



**Благотворительный фонд «Дорога к дому»
компании «Северсталь»**

**Аналитический отчет
о работе проекта
«Служба семейного сопровождения «Огонек»**

Местоположение (география) проекта: город Череповец, Вологодской области.

Учреждение, на базе которого реализуется проект:

БУ СО ВО «РЦ «Преодоление»

Бюджет проекта, источники финансирования проекта:

2 708 937,60рублей, компания «Северсталь»

Продолжительность проекта: январь 2013 - декабрь 2016

Отчетный период: 2016 год

Подпись руководителя проекта _____ / _____ /

**План аналитического отчета
по проекту «Служба семейного сопровождения «Огонек»
целевой благотворительной программы «Дорога к дому»**

| | |
|---|---------|
| 1. Описание и анализ проделанной работы | |
| 1.1.Цели, задачи проекта, целевая группа----- | 3 стр. |
| 1.2.Общая характеристика деятельности проекта----- | 3 стр. |
| 1.3.Обзор, характер, анализ мероприятий ----- | 6 стр. |
| 2. Описание и анализ результатов проекта | |
| 2.1.Результаты взаимодействия с основными группами стейкхолдеров----- | 7 стр. |
| 2.2.Показатели проекта за отчетный период ----- | 8 стр. |
| 2.3.Значимость полученных результатов ----- | 8 стр. |
| 3. Оценка хода проекта в отчетном периоде руководителем проекта ----- | 9 стр. |
| 4. Анализ использования в работе проекта новых знаний, умений и навыков ----- | 11 стр. |

Приложение

1. История одной семьи
2. Обратная связь от клиентов и партнеров проекта
3. Фотоматериалы

1.Описание и анализ проделанной работы

1.1. Цели, задачи проекта, целевая группа

Цель проекта – повышение качества жизни семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и находящихся в ситуации семейного неблагополучия в городе Череповце по технологии ведения случая.

Задачи проекта:

- способствовать актуализации ресурсов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями;
- содействовать формированию у жителей города Череповца толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями, готовности быть временно принимающими родителями для детей с ограниченными возможностями здоровья

Целевая группа:

- 90 семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 15 лет и находящихся в ситуации семейного неблагополучия. Возрастное ограничение целевой группы проекта (семьи с детьми до 15 лет) вызвано тем, что, как правило, при условии оказания своевременной психолого-педагогической помощи, к моменту исполнения ребенку 15 лет семьи успевают справиться с кризисами семейного неблагополучия или бывают подготовлены к самостоятельному поиску ресурсов для решения сложных ситуаций.
- Потенциальные принимающие родители в возрасте от 21 до 65 лет из числа жителей г. Череповца, желающие получить специальные знания и навыки ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Общая характеристика деятельности проекта

Наличие серьезных проблем, с которыми сталкивается семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья, приводит к тяжелым нарушениям в семейной ситуации. Очевидно, что данным категориям семей требуется квалифицированная помощь для восстановления благоприятной семейной среды, необходимой для развития детей с ограниченными возможностями здоровья. Отсутствие помощи может привести к самоизоляции семьи, ухудшению семейного психологического климата, нарушениям супружеских и детско-родительских отношений, разводам, социальному сиротству.

Родители, воспитывающие детей с нарушениями развития, из-за потребности постоянного ухода за ребенком, находятся в постоянном психологическом напряжении. В большинстве случаев эти родители не имеют возможности решать возникающие неотложные

бытовые дела и вопросы, связанные со своим здоровьем, оформлением документов и имеют ряд подобных трудностей.

Реализация проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» способствует снижению риска возникновения социального сиротства детей с ограниченными возможностями здоровья и появления семейного неблагополучия в данных семьях.

Работа проекта организована для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Разрешение трудной жизненной ситуации в данной категории семей достигается через предоставление следующих видов услуг, а именно: «Оказание поддержки семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 15 лет и находящихся в ситуации семейного неблагополучия» и «Кратковременное размещения на безвозмездной основе детей с ограниченными возможностями здоровья в подготовленной принимающей семье или на территории Реабилитационного центра».

Специалисты проекта оказывали следующие виды помощи семьям:

- первичное изучение проблем семьи;
- комплексное психолого-педагогическое диагностическое обследование ребенка;
- диагностика семейной ситуации;
- сопровождение семьи в процессе разрешения трудной жизненной ситуации;
- психологическая поддержка родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями;
- психологическая коррекция психоэмоционального состояния родителей;
- обучение родителей методам и приемам формирования стрессоустойчивости и выработке навыков саморегуляции своего психоэмоционального состояния;
- консультирование родителей по вопросам коррекции детско-родительских и семейных отношений;
- консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей;
- обучение родителей методам и приемам воспитания и развития детей с нарушениями развития;
- оптимизация детско-родительских взаимоотношений;
- педагогическая коррекция нарушений в когнитивном развитии ребенка;
- психологическая коррекция особенностей поведения ребенка;
- подготовка ребенка к адаптации и интеграции в обществе;
- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования г. Череповца по вопросам организации лечения и разработки эффективного образовательного маршрута для детей, участвующих в проекте;

- постреабилитационное сопровождение семьи в условиях общеобразовательных учреждений;
- организация реабилитационного досуга для семей;
- расширение круга социальных контактов семьи;
- профессиональная подготовка принимающих семей для временного безвозмездного размещения детей с ограниченными возможностями из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из города Череповца;
- кратковременное пребывание детей с ограниченными возможностями на нейтральной территории в БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» (группа кратковременного пребывания «ЛАД»);
- кратковременное размещение детей с ограниченными возможностями на территории принимающих семей или на территории проживания ребенка.

