|  |  |
| --- | --- |
|  | Заверяю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Директор БУ СО ВО «КЦСОН «Забота»  С.Ю. Дуборова |

**Формуляр для внесения информации о социальной практике (программе) в областной Банк социальных практик**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Наименование организации**  БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» | | | |
| **2.** | **Наименование социальной практики (технологии, проекта, программы)** | | | |
| **Практика: «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Новые возможности»** | | | | |
| **3.** | **Целевая группа** | | | |
| Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие в Вологодской области. | | | | |
| **4.** | **Содержание технологии, проекта, программы (цель, задачи, алгоритм действий)**  Практика «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Новые возможности» обеспечивает непрерывный процесс реабилитации детей с инвалидностью и доступность получения социальных услуг в зависимости от потребности семьи и возможностей учреждения.  Уникальность данной системы заключается в индивидуальном подборе комплекса услуг по реабилитации детей с учетом возраста, диагноза, семейной ситуации и отдаленности проживания семьи. Специалисты учреждения помогают подобрать семье оптимальную форму оказания услуг, как на базе учреждения, так и по месту проживания семьи с учетом потребности семьи и возможностей ребенка. Периодичность и продолжительность оказания услуг подбирается индивидуально и согласовывается с родителями.  Это могут быть: посещение групп дневного или кратковременного пребывания, либо индивидуальное посещение специалистов в условиях учреждения, а также при невозможности посещения учреждения предусмотрены дистанционные формы работы. Для семей, проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодской области, услуги предоставляются в формате Выездного микрореабилитационного центра. Дополнительно, при наличии рекомендации и медицинских назначений, предоставляются медицинские услуги (массаж, гидромассаж, физио - процедуры и др.)  **Цель** - обеспечение непрерывного процесса реабилитации детей с инвалидностью, проживающих в Вологодской области.  **Основные задачи**:  • разработать и апробировать вариативную систему поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, проживающих в Вологодской области;  • обеспечить вариативность системы предоставления комплекса реабилитационных услуг с учетом потребностей семьи и возможностей ребенка;  • осуществить комплекс диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий с целью своевременной помощи и поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью;  • осуществить информационную поддержку семей, воспитывающих детей с инвалидностью, с использованием различных информационных каналов. | | | |
| **Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии**  ***Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики:***  - несвоевременное выявление детей с нарушениями в развитии, проживающих в Вологодской области, в виду позднего обращения родителя;  - комплексная реабилитация детей с инвалидностью с учетом возраста, нозологии ребенка и потребностей семьи;  - недостаточный уровень родительской компетентности в вопросах воспитания и развития ребенка-инвалида;  - территориальная удаленность проживания семей, воспитывающих детей  с инвалидностью, от реабилитационного центра.  ***Исходя из проблематики и потребностей семей, воспитывающих детей с инвалидностью, было принято решение о разработке и внедрении практики «Новые возможности» в деятельность учреждения поэтапно:***  1 этап: выявление трудностей и потребностей семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодской области;  2 этап: разработка вариативной системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью (нормативно-правовая база, формы предоставления услуг, материально-техническое и методическое сопровождение и пр.);  3 этап: внедрение и апробация вариативной системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в учреждении;  4 этап: мониторинг эффективности внедрения практики в учреждении (сбор и обработка аналитических и статистических данных);  5 этап: описание практики «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Новые возможности»;  6 этап: распространение накопленного практического опыта среди учреждений социального обслуживания населения Вологодской области и других субъектов РФ (проведение семинаров, вебинаров, стажировочных площадок) по внедрению вариативной системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью | | | **Используемые методы**  В рамках реализации практики «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Новые возможности» используется комплекс различных диагностических и развивающих методов, методик и технологий.  *Диагностический:* для диагностического обследования использовались материалы, разработанные специалистами учреждения на основе Методики психолого-педагогического обследования Е.А. Стребелевой. Специалистами проводится комплексная психолого-педагогическая диагностика, на основании которой совместно с родителями, ребенку – инвалиду подбирается оптимальная форма предоставления услуг.  *Обучающе – развивающее обучение:* в ходе проведения занятий применялись: игротерапия, элементы методики Марии Монтессори, песочная терапия, музыкотерапия, арттерапия, техники конструктивного общения, упражнения по снятию эмоционального напряжения. Данное направление включает в себя комплекс мероприятий, которые реализуются в течение всего реабилитационного периода и разработаны для детей с инвалидностью с учетом возраста, нозологии и индивидуальных особенностей. Проведение занятий с детьми с использованием дидактических игр, переносного реабилитационного оборудования, а также обучение родителей методам реабилитации в домашних условиях.  *Технология ведения случая* заключается в оказании содействия клиенту в получении доступа к реабилитационным, медицинским, психологическим услугам, программам поддержки и межведомственной координации предоставляемых услуг.  *Телекоммуникационные формы общения* заключаются в предоставление консультативных услуг дистанционно через сеть Интернет.  *Совместный выбор маршрутизации-*специалисты совместно с родителями, учитывая возможности учреждения и запросы семьи, осуществляют выбор определенного варианта предоставления услуг (надомная форма, полустационар, дистанционно, в группах и др.)  *Методы:*  - консультирование;  - информирование;  - междисциплинарное и межведомственное взаимодействия;  - наблюдения;  - беседа;  - экспресс диагностика. | |
