



**Благотворительный фонд «Дорога к дому»
компании «Северсталь»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РАБОТЕ ПРОЕКТА
*«Зеленая комната»***

За 2019 год

Местоположение (география) проекта/службы:

город Череповец, Вологодская область

Учреждение, на базе которого реализуется проект/служба:

БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»

Бюджет проекта: 981 066 рублей 40 копеек

Продолжительность проекта/службы: с 2018 года

Отчетный период: с 01.01.2019 по 31.12.2019

Руководитель проекта/службы _____ / _____ /

Подпись

Фамилия И.О.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА, ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Цель проекта – разработка и апробация межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях для профилактики правонарушений несовершеннолетних, а также профилактики последствий совершенного в отношении несовершеннолетнего преступления, в том числе тяжкого характера.

Задачи:

1. Организация межведомственного и межпроектного взаимодействия по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях.

2. Формирование профессиональных компетенций у сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях.

3. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, участвующим в следственных мероприятиях, в том числе пострадавшим от насилия, а также их родителям/законным представителям.

4. Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями случаев насилия, и их родителями (законными представителями).

Целевая группа клиентов:

1. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями случаев насилия, в том числе участвующие в следственных мероприятиях.
2. Родители или законные представители несовершеннолетних.

3. Сотрудники следственных и правоохранительных органов, специалисты учреждений социальной сферы, образовательных организаций и некоммерческих организаций.

Деятельность проекта направлена на психологическое сопровождение и реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях. Организация и деятельность проекта осуществляется при поддержке Следственного управления СК России по Вологодской области, Департамента социальной защиты населения Вологодской области и мэрии города Череповца.

Проект реализуется на базе бюджетного учреждения социальной защиты Вологодской области «Реабилитационный центр «Преодоление» с января 2018 г. по настоящее время. Деятельность проекта не дублирует деятельность учреждения.

В проекте задействованы 5 специалистов (1 ставка – руководитель проекта - 1 чел., 2 ставки психолога – 4 чел. по 0,5 ставки). Реализация проекта в течение 2018 года показала свою необходимость и востребованность, поэтому в 1 полугодии 2019 года была введена 1 дополнительная ставка психолога, в связи с этим увеличилось количество специалистов проекта (с 3 до 5 человек).

Главной выгодой проекта для граждан и общества является профилактика правонарушений несовершеннолетних, а также профилактика последствий преступлений в отношении несовершеннолетних.

Деятельность проекта направлена на:

- содействие безопасности детства на территории города Череповца и Вологодской области;

- содействие правоохранительным органам в проведении допросов и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях;

- раннее выявление ситуаций, угрожающих жизни и здоровью ребенка, в том числе преступлений против половой неприкосновенности;

- формирование «здоровых» установок среди несовершеннолетних о том, что о насилии нельзя молчать, о разрушении мифов о насилии и пр.;

- защиту граждан, информирование о доступной, анонимной и бесплатной помощи специалистов;

- улучшение психологического здоровья людей и развитие более здорового общества.

2. ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА/СЛУЖБЫ

2.1. Описание содержания проделанной работы

В 2019 году специалисты проекта сопровождали **173 семей (188 несовершеннолетних и 152 родителей/законных представителей)**. Услугами проекта являлись участие в следственных мероприятиях, проведение реабилитационной работы с несовершеннолетними, пережившими насилие, проведение межведомственных встреч/переговоров с целью решения проблем клиентов.

Количество клиентов за 2019 год:

- *Количество несовершеннолетних – 188 чел., из них:*

- потерпевших – 77 чел. (в отношении действий сексуального характера – 30 чел., в отношении жестокого обращения, насилия, буллинга – 30 чел., - иные случаи – 17 чел.);

- свидетелей преступлений – 89 чел.;

- подозреваемых – 22 чел.

- *Количество родителей/законных представителей – 152 чел.*

- Количество сотрудников следственных/правоохранительных органов, специалистов учреждений образования, социальной защиты, НКО – 122 чел.

По сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение количества несовершеннолетних, охваченных услугами проекта (150/188 чел.).

В 2019 году отмечается значительное снижение оказанных услуг по несовершеннолетним подозреваемым (38/22 чел.). Это объясняется более четким отбором клиентов в целевую группу проекта, передачей получаемых обращений по несовершеннолетним подозреваемым в другие проекты («Подросток», «Служба правовой и психологической помощи»).

Также в 2019 году наблюдается незначительный рост числа несовершеннолетних потерпевших (58/77 чел.) и несовершеннолетних свидетелей преступлений (53/89 чел.). Это объясняется и увеличением количества целевой группы, и увеличением количества психологов в проекте, а также уменьшением количества оказанных услуг по обращениям в отношении несовершеннолетних подозреваемых. Это позволяет осуществлять деятельность проекта более адресно, в соответствии с целями и задачами, а не просто оказывать услуги экстренного участия психолога в следственных действиях с участием несовершеннолетних.

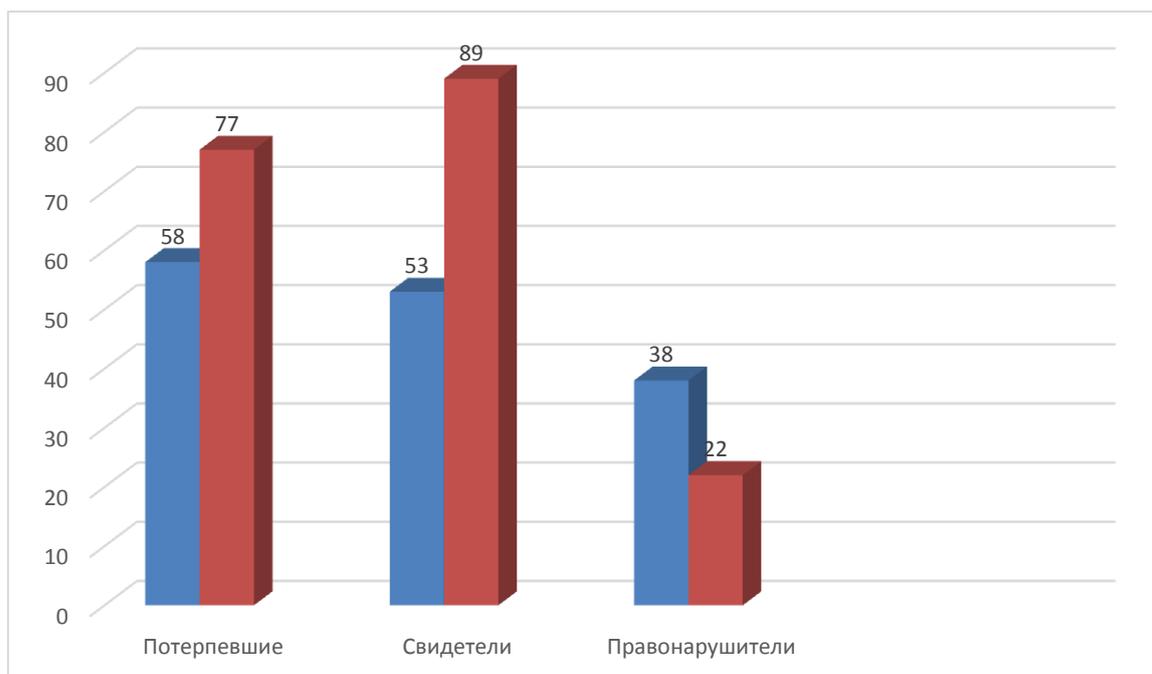
Сравнительный анализ случаев за 2018 и 2018 год представлен в **таблице 1** и **диаграмме 1** ниже.