Для целевой группы проекта использовались следующие формы работы:

- психологическая работа с семьей;
- консультирование родителей;
- проведение групповых семейных занятий (родители + дети) по коррекции психоэмоциональной сферы у детей «Я познаю мир!»;
- проведение совместных с родителями занятий по формированию навыков социально-бытовой ориентировки у детей с ограниченными возможностями (занятия проводятся совместно с родителями и направлены на нормализацию детско – родительских отношений и повышения родительской компетентности);
- проведение совместных с родителями занятий по развитию творческих способностей у детей с ограниченными возможностями (занятия проводятся совместно с родителями и направлены на нормализацию детско – родительских отношений и повышения родительской компетентности);
- организация семейного клуба «Творческая гостиная»;
- организация занятий в мультстудии;
- организация занятий в театральной студии;
- проведение занятий для «принимающих» семей по программе «Уроки добра»;
- проведение занятий в семейном клубе «Спортивная семья»
- уход и присмотр за ребенком в группе кратковременного пребывания «ЛАД», на территории принимающей семьи и на территории проживания ребенка;
- группы поддержки для родителей;

- Организация досуговых мероприятий для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

Для потенциальных принимающих семей планируются следующие формы работы:

- диагностика потенциальных принимающих семей;
- лекции, семинары и тренинги в ходе программы «Уроки добра»;
- психологическое сопровождение принимающих родителей.

1.3. Обзор, характер, анализ проведенных за отчетный период мероприятий

Задачи проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» на 2016 год успешно выполнены, мероприятия реализованы практически в полном объеме. Можно отметить, что эффективно проводилось выявление семей целевой группы, благодаря введению дополнительной диагностической методики по изучению родительских отношений А.Я.Варга, В.В.Столин, которая направлена на изучение отношения родителей к детям, включающая в себя рациональный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

Все услуги проекта были востребованы у клиентов, кроме такой формы, как групповые занятия для родителей по повышению родительской компетентности в вопросах воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы родители!». Это связано с тем, что на данный момент уровень психофизического развития детей, находящихся на сопровождении в проекте, очень различен и соответственно более эффективной формой работы является индивидуальное консультирование родителей по вопросам развития и воспитания детей, а также совместные с родителями занятия, на которых они не только узнают, как необходимо развивать своего ребенка дома, но и под руководством специалиста применяют полученные навыки непосредственно на занятиях.

Среди форм работы проекта особенно востребованы были: психологическая работа с семьей, направленная на нормализацию внутрисемейных отношений; занятия в мультстудии, где дети знакомились с основами мультипликации и совместно с родителями учились создавать мультфильмы, отражая в них личный опыт и переживания; занятия в творческой мастерской, где родители видели, как дети реализуют свой творческий потенциал и это у родителей вселяло уверенность в возможности своих детей. Традиционно были востребованы досуговые мероприятия для семей, особенно экскурсионные программы за городом, такие как экскурсия на Родину бабы Яги в Кукобой, в гости к Кикиморе в Ботово, экскурсионная программа в Хохлово, а так же выходы в кинотеатр для просмотра мультипликационных фильмов.

Все мероприятия проекта были выполнены своевременно и в полном объеме. Для развития добровольческого движения были привлечены добровольцы в качестве волонтеров для сопровождения семей на реабилитационные мероприятия. Оказалась невостребованной такая форма помощи, как присмотр добровольцами за детьми во время занятий родителей, в

связи с наличием в проекте услуги «Кратковременное размещения на безвозмездной основе детей с ограниченными возможностями здоровья в подготовленной принимающей семье или на территории Реабилитационного центра». В связи с тем, что родители больше доверяют присмотр за ребенком взрослому, у которого имеются обязательства в отношении исполняемой услуги, закрепленные в трехстороннем договоре.

Более подробно обзор мероприятий проекта за 2016 г. представлен в таблице 5.

2. Описание и анализ результатов проекта

2.1. Результаты взаимодействия с основными группами стейкхолдеров

В 2016 году были сохранены и успешно развивались межведомственные связи проекта с учреждениями образования, поликлиниками города, психоневрологическим диспансером, учреждениями культуры г. Череповца, родительской организацией «Я могу!» и «Будущее есть!» Необходимо отметить, что если с учреждениями здравоохранения сотрудничество в основном заключается в предоставлении их представителями сведений о семьях, нуждающихся в помощи, а с учреждениями культуры в благотворительном предоставлении услуг досугового и культурного характера для семей, то со школами и детскими садами сотрудничество вышло на этап выработки совместных решений для помощи семьям. С данной категорией семей необходима комплексная межведомственная работа, поэтому специалисты проекта активно сотрудничают и встречаются со специалистами детских садов и школ для решения проблем семей, находящихся на сопровождении в проекте. В феврале прошло рабочее совещание посвященное вопросам комплексного психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в СОШ №4. В сентябре была организована рабочая встреча с представителями Управления образования мэрии г.Череповца, на которой обсуждались вопросы планирования дальнейшей совместной работы по оказанию комплексной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья. Общественные родительские организации «Я могу!» и «Будущее есть!» не только направляют семьи в проект, но и сотрудничают в вопросах активизации родительского сообщества г. Череповца.

В течение 2016 год продолжалось активное сотрудничество по передаче и ведению случаев со специалистами проектов целевой благотворительной программы «Дорога к дому» «Подросток», «Служба поддержки ребенка в семье», а также передача информации о семье, в которой родился ребенок с ограниченными возможностями здоровья проектом «Млада».

