u>	<u>77</u>
	Количество несовершеннолетних потерпевших в отношении действий сексуального характера	По факту	26	30
	Количество несовершеннолетних потерпевших в отношении жестокого обращения, физического насилия, буллинга	По факту	17	30
	Количество несовершеннолетних по иным случаям	По факту		17
6.1.2	<u>Количество несовершеннолетних свидетелей преступлений</u>	По факту	48	89
6.1.3	<u>Количество несовершеннолетних подозреваемых</u>	По факту	8	22
6.2	Количество родителей/законных представителей	По факту	95	152
7	<b>Количество несовершеннолетних, пострадавших от насилия или ставших свидетелями насилия, охваченных реабилитационной работой</b>	<b>Не менее чем 25% несовершеннолетних, пострадавших от насилия</b>	28 (65%)	<b>66 (35 %)</b>
8	<b>Количество сотрудников следственных и правоохранительных органов, ведущих дела в отношении несовершеннолетних</b>	По факту	51	122
9	<b>Общее количество услуг/часов работы специалистов</b>	<b>По факту</b>	<b>221</b>	<b>779</b>
9.1	Количество следственных мероприятий/часов участия в следственных мероприятиях	Не менее 100 следственных мероприятий/150 часов	101	256
9.2	Количество реабилитационных услуг/часов реабилитационной работы	По факту	69	189
9.3	Количество совещаний, переговоров с сотрудниками ведомственных организаций с целью решения проблем клиентов	Не менее 30	51	131
10	<b>Количество мероприятий, на которых представлен опыт</b>	По запросу	6	14

	<b>проекта (городских/региональных/федеральных)</b>			
<b>11</b>	<b>Проведено заседаний рабочей группы проекта</b>	Еженедельно	24	48
<b>12</b>	<b>Проведено рабочих встреч со стейкхолдерами</b>	По запросу	6	11
<b>13</b>	<b>Подготовлены публикации/телесюжеты о деятельности проекта</b>	По факту	7	8
<b>14</b>	<b>Количество изданных и распространенных методических пособий в рамках деятельности проекта</b>	По факту	<i>2 вида по 2000 экз.</i>	
<b>15</b>	<b>Количество ответов на запросы партнеров, заключений психолога</b>	По запросу	8	11



**Таблица 4.** Изменения у целевых групп, достигнутые в ходе реализации проекта

Наименование целевых групп проекта	Охват целевых групп за отчетный период	Влияние проекта на целевые группы
<p>1. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями случаев насилия, в том числе участвующие в следственных мероприятиях.</p> <p>2. Родители или законные представители несовершеннолетних.</p> <p>3. Сотрудники следственных и правоохранительных органов, специалисты учреждений социальной сферы, образовательных организаций и некоммерческих организаций.</p>	<p><b>188</b> несовершеннолетних  <b>152</b> родителей/законных представителей  <b>122</b> сотрудника следственных и правоохранительных органов, специалистов учреждений социальной сферы, образовательных организаций и некоммерческих организаций</p>	<p><b>256 услуг участия в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание безопасных условий при проведении следственных мероприятий с участием несовершеннолетних;</li> <li>- содействие сотрудникам правоохранительных органов в установлении контакта и проведении работы с несовершеннолетним и его семьей;</li> <li>- оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним и их родителям/законным представителям при проведении следственных мероприятий.</li> </ul> <p><b>189 услуг по реабилитации 66 несовершеннолетних, пострадавших от насилия и 35 родителей/законных представителей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у 39 детей произошло снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта;</li> <li>- у 22 детей произошло улучшение взаимодействия со взрослыми: родителями, учителями, близкими;</li> <li>- у 20 родителей произошло снижение психоэмоционального напряжения у родителей/законных представителей (снижена тревожность, агрессивность, конфликтность);</li> <li>- у 21 родителя произошло улучшение детско-родительских отношений (родители научились конструктивно разрешать конфликты с ребенком, возрастает заинтересованность родителей в поддержке ребенка);</li> <li>- 26 родителей обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ТЖС.</li> </ul>

**Таблица 5.** Эффективность использования, приобретенного за счет средств Фонда, оборудования и других материальных ценностей в рамках реализации проекта

<b>Перечень приобретенного оборудования и др. материальных ценностей</b>	<b>Полное наименование учреждения, в которое поставлено приобретенное оборудование</b>	<b>Виды услуг, оказываемых целевым группам с использованием приобретенного оборудования</b>	<b>Охват целевых групп, получивших услуги с использованием приобретенного оборудования</b>
<p>Система ушного мониторинга Диктофон Игровое оборудование (домино, мозайка, набор метафорических карт и пр.)</p>	<p>БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»</p>	<p>Проведение следственных и реабилитационных мероприятий в зеленой комнате.</p>	<p>Услуги проекта получили 188 несовершеннолетних и 152 родителя/законных представителя. Оказано 256 услуг по участию психолога в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних. Оказано 189 реабилитационных услуг для 66 несовершеннолетних, переживших насилие.</p>