Таблица 1

	2018 год		2019 год	
Количество несовершеннолетних	150 чел.		188 чел.	
● потерпевших	58 чел.	38 %	77 чел.	41%
<i>действия сексуального характера</i>	<i>28 чел.</i>	<i>48%</i>	<i>30 чел.</i>	<i>39%</i>
<i>физическое насилие, буллинг</i>	<i>22 чел.</i>	<i>38%</i>	<i>30 чел.</i>	<i>39 %</i>

<i>иные случаи</i>	8 чел.	14%	17 чел.	22%
● свидетели правонарушений	53 чел.	36%	89 чел.	47%
● подозреваемые	38 чел.	26%	22 чел.	12%

Диаграмма 1



Основные проблемы клиентов:

- ситуации насилия в отношении несовершеннолетних (физическое насилие/жестокое обращение; сексуальное насилие/сексуальные домогательства и иные действия сексуального характера);
- ранняя сексуализация несовершеннолетних;
- несовершеннолетние, ставшие свидетелями правонарушений (физическое насилие, кража, нецензурные выражения и пр.);
- несовершеннолетние, совершившие правонарушения (кража вещей/денег/продуктов, угон машины, драка, сексуальное насилие/домогательства и пр.);
- деструктивное поведение несовершеннолетних (попытки суицида, уходы из дома, употребление ПАВ и пр.);

- семьи группы риска (СОП, ТЖС);
- нарушения детско-родительских отношений;
- нарушения внутрисемейных отношений (неполные семьи, разводы, повторные браки, семейные конфликты);
- потери близких (смерть отца, матери, брата/сестры, сверстника);
- буллинг, травля;
- детский травматичный опыт у родителей и др.

Анализируя жизненные ситуации клиентов проекта, мы видим, что часто насильственные действия физического и сексуального характера происходят, как правило, в семье. Чаше насилие происходит со стороны мужского пола (отчима, дяди, дедушки, отца), иногда – матери (физическое, психическое насилие, жестокое обращение), также со стороны сверстников и более старших по возрасту детей.

Случаями из практики проекта являются ситуации жестокого обращения с детьми (побои, причинение тяжкого вреда здоровью), действия сексуального характера (сексуальные домогательства, попытки изнасилования, оральный секс, эротические фотографии обнаженных детей и пр.). В некоторых случаях несовершеннолетние по собственному желанию вступают в интимные отношения, не осознавая последствий, в том числе могут нафантазировать или обвинить в ситуации изнасилования близкого или знакомого им взрослого человека/сверстника.

В большинстве семей наблюдаются нарушения детско-родительских отношений (отсутствие доверия, непонимание), внутрисемейных связей и отношений (конфликты, разводы, неполные семьи, потери близких и пр.), наличие детского травматичного опыта у самих родителей, отсутствие навыков конструктивного выхода из трудных жизненных ситуаций и пр.

Деятельность специалистов проекта направлена на оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним и их родителям/законным представителям, установление доверительного контакта

с ребенком и семьей, анализ потребностей семьи и содействие в улучшении детско-родительских и внутрисемейных отношений и нормализации жизни семьи. Также психологи дают несовершеннолетним и их родителям/законным представителям рекомендации, как поддержать себя, где найти ресурсы и куда можно обратиться в трудной жизненной ситуации.

Мероприятия проекта

1. Организация межведомственного и межпроектного взаимодействия по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях

Мероприятие 1.1. Разработка документации

В течение отчетного периода была разработана документация проекта:

- журнал учета обращений;
- журнал учета услуг;
- бланк заключения психолога;
- бланк заявления родителя/законного представителя на работу психолога;
- бланк согласия родителя/законного представителя на обработку данных;
- отчетная документация.

При участии в следственных мероприятиях специалисты проекта берут у следователей копии протоколов. При проведении реабилитационной работы с несовершеннолетними специалисты заполняют следующую документацию (при необходимости):

- психологическая карта благополучателя;
- план психологического сопровождения;
- лист регистрации услуг по психологическому сопровождению.

Мероприятие 1.2. Выстраивание межведомственного и межпроектного взаимодействия

В течение 2019 года проводились рабочие встречи/беседы, совещания, круглые столы со стейк-холдерами и сотрудниками БФ «Дорога к дому». Ниже в **таблицах 2 и 3** представлены основные мероприятия в рамках выстраивания межведомственного и межпроектного взаимодействия за отчетный период.

Таблица 2

Проведение рабочих встреч со стейкхолдерами

№	Дата	Мероприятие	Место проведения
1.	15.01.19	Проведение совещания проектной группы с руководством БФ «Дорога к дому»	БФ «Дорога к дому»
2.	19.03.19	Рабочая встреча проектов БФ «Дорога к дому» с представителями УМВД	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
3.	14.03.19	Рабочая встреча с БФ «Дорога к дому» по редактированию показателей деятельности проекта на 2019 г.	БФ «Дорога к дому»
4.	04.04.19	Участие в расширенном заседании Программного комитета программы «Дорога к дому»	Мэрия г.Череповца
5.	17.04.19	Участие в круглом столе «Профилактика бытового насилия в семье» в г.Вологда	Вологодский областной суд
6.	07.05.19	Посещение проекта сотрудниками БФ «Дорога к дому» (обсуждение результатов проекта, анализ трудностей)	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
7.	18.06.19	Рабочая встреча с социологом БФ «Дорога к дому» по вопросам развития проекта	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
8.	19.07.19	Заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Череповца	Мэрия города Череповца
9.	08.08.19	Рабочая группа по проведению информационно-разъяснительной работы по предотвращению дистанционных преступлений в городе Череповце	Управление административных отношений мэрии г.Череповца
10.	23.08.19	Рабочая группа по проведению	БФ «Дорога к дому»

		конференции «Современная социальная работа с семьей: ресурсы и практики НКО»	
11.	20.09.19	Рабочее совещание БФ «Дорога к дому» по описанию проекта «Зеленая комната» на 2020 год	БФ «Дорога к дому»

Таблица 3

Мероприятия, на которых представлен опыт проекта

№	Дата	Мероприятие	Место проведения
1.	26.02.19	Выход на родительское собрание в 6 школу, 4 класс Тема: «Психологическая безопасность»	МБОУ СОШ № 6
2.	22.03.19	Выступление на практическом семинаре «Взаимодействие специалистов службы комплексного сопровождения в ходе профилактики деструктивного поведения детей и подростков»	МБОУ «СОШ № 32»
3.	8-10.04.19	Участие в организации и проведении семинара «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения» (ведущий Васкэ Е.В., г.Нижний Новгород)	БФ «Дорога к дому»
4.	28.04.19	Выход на родительское собрание в 6 школу, 10 класс «На пороге взрослости»	МБОУ СОШ № 6
5.	14.05.19	Семинар для школьных психологов г.Череповца «Работа психолога с детьми, пережившими стрессовый или травматический опыт»	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
6.	03.06.19	Выступление на Совместном заседании Общественного совета при следственном управлении и Консультативного совета следственного управления по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
7.	13.06.19	Выступление на круглом столе с участием руководителей проектов целевой программы «Дорога к дому» и участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Череповцу.	Отдел полиции № 2 УМВД России по г. Череповцу

8.	18-20.09.19	Стажировка по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам»	ГБУ ДО Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» (г.Пермь)
9.	01-03.10.19	Участие в X Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства»	Калужская область
10.	24-25.10.19	Участие в организации и проведении конференции «Современная социальная работа с семьей: ресурсы и практики НКО» (БФ «Дорога к дому», г.Череповец) – участие в роли модератора секции «Работа с детьми на этапе переживания психотравмирующего опыта, в том числе сексуального характера»	БФ «Дорога к дому»
11.	30.10.19	Выступление о деятельности проекта, экскурсия в «зеленую комнату» в рамках проведения выездного мероприятия для-- правительства области	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
12.	01.11.19	Научно – практический семинар для школьных психологов г.Череповца «Психологическая реабилитация детей, находящихся в стрессовой ситуации»	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»
13.	22.11.19	Рабочее совещание с сотрудниками здравоохранения г.Череповца «Модель реагирования в ситуации насилия в отношении несовершеннолетних»	БУЗ ВО «ЧДГП № 1»
14.	13.12.19	Учебно- методический сбор специалистов- психологов организаций территориальной подсистемы РСЧС Вологодской области	Г.Вологда

Мероприятие 1.3. Подготовка ответов на запросы партнеров о деятельности проекта; подготовка заключений о работе психолога

В течение отчетного периода на все запросы партнеров о деятельности проекта своевременно были подготовлены ответы, также за отчетный период было подготовлено 11 заключений о работе психолога.

2. Формирование профессиональных компетенций у сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях

Мероприятие 2.1. Создание базы данных сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций

В течение 2019 года пополнялась база данных сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций. На конец декабря 2019 года в базе данных находятся 122 сотрудника следственных и правоохранительных органов, учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций.

Мероприятие 2.2. Организация и проведение обучающих семинаров/вебинаров по работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях

В 2019 году специалисты проекта повысили свои профессиональные компетентности по сопровождению детей, участвующих в следственных мероприятиях, и пострадавших от насилия. Полученные знания были внедрены в деятельность проекта, а также при проведении обучающих семинаров по с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях.