Проект активно сотрудничал с добровольческим центром по вопросам оказания поддержки семьям со стороны жителей города. За 2016 год одной семье оказана помощь в сопровождении ребенка с диагнозом ДЦП на реабилитационные мероприятия (в связи с тем, что ребенок большой, мама физически не может спустить ребенка с 3 этажа по лестницам

(лифта в подъезде нет). Одной из семей в квартире сделан косметический ремонт. А так же семьям была оказана помощь в приобретении стола, кровати, дивана, предметов первой необходимости (детское питание, памперсы и т.п). В БУСОВО «РЦ «Преодоление» жителем города передан аквариум со всеми приспособлениями и рыбами для использования в занятиях специалистов проекта элементов зоотерапии. Семьи бесплатно воспользовались услугами парикмахера и фотографа, это очень важно для семей, у которых низкий уровень дохода. Так же благотворительный фонд «Дорога к дому» оказывал семьям натуральную помощь в виде одежды, обуви, школьных принадлежностей. Неравнодушными остались к проблемам семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, и жители города Череповца, которые так же приняли активное участие в поддержке семей и оказали натуральную и материальную помощь. МБОУ «СОШ №43» организовала ярмарку, на которой учащиеся собрали средства и передали их двум семьям проекта. Несколько семей города организовались в группу «Твори добро!» и ежемесячно с августа 2016 года поддерживают семьи, приобретая для детей необходимую обувь и одежду.

Подробнее взаимодействие со стейкхолдерами специалистов проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» представлено в таблице 6.

2.2. Показатели проекта за отчетный период

В соответствии с рекомендациями целевой благотворительной программы «Дорога к дому» были запланированы результаты деятельности проекта по трем видам показателей: для города, для клиента и для специалистов проекта. Как видно из таблицы «Показатели результатов проекта», представленной ниже, все запланированные показатели результативности достигнуты. Количество семей, запланированных к участию в проекте, несколько выше, что объясняется тем, что на сопровождение специалистов проекта принимались все семьи, в которых имеется семейное неблагополучие и воспитывающие детей с ограниченными возможностями и нуждающиеся в помощи, очередь не создавалась. Запланированные количественные показатели деятельности специалистов проекта выполнены. Можно отметить повышение показателей индивидуальной работы специалистов с клиентами проекта, что говорит о потребности клиентов в индивидуальном подходе к проблемам каждой семьи.

2.3. Значимость полученных результатов

В связи с тем, что работа с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, требует глубокой и длительной работы по нормализации семейной ситуации, можно отметить, что за 2016 года удалось достичь высоких показателей в работе. Качественный анализ результатов деятельности проекта позволяет утверждать, что они

значимы для города. В два раза превышен показатель «Количество детей, которым подобран оптимальный образовательный маршрут, соответствующий возможностям ребенка с патологиями в развитии» во всех случаях был снижен риск отказа от детей с патологиями развития. Показатели результативности для клиентов тоже достаточно значительны, особенно успешными были социально-значимые изменения в семьях, личностно-значимые и социально-значимые изменения у детей, изменения в детско-родительских отношениях, а так же личностные и социально – значимые изменения у принимающих родителей: показатели успешности в данных разделах колеблются от 70 до 95 %.

Были увеличены количественные показатели индивидуальной работы с семьей, в связи с потребностями клиентов в индивидуальном подходе к проблемам каждой семьи. Так же было проведено 4 курса занятий для принимающих семей «Уроки добра» для того чтобы подготовить большее количество принимающих семей.

В период сотрудничества с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями после оказания услуг, видна положительная устойчивая динамика в изменениях жизни семей (родители находят ресурсы решать возникающие проблемы самостоятельно и не планируют отказываться от детей).

За четыре года работы проекта была создана эффективная система работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья и находящимися в ситуации семейного неблагополучия. Данная услуга была описана в сборнике эффективных социальных услуг по профилактике социального сиротства. Специалисты учреждений социальной защиты населения и общественных организаций приезжали на стажировку в 2014 – 2016 годах в БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» познакомиться с особенностями работы проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек». Опыт проекта был передан в учреждения социальной защиты населения Вологодской области, города Ярославля и Петрозаводска. Эффективная система работы с семьями, находящимися в ситуации семейного неблагополучия, отработанная в проекте была передана в БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление», многие формы работы проекта будут использоваться с 2017 года в рамках комплекса мер Вологодской области по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

3. Оценка хода проекта в отчетном периоде руководителем проекта

Основной задачей руководителя проекта является планирование, организация и исполнение плановых мероприятий, направленных на достижение сбалансированных целевых показателей проекта.

В процессе управления проектом для руководителя главная задача состояла в использовании и развитии персонала проекта на основе максимальной реализации трудового потенциала каждого работника.

Задачи между специалистами были распределены рационально и пропорционально их рабочему времени, за счет чего отсутствовали факты перегрузки или недостаточной загруженности специалистов. Эффективность взаимодействия специалистов в решении поставленных задач заключалась в грамотно организованном проведении внутренних экспертиз по разборам случаев на рабочих группах, назначение кураторов по клиентам, которые организовывали работу команды на разрешение трудной жизненной ситуации семей, находящихся на сопровождении в проекте.

Для единого видения направлений и отслеживания результатов работы в проекте еженедельно по понедельникам с 14 часов вся команда специалистов собиралась на рабочих группах, где решались текущие вопросы работы, обсуждались новые приемы и технологии, которые получены на обучающих мероприятиях, организованных БФ «Дорога к дому» для внедрения их в свою деятельность. А так же проводились консилиумы по рассмотрению ситуаций в семьях потенциальных клиентов проекта.

Для контроля рабочего времени специалистов проекта руководитель составил графики работы специалистов и ежемесячно анализировал статистические отчеты команды.