Ниже в **таблице 4** представлены основные обучающие мероприятия в рамках деятельности проекта за 2019 год.

Таблица 4

Повышение профессиональных компетенций специалистов проекта			Количество обученных специалистов
8-10.04.19	Участие в организации и проведении семинара «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения» (ведущий Васкэ Е.В., г.Нижний Новгород)	Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.	125 чел.
24.07.19	Участие в вебсупервизии «Мотивация клиентов на реабилитационную работу» (ведущий: О.Бобрецова, г.Архангельск)	Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.	участники вебинара
18-20.09.19	Стажировка по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам» на базе ГБУ ДО Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» (г.Пермь)	Смелкова Н.В.	-
13.12.19	Учебно- методический сбор специалистов- психологов организаций территориальной подсистемы РСЧС Вологодской области (г.Вологда)	Смелкова Н.В. Манаева Н.С.	-
Проведение обучающих мероприятий			
14.05.19	Семинар для школьных психологов г.Череповца «Работа психолога с детьми, пережившими стрессовый или травматический опыт»	Пименкова О.М. Смелкова Н.В.	21 чел.
24-25.10.19	Участие в организации и проведении конференции «Современная социальная работа с семьей: ресурсы и практики НКО» (БФ «Дорога к дому», г.Череповец) – участие в роли	Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н. Манаева Н.С.	30 чел. Вологодская Архангельская Ярославская Саратовская Свердловская

	модератора секции «Работа с детьми на этапе переживания психотравмирующего опыта, в том числе сексуального характера»		области, Пермский край, республика Карелия
01.11.19	Научно – практический семинар для школьных психологов г.Череповца «Психологическая реабилитация детей, находящихся в стрессовой ситуации»	Пименкова О.М. Мельникова О.Н.	35 чел.
22.11.19	Рабочее совещание с сотрудниками здравоохранения г.Череповца «Модель реагирования в ситуации насилия в отношении несовершеннолетних» на базе БУЗ ВО «ЧДГП № 1»	Пименкова О.М.	50 чел.

Всего за 2019 год в рамках деятельности проекта обучены **261** специалист учреждений образования, социальной защиты, здравоохранения, следственных и правоохранительных органов и НКО г.Череповца, Вологодской области и других регионов Российской Федерации.

3. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, в том числе, участвующим в следственных мероприятиях, а также их родителям (законным представителям)

Мероприятие 3.1. Создание базы данных несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях

В течение 2019 года велась база данных несовершеннолетних клиентов проекта, на конец 2019 года в базе находятся 188 несовершеннолетних.

Мероприятие 3.2. Участие в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних, в том числе пострадавших от насилия

Услугой проекта является участие психологов в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних, в том числе пострадавших от насилия. Обращения в проект поступают по телефону к руководителю или

специалистам проекта. Все обращения фиксируются в журнале обращений. Обращения поступают от следователей следственного отдела по г.Череповец и от других следственных отделов Вологодской области (Череповецкий район, Вологда, Тотьма, Бабаево, Шексна и др.)

Обращения в проект поступают по телефону к руководителю или специалистам проекта. Все обращения фиксируются в журнале учета обращений. За 2019 год к специалистам проекта поступило **386 обращений** (из них 203 обращения от следственного комитета, 70 обращений от сотрудников УМВД, 27 обращений для участия в судебных заседаниях, 53 обращения от партнеров, 33 личных обращения от граждан).

Анализируя обращения в проект и жизненные ситуации клиентов, можно сделать наблюдение, что больше сигналов поступает из Индустриального района, особенно улиц «группы риска» (ул. Чкалова, Комсомольская, Паркова, Ленина и пр.), а также Зареченского района (ул. Тимохина, пр.Победы, Беяева).

По сравнению с 2018 годом, наблюдается увеличение количества обращений в проект почти в 2 раза (206/386). Это объясняется повышением уровня информированности о деятельности проекта за два года его реализации, востребованностью услуг проекта, увеличением количества психологов проекта.

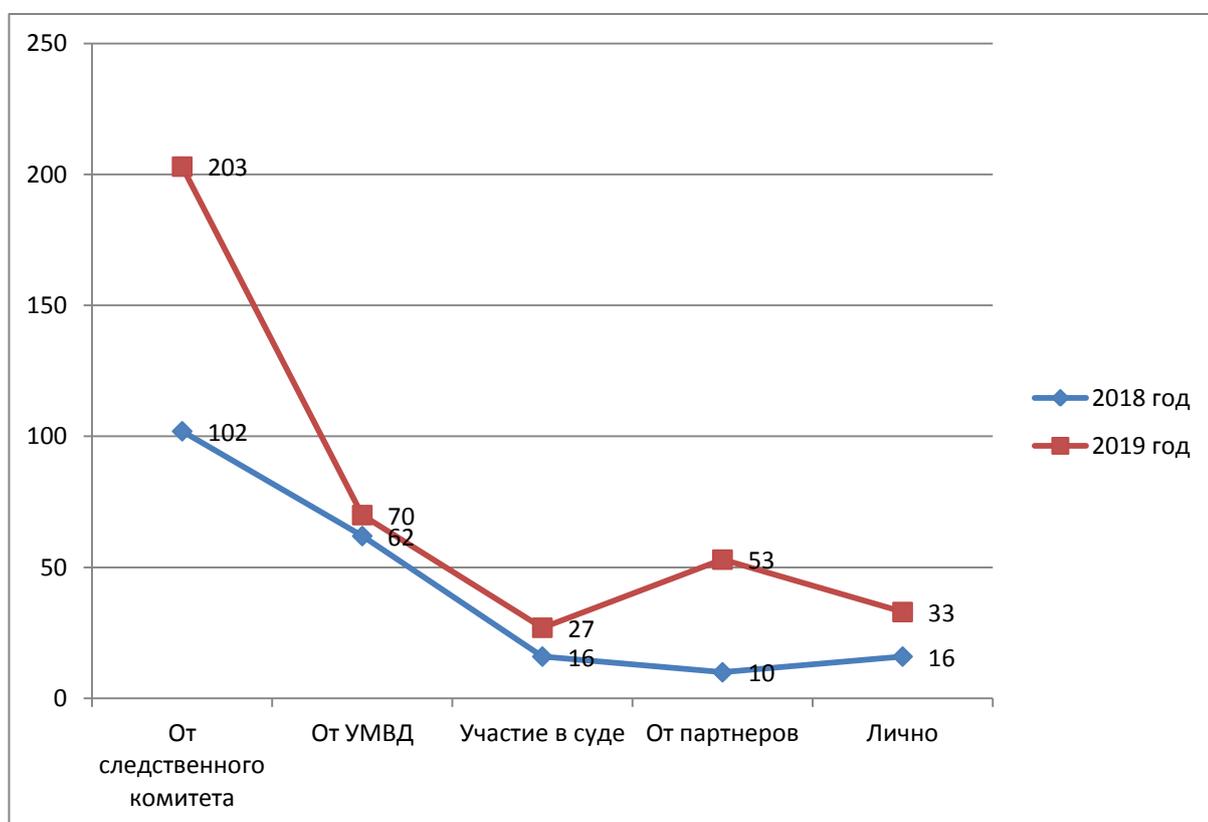
За 2019 год наблюдается рост количества обращений от следственного комитета (102/203), от партнеров (10/53) и личных обращений (16/33). Сравнительный анализ данных о количестве обращений к специалистам проекта за 2018 и 2019 гг. представлен в **таблице 5** и **диаграмме 2** ниже:

Таблица 5

	2018	2019
Количество обращений	206	386
От следственного комитета	102	203

От сотрудников УМВД	62	70
Участие в судебных заседаниях	16	27
От партнеров	10	53
Личных обращений	16	33
из них переданы партнерам	<i>не отслеживали</i>	29

Диаграмма 2



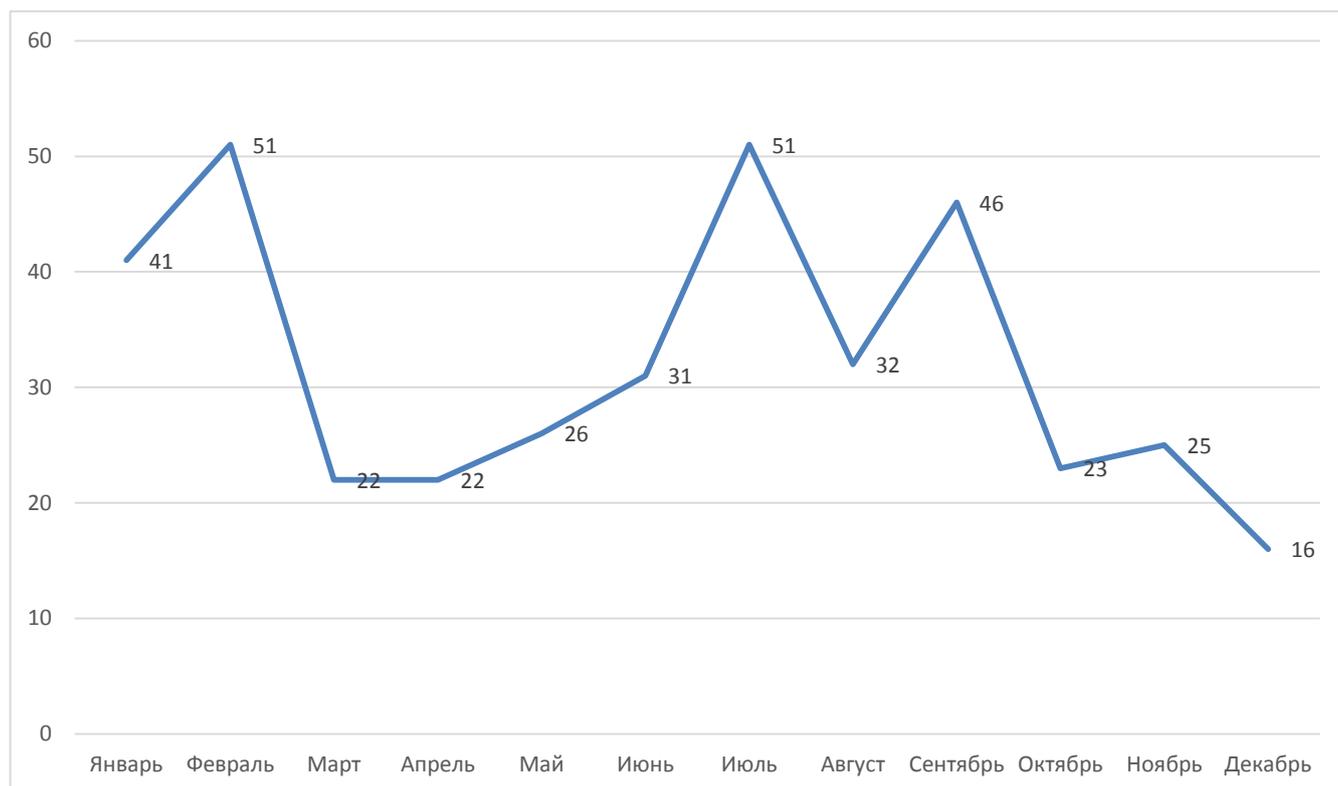
В течение 2019 года динамика обращений менялась, что обозначено в **таблице 6** и на **диаграмме 3** ниже:

Таблица 6

Период	Количество обращений
Январь	41
Февраль	51
Март	22

Апрель	22
Май	26
Июнь	31
Июль	51
Август	32
Сентябрь	46
Октябрь	23
Ноябрь	25
Декабрь	16
Итого	386

Диаграмма 3



Из таблицы и диаграммы видно, что наибольший пик обращений в 2019 году наблюдался в феврале (51), июле (51) и сентябре (46), наименьшее количество обращений – в декабре (16). Пик активности в феврале можно объяснить началом календарного года и расследованием новых или

незавершенных в предыдущем уголовных дел и иных обращений, пик обращений в июле можно связать с летне-оздоровительным периодом, в сентябре – с выходом несовершеннолетних с летних каникул. Уменьшение количества обращений в декабре можно объяснить завершением календарного года и отчетным периодом.

Работа с клиентами и их ближайшим окружением

В течение 2019 года следственные мероприятия с участием несовершеннолетних проводились в помещении следственных или правоохранительных органов (по запросу), а также в специально оборудованной «зеленой комнате», которая располагается на базе БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» г.Череповца. Решение о месте проведения следственных действий принимается следователем при обсуждении с психологом. Продолжительность следственных мероприятий варьируется от 1 до 5-6 часов, некоторые судебные заседания могут длиться 1-2 рабочих дня. Это вызывает ряд затруднений у специалистов, приходится быть мобильными, гибкими, взаимозаменяемыми.

В 2019 году для эффективности организации услуг проекта зарекомендовал себя график дежурств психологов. Учитывая занятость специалистов, рабочий день был поделен на две смены (первая и вторая половина дня), у каждого психолога выпадало 2 дежурных смены и 2 сменных смены (при необходимости). В течение года график варьировался в зависимости от возможностей специалистов и потребностей проекта.

Всего за 2019 год было оказано **256** услуг по участию психолога в следственных мероприятиях с участием **156** несовершеннолетних.

Сравнительный анализ количества следственных мероприятий по месяцам за отчетный период представлено в **таблице 7** ниже.

Таблица 7

Период	Количество следственных мероприятий
--------	-------------------------------------

Январь	16
Февраль	37
Март	10
Апрель	10
Май	14
Июнь	14
Июль	30
Август	20
Сентябрь	38
Октябрь	34
Ноябрь	23
Декабрь	10
Итого	256

4. Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями случаев насилия, и их родителями (законными представителями)

Мероприятие 4.1. Оказание реабилитационных услуг для несовершеннолетних, пострадавших от насилия и их родителей/законных представителей

В случае ситуации пережитого насилия, стрессового или травматического опыта, ребенку и семье предлагается реабилитация в условиях «зеленой комнаты». Назначается ведущий специалист (как правило – это психолог, проводивший допрос, у которого уже установлен контакт с ребенком), продумывается план реабилитации несовершеннолетнего, при необходимости разрабатываются шаги медицинской, юридической, психологической, социальной помощи ребенку, в зависимости от сложившейся кризисной ситуации и т.п.

Реабилитационная работа включает в себя беседу, диагностику, консультирование и реабилитационные игры и упражнения как с несовершеннолетним, так и с его родителями/законными представителями. В реабилитационной работе специалисты проекта используют следующие методы и методики по работе с детьми и родителями: диагностические методики; игровую терапию; релаксацию; элементы арттерапии (сказкотерапия, песочная терапия, музыкотерапия и др.); анатомические куклы; метафорические ассоциативные карты и др.

Расписание, периодичность и продолжительность реабилитационных встреч варьируются с учетом возможностей ребенка и потребностей семьи (1-2 раза в неделю; 1- 2 раза в месяц). Если семья не посещает занятия психолога, ведущий специалист созванивается по телефону с семьей (не менее 1 раза в 2-3 месяца) с целью исследования ситуации и выяснения потребностей в дальнейшей реабилитационной работе.

Завершение реабилитационной работы с семьей происходит при оценке изменений в жизни семей по следующим критериям: улучшение психоэмоционального состояния несовершеннолетнего и членов семьи; повышение родительской компетентности, снижение риска вторичной травматизации и правонарушений у несовершеннолетнего либо его родителей, улучшение детско-родительских отношений, нормализация жизни семьи.

Всего за 2019 год было оказано **189** реабилитационных услуг, которые получили **66** несовершеннолетних (35 %). Сравнительный анализ количества реабилитационных мероприятий за отчетный период представлено в **таблице 8** ниже:

Таблица 8

Период	Количество реабилитационных мероприятий
Январь	13
Февраль	12

Март	2
Апрель	15
Май	14
Июнь	13
Июль	26
Август	21
Сентябрь	18
Октябрь	15
Ноябрь	20
Декабрь	20
Итого	189

Мероприятие 4.2. Проведение совещаний, переговоров с сотрудниками ведомственных организаций с целью решения проблем клиентов

С целью решения проблем клиентов в 2019 году специалисты проекта проводили межведомственные беседы и встречи с сотрудниками ведомственных организаций (сбор информации о семье, содействие в получении необходимой помощи целевой группе и пр.)

За период реализации проекта специалисты сотрудничали со следственным комитетом по г.Череповец, следственным управлением СК России по Вологодской области, УМВД России по г.Череповец, отделом опеки и попечительства мэрии города Череповца, реабилитационным центром «Преодоление», социально-реабилитационным центром «Росток», а также со специалистами служб и проектов программы «Дорога к дому»: Служба «Подросток», «Служба правовой и психологической помощи», «Служба поддержки ребенка в семье», образовательными организациями, СМИ и др.