Такие проектные процессы, как создание и обучение проектной команды; проведение рабочих групп; выделение приоритетной социальной проблемы; определение целей и задач проекта; составление плана работы; составление рабочего графика; определение обязанностей и их распределение в команде; определение ресурсов и источников их получения; составление бюджета; поиск деловых партнеров и проведение с ними информационных встреч с целью знакомства их с деятельностью проекта и определения способов взаимодействия; проведение плановых и не запланированных мероприятий; корректировка хода реализации проекта были хорошо развиты.

А такие проектные процессы, как изучение социальной ситуации в г.Череповце, а именно внедрение инклюзивного образования в общеобразовательных школах города; проведение ежегодного мониторинга клиентской группы на предмет изучения проблем и потребностей семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями; организация межведомственного взаимодействия с целью беспрепятственного получения статистических данных о клиентской группе проекта и оказание ей комплексной, всесторонней помощи; формирование общественного мнения о семьях с детьми-инвалидами, с целью их комфортной интеграции в общество на сегодняшний день требуют развития и отработки уже в следующем проекте, миссия которого профилактика социальной дезадаптации и социального сиротства в семьях, воспитывающих детей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья.

4. Анализ использования в работе проекта новых знаний, умений и навыков

В 2016 году специалисты проекта активно принимали участие в обучающих мероприятиях благотворительного фонда «Дорога к дому»: обучались работе с сопротивлением клиента, посетили консультацию Воронова В. по теме «Суициды. Острые психические состояния», приняли участие в семинаре «Шоковая травма и работа с ней» (Ведущий: Староборова Наталья Владимировна), участвовали в практическом семинаре по теме «Оказание услуг «Домашний помощник» и «Реабилитационный досуг» семьям, оказавшимся в ТЖС», посетили консультацию по теме: «Сексуальное насилие и КСЭД – определение, статистика, базовые подходы в терапии», приняли участие в круглом столе «Профилактика домашнего насилия в Череповце: перспективы и возможности межведомственного взаимодействия», посетили семинар – практикум «Эмоциональная стабильность, как фактор конструктивной деятельности специалиста», в рамках программы «Укрепление семьи» Череповец «Детская деревня - SOS» Вологда, посетили практический семинар «Работа психолога с семьями по метафорическим картам». В апреле 3 специалиста проекта посетили семинар "Формирование реабилитационной среды для семей с детьми ("Семейный клуб")" (ведущий семинара - Мартынова М.С.), в мае 2 специалиста посетили семинар по теме «Женщина в ТЖС» (ведущая Глибина Е.Л.), 2 специалиста посетили семинар по теме «Технология ведения случая» (ведущая Макушкина Е.). В июне 2 специалиста посетили семинар по теме «Гимнастика мозга» или образовательная кинезиология для педагогов, психологов и тренеров»(ведущая Афанасьева Н.Е.), 1 специалист посетил семинар «Психологическая коррекция травм отношений у детей, подростков и взрослых» (ведущий Староборова Н.В.)

Специалисты БФ «Дорога к дому» периодически организуют обучающие семинары, в которых специалисты проекта изучают новые технологии работы с семьей. Так же ежемесячно проводятся супервизии и интервизии, на которых специалисты имеют возможность разобрать трудные случаи в работе с семьями и получить профессиональную помощь, поддержку и советы по дальнейшему планированию работы с конкретным случаем. Данная форма работы позволяет отрабатывать единое видение в технологии работы со случаем специалистами всех проектов целевой благотворительной программы «Дорога к дому», а также развивать межпроектное и межведомственное взаимодействие в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Благодаря обучающим мероприятиям, организованным БФ «Дорога к дому» специалисты проекта получают новые знания, необходимые для более эффективной и слаженной работы с клиентами, и в более короткие сроки достигают результатов по выходу семей из трудной жизненной ситуации.

Таблица 5 «Обзор мероприятий проекта»

| Задачи проекта | Мероприятия | Сроки реализации | Участники | Достигнутые результаты |
|--|--|------------------------------|--|--|
| <p>1. Способствовать актуализации ресурсов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Размещение информации о деятельности проекта в учреждениях здравоохранения, образования, социальной защиты населения на стендах</p> | <p>1 полугодие 2016 года</p> | <p>Руководитель, специалисты проекта</p> | <p>Выявлены и включены в деятельность проекта 98 семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 15 лет и находящихся в ситуации семейного неблагополучия.</p> <p>Оказана психолого-педагогическая помощь 98 семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья от рождения до 15 лет и находящихся в ситуации семейного неблагополучия.</p> |
| | <p>Проведение информационных встреч с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья и находящимися в ситуации семейного неблагополучия, на территории проекта или во время выхода в семью, с целью первичного изучения проблем семьи, проведения оценки безопасности ребенка, оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p>Еженедельно</p> | <p>Руководитель, кураторы случая</p> | |
| | <p>Проведение первичных приемов с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья и находящимися в ситуации семейного неблагополучия, с целью углубленного обследования семейной ситуации</p> | <p>Еженедельно</p> | <p>Кураторы случая</p> | |
| | <p>Заключение соглашений о сотрудничестве с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья и находящимися в ситуации семейного</p> | <p>Еженедельно</p> | <p>Руководитель, кураторы случая</p> | |

| | | | | |
|--|-------------|-----------------------------|--|--|
| неблагополучия | | | | Оказаны услуги по временному размещению детей в безопасных условиях для 21 семьи, воспитывающей детей с ограниченными возможностями, и находящихся в ситуации семейного неблагополучия |
| Составление реабилитационного плана сродителями | Еженедельно | Кураторы случая | | |
| Организация межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты населения, полиции и др. ведомств с целью разрешения трудностей, с которыми сталкиваются семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья | Еженедельно | Кураторы случая | | |
| Мероприятия, направленные на выход из социальной изоляции семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями | Ежемесячно | Организатор семейного клуба | | |
| Работа с семьей по вопросам коррекции детско-родительских и внутрисупружеских отношений | Еженедельно | Психолог | | |
| Проведение групп поддержки для родителей | Еженедельно | Психолог | | |
| Проведение занятий по повышению родительской компетентности в вопросах воспитания и развития детей с ограниченными возможностями в родительской группе «Мы-родители!» | Еженедельно | Психолог | | |
| Проведение совместных занятий по коррекции психоэмоциональной сферы у детей «Я познаю мир!» | Еженедельно | Психолог | | |
| Проведение совместных занятий по формированию навыков социально-бытовой ориентировки у детей с | Еженедельно | Организатор семейного клуба | | |

| | | | | |
|---|--|--------------------|---|--|
| | ограниченными возможностями (занятия проводятся совместно с родителями и направлены на нормализацию детско – родительских отношений и повышения родительской компетентности); | | | |
| | Организация семейного клуба «Мы вместе!» | Еженедельно | Организатор семейного клуба | |
| | Проведение совместных занятий по развитию творческих способностей у детей с ограниченными возможностями (занятия проводятся совместно с родителями и направлены на нормализацию детско – родительских отношений и повышения родительской компетентности) | Еженедельно | Организатор семейного клуба | |
| | Организация семейного клуба «Творческая гостиная» | Еженедельно | Организатор семейного клуба | |
| | Организация занятий в мультстудии | Еженедельно | Организатор семейного клуба | |
| | Организация занятий в театральной студии | Еженедельно | Организатор семейного клуба | |
| 2. Организовать мероприятия, направленные на формирование у жителей г. Череповца толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья, готовности быть временно принимающим и родителями для детей с ограниченными | Размещение информации о деятельности проекта в печатных СМИ, на сайте Благотворительного фонда «Дорога к дому», в группе «В контакте» | | Руководитель, специалисты проекта | Прошли обучение по программе «Уроки добра» 12 жителей города Череповца, из них 6 человек приняли осознанное решение стать замещающей семьей для детей с ограниченными возможностями здоровья, а 4 человека проявили интерес к волонтерской работе в проекте. |
| | Проведение информационных встреч с потенциальными принимающими семьям | В течение года | Координатор услуги «Кратковременное размещение детей с ограниченными возможностями» | |
| | Проведение занятий по программе «Уроки добра» по подготовке потенциальных принимающих семей | 1 курс в полугодие | Координатор услуги, специалисты проекта | |

| | | | | |
|-------------------------|---|-------------|--------------------|--|
| возможностями здоровья; | Организация кратковременного размещения детей с ОВЗ профессиональных подготовленных семьях или на территории проживания ребенка | Еженедельно | Координатор услуги | |
|-------------------------|---|-------------|--------------------|--|

Таблица 6 «Результаты работы проекта»

| Группы стейкхолдеров | Цель взаимодействия | Результаты взаимодействия |
|-------------------------------------|---|--|
| Органы социальной защиты населения | Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. | Статистика, обмен информацией по семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями и находящимся в ситуации семейного неблагополучия |
| ЧГУ | Содействие в организации реабилитационного досуга, присмотра, сопровождения для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями | Формирования толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями среди жителей города Череповца. |
| Учреждения образования г. Череповца | Подготовка к внедрению инклюзивной модели образования в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов и рекомендациями Совета Европы в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья. | Обмен информацией по семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями и находящимся в ситуации семейного неблагополучия. Возможность организации скоординированной программы помощи семье с учетом межведомственного взаимодействия. Отработка модели межведомственного взаимодействия при оказании услуг. Обеспечение успешной интеграции детей с ограниченными возможностями в общеобразовательные учреждения после их участия в проекте. |
| БУ СО ВО «РЦ «Преодоление» | Предоставление помещений, оборудования, квалифицированных кадров | Информационное сопровождение мероприятий благотворительной программы «Дорога к дому» Специалисты проекта повысили свою профессиональную компетентность, овладели новыми технологиями работы с семьями, находящимися в состоянии семейного неблагополучия и активно внедряют их в свою профессиональную деятельность. |

| | | |
|---|---|--|
| Учреждения здравоохранения г. Череповца | Обмен информацией о потенциальных клиентах проекта. | Возможность оперативного направления детей с ограниченными возможностями с неясной клинической картиной для прояснения диагноза и назначения адекватной лекарственной терапии. |
| Учреждения культуры г. Череповца | Возможность организации досуговой деятельности для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в соответствии с их склонностями и способностями. Обеспечение успешной интеграции детей с ограниченными возможностями в общество после их участия в проекте. | Увеличение количества детей, занятых досуговой деятельностью. |
| Общественные родительские организации г. Череповца | Обмен информацией по семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями и находящимся в ситуации семейного неблагополучия, информирование потенциальных клиентов о деятельности проекта. Проведение совместных мероприятий и акций. | Повышение уровня толерантности среди жителей города по отношению к людям с ограниченными возможностями. |
| Проекты и службы программы «Дорога к дому» (Служба оперативной помощи, Служба поддержки ребенка в семье, Психологическая служба, Вместе ради детей и др.) | Обмен информацией по работе целевой группы проекта | Возможность получения узконаправленной профессиональной помощи. Организация работы добровольцев с семьями, благотворительная помощь целевой группе. |
| Для заказчиков (целевая благотворительная программа «Дорога к дому») и общества в целом | Возможность реализации инновационной деятельности в социальной сфере. | Повышение профессионального уровня специалистов. Реализация профессионального потенциала специалистов. Методическое сопровождение деятельности проекта. |