Всего за 2019 год была проведена **131** межведомственная встреча/беседа с целью решения проблем клиентов. Сравнительный анализ

количества межведомственных встреч/бесед за отчетный период представлено в **таблице 9** ниже:

Таблица 9

Период	Количество межведомственных встреч/бесед
Январь	4
Февраль	5
Март	4
Апрель	9
Май	17
Июнь	12
Июль	19
Август	10
Сентябрь	13
Октябрь	12
Ноябрь	23
Декабрь	3
Итого	131

Анализ полученных результатов

Социальные результаты проекта за 2019 год достигнуты почти полностью, деятельность проекта продолжится в 2020 году. Достигнутые социальные результаты представлены в **таблице 10** ниже:

Таблица 10

Социальные результаты за 2019 год

<i>Благополучатели</i>	<i>Социальные результаты</i>	<i>Показатель социального результата</i>	<i>Ожидаемое целевое значение показателя за 2019 год</i>	<i>Результат 2019 год</i>	<i>Источник информации; метод, инструмент сбора данных</i>
<i>Количество несовершеннолетних, у которых были лично-значимые проблемы – 43 чел.</i>					
<i>Несовершеннолетние 3-18 лет</i>	Снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта	Количество несовершеннолетних, у которых произошло снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта	<i>Не менее 80%</i>	39 чел (94 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Несовершеннолетние 3-18 лет</i>	Улучшение взаимодействия со взрослыми: родителями, учителями, близкими	Количество несовершеннолетних, у которых произошло улучшение взаимодействия со взрослыми	<i>Не менее 80%</i>	22 чел (51 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Количество родителей/законных представителей, у которых были лично-значимые проблемы – 29 чел.</i>					
<i>Родители /Законные представители</i>	Снижение психоэмоционального напряжения у родителей/законных представителей	Количество родителей/законных представителей, у которых произошло снижение психоэмоционального напряжения	<i>Не менее 80%</i>	20 чел. (68 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Родители /Законные представители</i>	Улучшение детско-родительских отношений (родители научились конструктивно разрешать конфликты с ребенком, возрастает заинтересованность родителей в поддержке ребенка)	Количество родителей/законных представителей, у которых произошло улучшение детско-родительских отношений	<i>Не менее 80%</i>	21 чел. (71 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>
<i>Родители /Законные представители</i>	Родители обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и	Количество родителей/законных представителей, которые обладают достаточной информацией о	<i>Не менее 80%</i>	26 чел. (88 %)	<i>Наблюдение, диагностика, личные дела</i>

	способах решения ТЖС	внутри семейном взаимодействии и способах решения ТЖС			
--	----------------------	---	--	--	--

В рамках реализации проекта специалисты оказывают услуги психолога при проведении следственных мероприятий с участием несовершеннолетних, в том числе реагируют на экстренные вызовы сотрудников правоохранительных органов (в течение часа, в вечернее время, в выходные). Участие психологов в следственных мероприятиях обеспечивает соблюдение норм Уголовно-процессуального кодекса РФ. С 1 января 2015 года в статью 191 УПК РФ (Особенности допроса несовершеннолетнего потерпевшего и свидетеля) были внесены изменения, согласно которым меняются требования к процедуре проведения следственных действий. Технология работы в «зеленой комнате» позволяет выполнять требования закона и не причинять ребенку новых психологических травм в ходе проведения следственных действий.

В течение 2019 года психологи проекта оказали 256 услуг участия в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних.

Благодаря экстренной психологической поддержке и реабилитационной работе с несовершеннолетними детьми, пережившими насилие и иной стрессовый/травматический опыт, а также их родители/законные представители смогли проработать последствия полученных психологических травм и личные трудности при помощи психологов.

В течение 2019 года психологи проекта оказали 189 услуг по реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия.

За отчетный период **реабилитационные услуги проекта получили 66 несовершеннолетних**, у 39 детей произошло снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта, у 22 детей наблюдаются улучшения во взаимодействии со взрослыми. **35 родителей/законных представителей получили консультационную и реабилитационную**

помощь, из них у 20 человек наблюдается снижение психоэмоционального напряжения, у 21 родителя наладились детско-родительские отношения, 26 родителей обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ТЖС.

В течение 2019 года проходила разработка и апробация межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях.

Актуальность разработки межведомственной модели объясняется тем, что в городе Череповце для участия в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних также привлекают педагогов и психологов образовательных учреждений, а также психологов других служб и проектов БФ «Дорога к дому». Данное взаимодействие на протяжении последних лет имело ряд затруднений (отказы, экстренность, длительность и пр.).

Благодаря деятельности проекта «Зеленая комната» за 2018-2019 гг. был решен ряд перечисленных трудностей, но данный вопрос требует решения на межведомственном уровне.

Практика показывает, что потребности в участии психологов в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних спланировать заранее невозможно. Зачастую обращение с целью привлечения психолога к проведению следственных действий носит характер экстренности (в течение часа, в течение суток). В этом случае специалистам приходится быть мобильными, оперативными и взаимозаменяемыми, обладать такими личностными качествами как открытость, ответственность, доброжелательность, терпимость и уверенность в себе.

С этой целью в 2019 году началась разработка межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях. Данная модель содержит ряд ситуационных вопросов в отношении данного случая, например: «Несовершеннолетний является потерпевшим, свидетелем или

подозреваемым?»; в случае, если ребенок потерпевший «Присутствуют ли признаки насилия (следы на теле/одежде, синяки и пр.)?», «Боится ли ребенок идти домой?» и пр.

В зависимости от оценки сложности ситуации, принимается решение об экстренности оказания услуги участия психолога в следственных мероприятиях (от незамедлительного реагирования до 3-5 рабочих дней). Данная модель может использоваться среди представителей всех проектов программы «Дорога к дому» и других ведомств, специалисты которых работают с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях.

Ниже на рисунке представлена разработанная модель.



Данная модель помогает классифицировать обращения в зависимости от ситуации и делать их более адресными, что позволит избежать трудностей в межведомственном и межпроектном взаимодействии при работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях. Внедрение данной модели и внесение корректировок по ее описанию продолжится в 2020 году.

В течение 2019 года в рамках деятельности проекта продолжалась реализация уникальной технологии работы психолога и следователя в условиях «зеленой» комнаты, условия работы в которой позволяют создать доверительную обстановку при работе с детьми, пережившими насилие, или ставшими свидетелями насилия. «Зеленая комната» была открыта в Череповце в 2018 году и является первой в Вологодской области. В 2020 году планируется открытие «зеленой» комнаты в городе Вологда. Подобные «зеленые комнаты» открыты уже во многих городах (Санкт-Петербург, Пермь, Сыктывкар, Киров, Иркутск, Севастополь, Челябинск, Тюмень и пр.).

Трудности при реализации проекта за отчетный период:

1. Нецелевые обращения сотрудников правоохранительных органов. Целевой группой проекта являются несовершеннолетние, пережившие насилие, или ставшие свидетелями насилия. На практике, кроме данных обращений, в проект поступают сигналы о несовершеннолетних подозреваемых, совершивших преступления, а также несовершеннолетних свидетелей данных преступлений. Данные обращения не относятся к целевой группе проекта и могут быть переадресованы специалистам других ведомств и служб/проектов программы «Дорога к дому».

В 2019 году проводились рабочие встречи с сотрудниками БФ «Дорога к дому» и стейкхолдерами проекта с целью решения данной проблемы. Можно отметить, что по сравнению с 2018 годом ситуация с нецелевыми обращениями улучшилась: отмечается значительное снижение оказанных

услуг по несовершеннолетним подозреваемым (38/22 чел.). Это объясняется более четким отбором клиентов в целевую группу проекта, передачей получаемых обращений по несовершеннолетним подозреваемым в другие проекты («Подросток», «Служба правовой и психологической помощи»).

2. Экстренные выезды специалистов с целью участия в следственных мероприятиях. При обращениях в проект может потребоваться экстренный выезд психолога, это может быть как незамедлительно, так и в вечернее время, выходные/праздники. Психологам проекта приходится быть гибкими, при возможности подстраиваться под запросы сотрудников правоохранительных органов, что сказывается на личностных, внутрисемейных и профессиональных проблемах специалистов.

В 2019 году с целью решения данной трудности был разработан график дежурств психологов для своевременного реагирования на экстренные вызовы и снижения психоэмоционального напряжения специалистов проекта в связи с экстренными обращениями.

3. Вызовы для участия в судебных заседаниях. Часто данные обращения являются незапланированными, могут быть назначены во время основного рабочего времени специалиста, могут быть длительными по продолжительности (от 1-6 часов до 1-2 дней). Специалисты в проекте работают по совмещению, поэтому вопрос отпроситься с основной работы для участия в судебных заседаниях вызывает значительные трудности.

Данный вопрос по-прежнему является сложным для специалистов проекта, требует согласования между представителями БФ «Дорога к дому» и руководителями организаций, специалисты которых привлечены к деятельности проекта (БУ СО ВО «РЦ «Преодоление», БУ СО ВО «СРЦН «Росток»).

4. Учитывая особенности уголовных дел, с которыми работают специалисты проекта, часто возникают трудности при недостаточной компетентности

психологов в юридических вопросах. Требуется повышение квалификации специалистов проекта по юридическим основам работы с несовершеннолетними. Также хотелось бы привлечение юриста к деятельности проекта.

5. Нарушение ценностей у клиентов. В силу сложностей жизненных событий и внезапности ситуаций, связанных с проведением следственных действий, у некоторых клиентов материальные блага, отношения между взрослыми перекрывают интересы собственных детей и защиту их прав против их жизни и свободы, в том числе против преступлений против половой неприкосновенности.

3.1. Анализ использования в работе проекта новых знаний, умений и навыков, приобретенных специалистами проекта на обучающих мероприятиях.

В течение отчетного периода 4 специалиста проекта повысили свою квалификацию по теме: «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения» (24 часа), ведущий семинара – Васкэ Екатерина Викторовна, руководитель Центра юридической психологии и судебно-психологической экспертизы (г.Нижний Новгород). Данный семинар был организован БФ «Дорога к дому» 8-10 апреля 2019 года. В семинаре приняли участие психологи БФ «Дорога к дому», психологи и социальные педагоги образовательных учреждений города Череповца, сотрудники следственного отдела по г. Череповец следственного управления СК России по Вологодской области, УВМД по г.Череповцу и КДНиЗП города Череповца. Всего в семинаре приняло участие 125 человек.

Проведение данного семинара способствовало формированию в городе Череповце межведомственного взаимодействия и единого информационного

поля по вопросам участия психолога в следственных действиях с участием несовершеннолетних. Благодаря участию в данном семинаре, специалисты проекта овладели основами психологического сопровождения следственных действий при расследовании преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних; обсудили вопросы взаимодействия психолога со следователем; проанализировали трудные ситуации из практики проекта.

После проведения данного семинара специалистами проекта были приобретены методические пособия Васкэ Е.В., которые внедряются в деятельность проекта.

В июле 2019 года 4 специалиста проекта участвовали вебсупервизии «Мотивация клиентов на реабилитационную работу» (ведущий: О.Бобрецова, г.Архангельск). Благодаря тренеру получили ответы на вопросы, проанализировали сложные ситуации из практики.

В сентябре 2019 года 1 специалист проекта прошла стажировку по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам» (г.Пермь). Знания и материалы, полученные на стажировке, начали внедряться в деятельность проекта, внедрение опыта Пермского края продолжится в 2019 году.

В течение 2019 года происходили изменения в составе команды проекта (по семейным обстоятельствам специалистов). На сегодняшний день квалификация команды проекта находится на высоком уровне, у всех специалистов имеется большой опыт работы по различным направлениям практической психологии, в том числе по организации работы с детьми, пережившими насилие. Есть потребность в дополнительном обучении по этой теме, в прохождении стажировок в других городах (при возможности – г.Санкт-Петербург, Пермь, Нижний Новгород или др.)

Деятельность команды проекта оцениваю достаточно слаженной. За период взаимодействия не было разногласий или конфликтов внутри команды. В дальнейшем хотелось бы более активного участия специалистов в методической организации деятельности проекта и немедленного реагирования на просьбы и поручения руководителя проекта, своевременного заполнения документации и предоставления отчетности. Учитывая востребованность услуг проекта, возможно расширение команды – введение дополнительной ставки психолога и по возможности подключение юриста к деятельности проекта.

Рабочие группы проекта проводятся еженедельно (по понедельникам с 13.00 до 14.00), на рабочих группах обсуждаются вопросы по организации и содержанию деятельности проекта, новые обращения в проект, назначаются ответственные за случаи, разбираются сложные случаи из практики, рассматриваются техники и методики работы с целевой группой. Для оперативной передачи информации и общения команды проекта создана закрытая рабочая беседа в социальной сети «ВКонтакте».

Специалисты проекта ведут следующую документацию: журнал учета обращений, журнал учета форм работы, личные дела (копии протоколов и личные бланки клиентов). Ежемесячно специалисты сдают руководителю отчет о проведенной работе.

Учитывая экстренность вызовов для участия в следственных действиях, в проекте организовано ежедневное дежурство психологов. График дежурства меняется в течение года в зависимости от изменений в кадровом составе проекта и во время отпускного периода.

Контроль деятельности психологов проекта проводится еженедельно и ежемесячно. Руководитель проекта равномерно распределяет нагрузку на специалистов, контролирует своевременное и качественное выполнение работы, ежемесячно проверяет журналы обращений и журналы учета форм работы, а также личные дела клиентов.

Для более успешной и организованной деятельности проекта требуется проработка вопроса мотивации клиентов на реабилитационную работу.

Трудности в проекте, связанные с мотивацией на реабилитационную работу тех, кто пострадал от жестокого обращения/сексуального насилия или стал свидетелем

1. Клиенты проекта не хотят огласки. Многие случаи являются очень серьезными и сложными. Клиенты, оказавшись в ситуации следственных действий, стараются быстрее их завершить. Поэтому когда мы приглашаем на дальнейшую реабилитацию, клиенты, как правило, отказываются и говорят «Мы сами справимся».
2. Повторная травматизация – клиенты боятся, что повторный разговор о случившейся ситуации может снова и снова травмировать ребенка или самих родителей.
3. Внутрисемейные отношения и конфликты. Кто-то в семье может быть против занятий психолога (особенно если насилие происходит в семье), либо мама может бояться, что начав решать вопросы, в семье могут возникнуть проблемы.
4. Дальнее расстояние – клиенты, которые живут в районе ЗШК, говорят что им далеко ездить.
5. Ребенок из района Вологодской области - есть случаи, когда в «Зеленую» комнату ребенка привозят из других районов Вологодской области. Повторный привоз ребенка уже на реабилитацию составляет значительные трудности. Кроме того, в отдаленных районах области нет узкопрофильных квалифицированных специалистов, которые могут оказать адресную помощь семье.

Ошибки/трудности при реализации проекта:

1. Оказание услуг нецелевой группе клиентов (несовершеннолетние подозреваемые или свидетели данных преступлений (кражи вещей, угон машины и пр).
2. Отсутствие компетенций по вопросам юридического характера.
3. Отсутствие предварительной информации по материалам рассматриваемого уголовного дела.
4. Отсутствие в городе возможности своевременного санаторного оздоровления и организации досуга по интересам для несовершеннолетних, пострадавших от насилия.

Уровень профессионального выгорания специалистов проекта находится на нормальном уровне, у некоторых специалистов – на начальном уровне выгорания. Все специалисты команды поддерживают друг друга в решении профессиональных и личных проблем. Индивидуальными системами профилактики выгорания специалистов проекта являются следующие: участие в супервизиях и интервизиях, спорт, прогулки, кафе, домашние животные, музыка, хобби, путешествия.

В ходе реализации проекта возникли следующие вызовы и запросы:

- необходимость корректировки и внедрения межведомственной и межпроектной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях в городе Череповце;
- востребованность услуг проекта приводит к необходимости создания в городе и области служб сопровождения детей, участвующих в следственных мероприятиях;
- развитие института наставничества и спонсорской помощи детям, пережившим насилие, для организации своевременного санаторного оздоровления и организации досуговой деятельности по интересам для несовершеннолетних, пострадавших от насилия.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В течение 2019 года услугами проекта «Зеленая комната» охвачено 173 семьи (188 несовершеннолетних и 152 родителя/законных представителя).