Таблица 7 «Результаты обучения и повышения уровня знаний специалистов»

| № п/п | Обучающее мероприятие | ФИО специалиста проекта | Применение в работе | Внедрение | Влияние обучения |
|-------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-----------|------------------|
| 1 | Работа с | Якимова | Знания и | Команда | За 2016 год на |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|---|--|--|
| | сопротивлением клиента по технологии ведения случая. БФ «Дорога к дому» | О.А Гуляева О.Ю. | методические разработки применяются в практической работе кураторов случаев. Отработка техник, вопросов, фраз и т.п. на рабочих группах позволяет в практической работе создать плодотворный процесс общения с клиентами, в короткие сроки создать доверительную атмосферу и начать активную работу по разрешению ситуации семейного неблагополучия | специалистов на рабочей группе обсуждаются приемы и технологии в работе с сопротивлением клиентов, составляю вопросы и фразы, которые можно использовать в работе с клиентами и при применении которых сопротивление и отрицание клиентов своих трудностей будет меньше. | сопровождение специалистов проекта поставлено 98 семей, которые получали помощь и поддержку специалистов. В семьях происходили социально-значимые изменения, улучшались детско-родительские и внутрисупружеские отношения. Все это в целом позволило обеспечить высокие показатели для города по снижению риска отказа от детей с ограниченными возможностями здоровья |
| 2 | Консультация «Суициды. Острые психические состояния» (Воронова В.) на базе БФ «Дорога к дому» | Калинина И.В. | Полученные знания применяются в работе с клиентами при оценке риска суицидального поведения и мерах профилактики. | Психологи обсудили полученные знания и планируют их применение в своей работе при необходимости. | В семьях произошли социально-значимые изменения в семьях, улучшились детско-родительские и внутрисупружеские отношения. |
| 3 | Семинар «Шоковая травма и работа с ней» (1 часть) (ведущий бизнес – тренер, преподаватель Института практической психологии «Иматон», г. Санкт-Петербург Н.В. Староборова) на базе БФ «Дорога к дому» | Калинина И.В. | Полученные знания применяются в работе психологов проекта при работе с клиентами, получившими шоковую травму. Используют различные техники работы родителями (с прощением, | Психологи используют полученные знания в отдельных случаях, особенно при наличии большого багажа пережитых травм клиентом | Произошли социально-значимые изменения в семьях. |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| | | | разводами, и т.п) | | |
| 4 | Практический семинаре по теме «Оказание услуг «Домашний помощник» и «Реабилитационный досуг» семьям, оказавшимся в ТЖС» | Конкина Н.Н., Кириянова Е.А, Иванова А.В. | Специалисты получили знания о специфике оказания данных услуг, познакомились с основными этапами работы и требованиями к оказанию услуг | Команда специалистов на рабочей группе обсудили данные виды услуги. Специалисты применяют отдельные приемы по работе с подростками | Данные виды услуг не применяются в работе проекта, в связи с особенностями целевой группы. |
| 5 | Консультация по теме: «Сексуальное насилие и КСЭД – определение, статистика, базовые подходы в терапии» на базе БФ «Дорога к дому» | Калинина И.В. Савина Е.Г. | Полученные знания психологи применяют в работе с семьями, подвергшиеся насилию, при работе по кризисному консультированию семьи, а также при формировании психологического заключения по итогам диагностики (аккуратность в формулировках). | Психологи обсудили систему работы с людьми, подвергшиеся насилию и используют её в своей работе. | В семьях произошли улучшения детско-родительских и внутрисупружеских отношений. |
| 6 | Семинар – практикум «Эмоциональная стабильность, как фактор конструктивной деятельности специалиста», в рамках программы «Укрепление семьи» Череповец «Детская деревня - SOS» Вологда, | Шилова Н.Н. | Знания и методические разработки применяются в практической работе кураторов случаев. Так, активно используется метод NVC, как технология бесконфликтного общения с клиентами. Активно применяются полученные знания в практике консультирования родителей, использующих физические наказания или | Команда специалистов на рабочей группееобсуждаются приемы и технологии, которые получены на обучающем семинаре, с целью внедрения их в свою деятельность. | Произошли социально-значимые изменения в семьях. Улучшились детско-родительские отношения. Благодаря работе специалистов профилактики своего эмоционального выгорания, результативность работы повышается. |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| | | | психологическое насилие в процессе воспитания детей. Для специалистов были предложены методы профилактики эмоционального выгорания при работе с семьями группы риска. | | |
| 7 | Практический семинар «Работа психолога с семьями по метафорическим картам» на базе БФ «Дорога к дому» | Калинина И.В. | Знания применяются в работе с семьей, используются некоторые техники на определение и переоценку жизненных ценностей, целей, мотивов. | Элементы и техники апробируются в индивидуальной работе с клиентами (родителями), В дальнейшем есть планы использования в рамках групповой работы. | Произошли социально-значимые изменения в семьях, улучшились детско-родительские и внутрисупружеские отношения. |
| 8 | Практический семинар «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми ("Семейный клуб")» (ведущий семинара - Мартынова М.С.) | Конкина Н.Н., Кортугова О.С., Ларкина Э.Г. | Знания применяются руководителями семейных клубов и психологами, которые участвуют в клубной работе с семьями проекта. Специалисты используют знания принципов организации реабилитационного пространства для семей посредством клубной деятельности. | Руководители клубов и психологи проекта распределили обязанности и определили функции работы с семьями, в соответствии с принципами работы семейных клубов. Используют полученные навыки разработки программ семейных занятий в соответствии с реабилитационными задачами работы с | Произошли социально-значимые изменения в семьях, улучшились детско-родительские и внутрисупружеские отношения |

| | | | | | |
|----|---|---------------------------------|--|---|---|
| | | | | семьями. | |
| | Практический семинар «Женщина в ТЖС» (ведущая Глибина Е.Л.), | Калинина И.А., Кириянова Е.А | | | |
| 9 | Практический семинар «Технология ведения случая» (ведущая Макушкина Е.) | Калинина И.А., Конасова А.В. | Знания применяются в практической работе кураторов случаев. | Команда специалистов на рабочей группе обсуждает вопросы, которые возникают во время работы с семьями | За 2016 год на сопровождение специалистов проекта поставлено 98 семей, которые получали помощь и поддержку специалистов. В семьях происходили социально-значимые изменения, улучшались детско-родительских и внутрисупружеских отношения. |
| 10 | Практический семинар «Психологическая коррекция травм отношений у детей, подростков и взрослых» (2 часть) (ведущий Староборова Н.В.) | Калинина И.В. | Полученные знания применяются в работе психологов проекта при работе с клиентами, получившими шокотравму. Используют различные техники работы с родителями (с прощением, разводами, и т.п) | Психологи используют полученные знания в отдельных случаях, особенно при наличии большого багажа пережитых травм клиентом | Произошли социально-значимые изменения в семьях. |
| 11 | Практический семинар «Гимнастика мозга» или образовательная кинезиология для педагогов, психологов и тренеров» (ведущая Афанасьева Н.Е.), | Савина Е.Г., Кириянова Е.А. | Психологи и руководители семейных клубов используют отдельные элементы кинезиологии в работе с семьями | Элементы и техники апробируются в семейных клубах с клиентами (родителями и детьми). | Улучшение психоэмоционального состояния клиентов. |
| 12 | Практический семинар | Кортугова О.С. | Специалист получил знания о специфике | Команда специалистов на рабочей | Данный вид услуг не применялся в |

| | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|
| | «Оказание услуги «Реабилитационный досуг» для семей, находящихся в ТЖС» | | оказания данной услуги, познакомился с основными этапами работы и требованиями к оказанию услуги | группе обсудили данную услугу. Специалисты применяли отдельные приемы по работе с подростками | работе проекта, в связи с особенностями целевой группы, но использовались некоторые приемы в работе с семьями, воспитывающих младших школьников с ограниченными возможностями. |
| 13 | Семинар «Проектирование добровольческих акций и проектов для семей в трудной жизненной ситуации» | Кириянова Е.А. | Рассматривались виды добровольчества, куда включаются волонтеры, где их можно найти. | Полученный опыт используется для привлечения волонтеров, добровольцев для оказания услуги «Передышка» | Улучшение психо-эмоционального состояния родителей |
| 14 | Проведение мастер – класса по созданию композиций в технике «Нетканый гобелен» на фестивале реабилитационных программ для людей с психическими особенностями «Другие?» | Ларкина Э.Г. Конкина Н.Н. | Распространение опыта работы с семьями, воспитывающими детей с инвалидностью | Знакомство с опытом работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья | Повышение профессионального уровня специалистов проекта |
| 15 | Стажировка по работе с детьми с ОВЗ в США | Кириянова Е.А., Пименкова О.М и Гуляева О.Ю | Распространение опыта работы с семьями, воспитывающими детей с инвалидностью в США | Знакомство с опытом работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья | Повышение профессионального уровня специалистов проекта |
| 16 | Семинар «Обучение детей с тяжелыми и множественными нарушениями | Савина Е.Г и Гуляева О.Ю | Изучение опыта работы с данной категорией семей в России и за рубежом. | Элементы и техники апробируются в семейных клубах с клиентами | Улучшение психоэмоционального состояния клиентов. |

| | | | | | |
|----|---|-----------------------------|--|---|---|
| | развития, альтернативная коммуникация, обучение счету, письму, чтению» «Каритас» г.С – Петербург (.) | | Знакомство с приемами развития детей с данными заболеваниями | (родителями и детьми) | |
| 17 | Практический семинар «Типологическая классификация на основе функции предназначения личности» (модератор Созонова Н.) | Шилова Н.Н., КОРТУГОВА О.С. | Знакомство с классификацией личности и тонкостями подхода к каждому клиенту индивидуально. | Элементы и техники апробируются в семейных клубах с клиентами (родителями и детьми) | Улучшение психоэмоционального состояния клиентов. |

Таблица 8 «Изменения у целевых групп, достигнутые в ходе реализации проекта»

| Наименование целевых групп проекта | Охват целевых групп в 1 полугодии 2015г. | Влияние проекта на целевые группы |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 15 лет и находящиеся в ситуации семейного неблагополучия • потенциальные принимающие родители в возрасте от 21 до 65 лет | <p>98 семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и находящихся в ситуации семейного неблагополучия,</p> <p>12 потенциальных принимающих родителей</p> | <p>Произошли социально-значимые изменения, улучшились детско-родительские отношения в 91 семье</p> <p>Произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения у детей – 75 чел.</p> <p>Произошли позитивные личностные и социально – значимые изменения у принимающих семей – 12 чел.</p> |

Таблица 9 «Эффективность использования приобретенного за счет средств гранта фонда оборудования и других материальных ценностей в рамках реализации проекта»

| Перечень приобретенного оборудования и др. материальных ценностей | Полное наименование учреждения, в которое поставлено приобретенное оборудование | Виды услуг, оказываемых целевым группам с использованием приобретенного оборудования | Охват целевых групп, получивших услуги с использованием приобретенного оборудования | |
|---|---|--|---|-------------------------|
| | | | 1 полугодие 2016 | 2016 год |
| Оборудование для мультстудии (специальный стол со стеклом, настольная лампа, компьютер, | Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Реабилитационный | Занятия в мультстудии. Проведение совместных с родителями занятий, направленных на нормализацию детско – | 10 семей (20 человек) | 22 семьи (44 человека) |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| фотоаппарат, кронштейн для фотоаппарата, программное обеспечение, микрофон) | центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» | родительских отношений, развитие познавательных процессов у детей с ограниченными возможностями здоровья. | | |
|---|--|---|--|--|