Из 188 несовершеннолетних 77 потерпевших детей (из них 30 чел. по действиям сексуального характера, 30 чел. – в отношении ситуаций физического насилия и жестокого обращения, 17 чел. – иные случаи), 89 чел. – свидетели правонарушений, 22 чел. – подозреваемых в совершении преступлений.

За отчетный период при обращении к специалистам проекта было зафиксировано 386 обращений, 203 из которых поступали от следователей следственного комитета, 70 обращений от сотрудников УМВД г.Череповца, 27 обращений – вызовы специалистов для участия в судебных заседаниях, 53 обращения получены от партнеров проекта, 33 обращения - по самостоятельному обращению членов семьи.

Всего за 2019 год было оказано 256 услуг по участию психолога в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних, 189 реабилитационных услуг, которые получили 66 несовершеннолетних. С целью решения проблем клиентов была проведена 131 межведомственная встреча/беседа с партнерами различных ведомств.

Смета расходов проекта за 2019 год освоена полностью.

Реализация проекта в 2019 году позволила сотрудникам следственных и правоохранительных органов привлекать психологов к участию в допросах с участием несовершеннолетних. Участие психолога в допросе позволяет соблюдать требования Уголовно-процессуального кодекса РФ (статья 191 «Особенности допроса несовершеннолетнего»).

После проведения следственных мероприятий, как правило, психологи предлагают несовершеннолетнему потерпевшему реабилитацию (индивидуальные занятия с психологом), в случаях правонарушений несовершеннолетних дают рекомендации, советуют обратиться для дальнейшей реабилитации в проект «Подросток» БФ «Дорога к дому». Своевременная психологическая помощь несовершеннолетнему и семье помогает избежать повторных случаев насилия, снижает риск правонарушений и последствий пережитого насилия для несовершеннолетнего в будущем.

Таким образом, проект «Зеленая комната» оказывает неоценимую помощь в совершенствовании системы защиты прав и свобод несовершеннолетних, в том числе потерпевших от правонарушений и свидетелей на территории г.Череповца и Вологодской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Табличные формы

Таблица 1. Обзор мероприятий проекта

Мероприятия		Достигнутые результаты	Кто, какие группы стейкхолдеров значимо влияют на достижение результата?	
			Группы стейкхолдеров	Вклад стейкхолдеров, подтверждение вклада
1. Организация межведомственного и межпроектного взаимодействия по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях				
1.1.	Разработка документации	Разработана документация проекта: - журнал учета обращений; - журнал учета услуг; - бланк заключения психолога; - бланк заявления родителя/законного представителя на работу психолога; - бланк согласия родителя/законного представителя на обработку данных; - отчетная документация; - личное дело (психологическая карта благополучателя; план психологического сопровождения; лист регистрации услуг по психологическому сопровождению).	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»	Помещение для организации деятельности проекта; Предоставление оборудования и канцтоваров для организации деятельности проекта; Высококвалифицированные специалисты.
			Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ	Разработка документации

1.2.	Выстраивание межведомственного и межпроектного взаимодействия	Проведено 11 мероприятий с целью выстраивания межведомственного и межпроектного взаимодействия	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»	<p>Помещение для организации деятельности проекта;</p> <p>Предоставление оборудования и канцтоваров для организации деятельности проекта;</p> <p>Высококвалифицированные специалисты</p>
			<p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Отдел опеки мэрии г.Череповца</p> <p>Департамент здравоохранения Вологодской области</p> <p>Департамент социальной защиты населения Вологодской области</p> <p>Управление образования г.Череповца</p> <p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии г.Череповца</p> <p>БУ СО ВО «СРЦН «Росток»</p>	<p>Выстраивание межведомственной модели сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях</p>

			Службы и проекты программы «Дорога к дому»	
1.3.	Подготовка ответов на запросы партнеров о деятельности проекта; подготовка заключений о работе психолога	Было подготовлено 11 ответов на запросы партнеров	<p>БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»</p> <p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Отдел опеки мэрии г.Череповца</p> <p>Департамент социальной защиты населения Вологодской области</p> <p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии г.Череповца</p> <p>БУ СО ВО «СРЦН «Росток»</p>	<p>Письма от партнеров</p> <p>Ответы на запросы</p>
<p>2. Формирование профессиональных компетенций у сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций по вопросам сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях</p>				

2.1.	Создание базы данных сотрудников следственных и правоохранительных органов и специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций	В базе данных находятся 122 сотрудника следственных и правоохранительных органов, специалистов учреждений социальной защиты, образовательных и некоммерческих организаций	<p>БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»</p> <p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Отдел опеки мэрии г.Череповца</p> <p>Департамент здравоохранения Вологодской области</p> <p>Департамент социальной защиты населения Вологодской области</p> <p>Управление образования г.Череповца</p> <p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав мэрии г.Череповца</p> <p>БУ СО ВО «СРЦН «Росток»</p> <p>Службы и проекты программы «Дорога к дому»</p>	<p>Предоставление информации</p> <p>Межведомственные встречи/беседы</p> <p>Совместные мероприятия</p>
------	--	---	--	---

2.2.	Организация и проведение обучающих семинаров/вебинаров по работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия, в том числе участвующими в следственных мероприятиях	4 обучающих мероприятия	БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ УМВД России по г.Череповцу Департамент здравоохранения Вологодской области Управление образования г.Череповца Службы и проекты программы «Дорога к дому»	Предоставление информации Участие в обучающих мероприятиях
3. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, в том числе, участвующим в следственных мероприятиях, а также их родителям (законным представителям)				
3.1.	Создание базы данных несовершеннолетних, пострадавших от насилия, в том числе участвующих в следственных мероприятиях	Создана база данных 188 несовершеннолетних	Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области УМВД России по г.Череповцу Службы и проекты программы «Дорога к дому»	Предоставление информации

3.2.	Участие в следственных мероприятиях с участием несовершеннолетних, в том числе пострадавших от насилия	256 услуг по участию психолога в следственных мероприятиях	<p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p>	<p>Обращения в проект</p> <p>Журнал учета обращений</p> <p>Журнал учета форм работы</p>
4. Организация реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями случаев насилия, и их родителями (законными представителями)				
4.1.	Оказание реабилитационных услуг для несовершеннолетних, пострадавших от насилия и их родителей/законных представителей	189 реабилитационных услуг для 66 несовершеннолетних, переживших насилие	<p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Службы и проекты программы «Дорога к дому»</p>	<p>Обращения в проект</p> <p>Журнал учета обращений</p> <p>Журнал учета форм работы</p>

4.2.	Проведение совещаний, переговоров с сотрудниками ведомственных организаций с целью решения проблем клиентов	131 межведомственная встреча/беседа с целью решения проблем клиентов	<p>Следственный отдел по г. Череповцу СУ ВО СК РФ</p> <p>Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области</p> <p>УМВД России по г.Череповцу</p> <p>Службы и проекты программы «Дорога к дому»</p>	<p>Обращения в проект</p> <p>Журнал учета обращений</p> <p>Журнал учета форм работы</p>
------	---	--	---	---

Таблица 2. Использование в работе проекта новых знаний, умений и навыков, приобретенных специалистами проекта на обучающих мероприятиях

Обучающее мероприятие	ФИО специалиста проекта	Применение в работе	Внедрение	Влияние обучения
-----------------------	-------------------------	---------------------	-----------	------------------

<p>Семинар «Психологическое сопровождение следственных действий с несовершеннолетними: правонарушителями, жертвами сексуального насилия, пострадавшими от жестокого обращения, свидетелями по уголовному делу» Тренер: Васкэ Екатерина Викторовна, руководитель Центра юридической психологии и судебно-психологической экспертизы (г.Нижний Новгород)</p>	<p>Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.</p>	<p>- Теоретические основы и практические аспекты психологического сопровождения следственных действий при расследовании преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних. - Опыт Васкэ Е.В., методические пособия Васкэ Е.В., ее супервизорскую поддержку.</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Участие в следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних</i> - <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i> - <i>Организация и проведение обучающих мероприятий</i> - <i>Выстраивание межведомственного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов</i></p>
<p>Вебсупервизия «Мотивация клиентов на реабилитационную работу» (ведущий: О.Бобрецова, г.Архангельск)</p>	<p>Пименкова О.М. Смелкова Н.В. Полянская В.Н. Мельникова О.Н.</p>	<p>- Ответы на вопросы специалистов; - Анализ сложных случаев из практики.</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i> - <i>Консультирование родителей</i></p>