Таблица 10«Показатели результатов проекта»

| № п/п | Название проекта | План на 2016 г. | Факт на 2016 г. |
|--------------|--|------------------------|------------------------|
| 1 | Количество детей, которым подобран оптимальный образовательный маршрут, соответствующий возможностям ребенка с патологиями в развитии. | 15 | 47 |
| 2 | Снижен (снят) риск отказа от детей с патологиями развития (количество несовершеннолетних) | 75 | 51 |
| 3 | Количество детей, у которых удовлетворены минимальные возрастные потребности/ количество детей, у которых были эти проблемы | 40 | 56/56 |
| 3.1 | Ребенок находится в безопасных условиях | 10 | 11 |
| 3.2 | Родители заботятся о здоровье ребенка | 20 | 33 |
| 3.3 | У ребенка удовлетворены первичные потребности (он накормлен, спит и гуляет вовремя, пр.) | 20 | 33 |
| 3.4 | У ребенка есть необходимые принадлежности для удовлетворения бытовых нужд и развития (кровать, коляска, игрушки, книги, место для игр, одежда и пр.) | 10 | 42 |
| 4 | Количество семей, у которых улучшилось материально-экономическое положение/ общее количество детей, у которых были эти проблемы | 10 | 26/26 |
| 4.1 | В семье есть материальные средства | 10 | 9 |
| 4.2 | Семья получила помощь в натуральном виде | 5 | 58 |
| 5 | Количество детей, у которых произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения/ общее количество детей, у которых были эти проблемы | 70-90 | 75/75 |
| 5.1 | Нормализовалось поведение (снизилась агрессия, тревожность) | 40 | 48 |
| 5.2 | Улучшились межличностные коммуникации (с родственниками, сверстниками) | 60-80 | 51 |
| 5.3 | Повысился уровень познавательной сферы | 40 | 53 |
| 6 | Количество родителей, у которых произошли социально – значимые и личностно-значимые изменения/ общее количество родителей, у которых были эти проблемы | 70-90 | 82/82 |
| 6.1 | Взаимодействуют с социумом (семья посещает досуговые мероприятия) | 50-60 | 61 |
| 6.2 | Взаимодействуют с родственниками/ нормализовались отношения | 30 | 21 |
| 6.3 | Самостоятельно могут решать различные вопросы | 50 | 41 |
| 6.4 | Родители научились распределять материальные средства разумно | 10 | 13 |
| 6.5 | Родители не злоупотребляют ПАВ, алкоголем, | 5 | 0 |
| 6.6 | Родители научились конструктивно разрешать внутрисупружеские конфликты | 20-40 | 25 |

| | | | |
|----------|--|----------------|-------|
| 7 | Количество семей, в которых улучшились детско-родительские отношения | 70-90 | 92/92 |
| 7.1 | Родители понимают и «принимают» ребенка и реально оценивают его возможности | 70-90 | 72 |
| 7.2 | Родители применяют полученные знания | 60-80 | 77 |
| 7.3 | Конфликты разрешаются конструктивно | 60-80 | 13 |
| 8 | Произошли позитивные личностные и социально-значимые изменения у принимающих семей | 10-20 | 12 |
| 8.1 | Принято осознанное решение стать принимающей семьей для детей с ограниченными возможностями здоровья | 6-7 | 12 |
| 8.2 | Повысилась компетентность принимающих родителей в вопросах воспитания и ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья | 10-20 | 12 |
| 8.3 | Количество семей, которые воспользовались услугой «Передышка» | 40 | 21 |
| 8.4 | Количество принимающих семей, которые оказали услугу «Передышка» | 15-20 | 10 |
| 9 | Общее количество клиентов проекта | 180-270 | 226 |
| 9.1 | семей | 90 | 98 |
| 9.2 | несовершеннолетних | 90 | 98 |
| 9.3 | родителей и/ или лиц их замещающих | 90-180 | 106 |
| 9.4 | других взрослых (родственники, друзья) | 10-15 | 10 |
| 9.5 | принимающих родителей | 15-20 | 12 |
| 10 | Количество часов индивидуальной работы с родителями | 750 | 1117 |
| 11 | Количество часов совместных занятий | 800 | 1499 |
| 12 | Количество часов групповой работы | 200 | 241 |
| 13 | Количество выходов в семью | 90-180 | 32 |
| 14 | Количество часов диагностических исследований клиентов | 360 | 206 |
| 15 | Количество досуговых мероприятий | 10 | 19 |
| 16 | Количество часов работы группы кратковременного пребывания «ЛАД» | 240 | 310 |
| 17 | Количество часов проведенных занятий по программе «Уроки добра» | 80 | 120 |
| 18 | Количество часов работы принимающих семей (40 семей*5 дней*24 часа) | 4800 | 2420 |
| 19 | Количество информационных встреч с партнерами | 2-4 | 3 |
| 20 | Количество мероприятий разного уровня, на которых представлен и распространен опыт проекта: городских/региональных/федеральных | 5-6 | 4 |
| 21 | Подготовлено публикаций/телесюжетов о деятельности проекта | 2 | 2 |
| 22 | Количество письменных ответов на вопросы клиентов, обратившихся на сайты «Дорога к дому» и БУСОВО "Преодоление" | 10 | 2 |