<p>Стажировка по программе «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам-жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая ресоциализацию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким родственникам» (г.Пермь)</p>	<p>Смелкова Н.В.</p>	<p>- Знакомство с опытом Пермского края по сопровождению и реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия;</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Участие в следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних</i> - <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i> - <i>Организация и проведение обучающих мероприятий</i> - <i>Выстраивание межведомственного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов</i></p>
<p>Учебно- методический сбор специалистов-психологов организаций территориальной подсистемы РСЧС Вологодской области (г.Вологда)</p>	<p>Пименкова О.М.</p>	<p>- Практическая отработка навыков оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним</p>	<p>+</p>	<p>- <i>Участие в следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних</i> - <i>Проведение реабилитационной работы с детьми, пережившими насилие</i> - <i>Организация и проведение обучающих мероприятий</i></p>

Таблица 3. Показатели результатов проекта

Таблица показателей проекта за 2019 год

№ п/п	Название показателя	План	Факт <i>I полугодие</i>	Факт
-------	---------------------	------	----------------------------	------

		на 2019 год	2019 года	2019 год
<u>Показатели, характеризующие влияние на ситуацию в городе</u>				
1	Количество межведомственных партнеров, включенных в межведомственную и межпроектную модель сопровождения и реабилитации несовершеннолетних, участвующих в следственных мероприятиях	По факту	0	0
2	Количество обученных специалистов работе с несовершеннолетними, пострадавшими от насилия и участвующими в следственных мероприятиях	По факту	146	261
<u>Показатели, характеризующие качественные изменения, происходящие с клиентами после участия в проекте</u>				
3	Количество детей, у которых произошли позитивные лично-значимые и социально-значимые изменения	Не менее 80%	21 чел (75 %)	41 чел (95%)
3.1.	<i>Общее количество детей, у которых были данные проблемы</i>	По факту	28 (100%)	43 (100%)
3.1.1	Снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта	Не менее 80%	20 (71 %)	39 (94%)
3.1.2	Улучшение взаимодействия со взрослыми: родителями, учителями, близкими	Не менее 80%	12 (43 %)	22 (51 %)
4	Количество родителей/законных представителей, у которых произошли социально-значимые и лично-значимые изменения	Не менее 80%	22 (85%)	29 (100%)
4.1	<i>Общее количество родителей/законных представителей, у которых были данные проблемы</i>	По факту	26 (100%)	29 (100%)

4.1.1	Снижение психоэмоционального напряжения у родителей/законных представителей (снижена тревожность, агрессивность, конфликтность)	Не менее 80%	13 (50%)	20 (68 %)
4.1.2	Улучшение детско-родительских отношений (родители научились конструктивно разрешать конфликты с ребенком, возрастает заинтересованность родителей в поддержке ребенка)	Не менее 80%	14 (54%)	21 (71 %)
4.1.3	Родители обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ГЖС	Не менее 80%	13 (50%)	26 (88%)
<u>Показатели, характеризующие деятельность специалистов проекта</u>				
5	Количество обращений к специалистам проекта	По факту	209	386
5.1	Количество обращений от следственного комитета	По факту	110	203
5.2	Количество обращений от УМВД	По факту	50	70
5.3	Количество обращений для участия в судебном заседании	По факту	10	27
5.4	Количество обращений от партнеров	По факту	22	53
5.5	Количество личных обращений	По факту	17	33
5.6	<i>Количество перенаправлений в другие проекты</i>	<i>По факту</i>	21	29
5.7	<i>Количество отказов от работы</i>	<i>По факту</i>	2	2
6	Количество клиентов, которым оказана психологическая поддержка, в том числе при участии в следственных мероприятиях	По факту	197	340
6.1	Количество несовершеннолетних	По факту	102	188

6.1.1	<u>Количество несовершеннолетних потерпевших</u>	По факту	<u>43</u>	<u>77</u>
	Количество несовершеннолетних потерпевших в отношении действий сексуального характера	По факту	26	30
	Количество несовершеннолетних потерпевших в отношении жестокого обращения, физического насилия, буллинга	По факту	17	30
	Количество несовершеннолетних по иным случаям	По факту		17
6.1.2	<u>Количество несовершеннолетних свидетелей преступлений</u>	По факту	48	89
6.1.3	<u>Количество несовершеннолетних подозреваемых</u>	По факту	8	22
6.2	Количество родителей/законных представителей	По факту	95	152
7	Количество несовершеннолетних, пострадавших от насилия или ставших свидетелями насилия, охваченных реабилитационной работой	Не менее чем 25% несовершеннолетних, пострадавших от насилия	28 (65%)	66 (35 %)
8	Количество сотрудников следственных и правоохранительных органов, ведущих дела в отношении несовершеннолетних	По факту	51	122
9	Общее количество услуг/часов работы специалистов	По факту	221	779
9.1	Количество следственных мероприятий/часов участия в следственных мероприятиях	Не менее 100 следственных мероприятий/150 часов	101	256
9.2	Количество реабилитационных услуг/часов реабилитационной работы	По факту	69	189
9.3	Количество совещаний, переговоров с сотрудниками ведомственных организаций с целью решения проблем клиентов	Не менее 30	51	131
10	Количество мероприятий, на которых представлен опыт	По запросу	6	14

	проекта (городских/региональных/федеральных)			
11	Проведено заседаний рабочей группы проекта	Еженедельно	24	48
12	Проведено рабочих встреч со стейкхолдерами	По запросу	6	11
13	Подготовлены публикации/телесюжеты о деятельности проекта	По факту	7	8
14	Количество изданных и распространенных методических пособий в рамках деятельности проекта	По факту	<i>2 вида по 2000 экз.</i>	
15	Количество ответов на запросы партнеров, заключений психолога	По запросу	8	11

Таблица 4. Изменения у целевых групп, достигнутые в ходе реализации проекта

Наименование целевых групп проекта	Охват целевых групп за отчетный период	Влияние проекта на целевые группы
<p>1. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями случаев насилия, в том числе участвующие в следственных мероприятиях.</p> <p>2. Родители или законные представители несовершеннолетних.</p> <p>3. Сотрудники следственных и правоохранительных органов, специалисты учреждений социальной сферы, образовательных организаций и некоммерческих организаций.</p>	<p>188 несовершеннолетних 152 родителей/законных представителей 122 сотрудника следственных и правоохранительных органов, специалистов учреждений социальной сферы, образовательных организаций и некоммерческих организаций</p>	<p>256 услуг участия в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание безопасных условий при проведении следственных мероприятий с участием несовершеннолетних; - содействие сотрудникам правоохранительных органов в установлении контакта и проведении работы с несовершеннолетним и его семьей; - оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним и их родителям/законным представителям при проведении следственных мероприятий. <p>189 услуг по реабилитации 66 несовершеннолетних, пострадавших от насилия и 35 родителей/законных представителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у 39 детей произошло снижение признаков пережитого стрессового или травматического опыта; - у 22 детей произошло улучшение взаимодействия со взрослыми: родителями, учителями, близкими; - у 20 родителей произошло снижение психоэмоционального напряжения у родителей/законных представителей (снижена тревожность, агрессивность, конфликтность); - у 21 родителя произошло улучшение детско-родительских отношений (родители научились конструктивно разрешать конфликты с ребенком, возрастает заинтересованность родителей в поддержке ребенка); - 26 родителей обладают достаточной информацией о внутрисемейном взаимодействии и способах решения ТЖС.

Таблица 5. Эффективность использования, приобретенного за счет средств Фонда, оборудования и других материальных ценностей в рамках реализации проекта

Перечень приобретенного оборудования и др. материальных ценностей	Полное наименование учреждения, в которое поставлено приобретенное оборудование	Виды услуг, оказываемых целевым группам с использованием приобретенного оборудования	Охват целевых групп, получивших услуги с использованием приобретенного оборудования
<p>Система ушного мониторинга Диктофон Игровое оборудование (домино, мозайка, набор метафорических карт и пр.)</p>	<p>БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»</p>	<p>Проведение следственных и реабилитационных мероприятий в зеленой комнате.</p>	<p>Услуги проекта получили 188 несовершеннолетних и 152 родителя/законных представителя. Оказано 256 услуг по участию психолога в следственных мероприятиях с участием 156 несовершеннолетних. Оказано 189 реабилитационных услуг для 66 несовершеннолетних, переживших насилие.</p>