| **5.** | **Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии, проекта, программы** | | | |
| - Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».  - Положение о филиале БУСОВО «КЦСОН «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр «Преодоление» от 14.09.2020 №333-р  - Положения об отделении ранней помощи, отделении дневного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, отделении психолого-педагогической помощи детям-инвалидам и детям с ОВЗ, утвержденные приказом директора от 09.01.2020 № 66/01-13  - Приказ «Об утверждении практики «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Новые возможности» от 15.06.2022 № 162.2/01-05  - Протокол собрания Методического совета от 15.06.2022 № 1 | | | - Акт сдачи-приемки оказанных услуг  - Анкета удовлетворенности  - Бланк ежемесячного отчета  - Бланк годового отчета  - Журнал учета услуг  - ИПРА  - Индивидуальные планы специалистов  - Лист согласования  - План-график выездов микрореабилитационного центра и пр. | |
| **6.** | **Кто организует работу по применению технологии, проекта, программы:** | | | |
| **Начальник филиала:** общий контроль за реализацией практики: «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Новые возможности»  **Заведующие отделений:** организуют реализацию ИПРА в соответствии с диагностическим обследование, запросом семьи и возможностями учреждения; обеспечивают процесс организации комплексной психолого-педагогической помощи детям-инвалидам, в том числе включение в социокультурную и медицинскую (с учетом противопоказаний и заключений врача) реабилитации; обеспечивают процесс организации домашних визитов (составляют расписание выходов, включают в график работы специалиста, контролируют процесс оказания услуг); составляют свод ежемесячных и годовых отчетов специалистов.  **Методисты:** оказывают методическое сопровождение практики «Новые возможности»; проводят и организуют обучающие семинары, вебинары, стажировочные площадки; описывают практику; написание и апробация программного обеспечения деятельности практики.  **Учитель-дефектолог, психолог в социальной сфере, инструктор по физической культуре, инструктор по труду, учитель-логопед, музыкальный руководитель:** проводят диагностические обследования психофизических особенностей развития детей с инвалидностью как в рамка учреждения, при выезде микрореабилитационного центра или дистанционно, проводят развивающие занятия, консультации для родителей, подбор необходимого реабилитационного и развивающего оборудования, обеспечивают мониторинг результативности занятий, консультируют родителей по вопросам развития ребенка в домашних условиях; заполняют индивидуальные планы, журналы учета услуг.  **Специалисты по социальной работе:** выявление проблем семьи, информирование и консультирование, межведомственное и междисциплинарное взаимодействие, ведение личных дел, анкетирование родителей по удовлетворенности качеством предоставления услуг. | | | **Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной программы:**  Возможно прохождение стажировки по применению практики «Новые возможности» на базе филиала бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» (теоретической и практической части) | |
| **7.** | **Место и условия применения технологии проекта, программы:** | | | |
| **Практика может использоваться в:**  - комплексных центрах социального обслуживания населения;  - центрах помощи семье и детям;  - некоммерческих организациях, ориентированных на работу с детьми, имеющими нарушения развития. | | | **Необходимое материально-техническое обеспечение:**  - *Для группы ранней помощи*, должны быть оборудованы: групповое помещение с игровым уголком; кабинет коррекции и развития; кабинет логопеда; комната Монтессори; сенсорная комната; кабинет психологической разгрузки с мягкой мебелью.  *- Для группы дневного пребывания для детей дошкольного и школьного возраста:* 2 групповых помещения, каждое из которых разделено на игровую и учебную зоны, где имеется игровое и реабилитационное оборудование с учетом возраста, развития и возможностей воспитанников; оборудованием для лиц с расстройствами аутистического спектра: альтернативной коммуникации, сенсорной интеграции, также оборудован специальный кабинет с обедненной средой; логопедический кабинет; кабинет коррекции и развития; кабинет психологического консультирования; зал для АФК; музыкальный зал.  *- Иные помещения для занятий:* комната песочной терапии с интерактивными световыми столами; кабинет сенсомоторного развития, оснащенного Монтессори-материалами, интерактивными панелями; кабинета социально-бытовой ориентировки, оборудованного в виде квартиры; сенсорной комнаты, обладающей возможностями функционирования как в темном, так и в светлом режиме; отремонтированных помещений для проведения занятий с психологом, организации работы мастерских разных направленностей (арт – терапия, экопластика, столярное дело, кулинария).  - *Для обеспечения доступности социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:* для обеспечения доставки получателей социальных услуг, в том числе из населенных пунктов Череповецкого района к месту предоставления социальных услуг на автотранспорте учреждения -2 автомобиля оборудованные электроподъемным устройством.  *- Для организации дистанционного обучения необходимы:* персональный компьютер или планшет, ноутбук, веб камера, телефонная связь.  *- Для диагностического обследования:* диагностический материал, игровое и развивающее оборудование, обучающие пакеты для родителей.  - *Для организации комплексной помощи семьям, воспитывающих детей с инвалидностью необходим штат сотрудников:* квалифицированные и компетентные специалисты социального обслуживания - инструктора по труду, ЛФК и АФК, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, психологи в социальной сфере, специалисты по социальной работе, социальные работники, участковые специалисты по социальной работе, музыкальные руководители, методисты, которые оказывают широкий спектр услуг.  *- Для доступа маломобильных граждан*: помещения в учреждениях должны соответствовать нормам, установленным Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» | |
| **8.** | **Результаты применения технологии, проекта, программы:** | | | |
| **Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории**  В Вологодской области на 1 января 2022 года проживает свыше 5120 детей с инвалидностью. | | | **Охват граждан, получивших помощь с использованием программы**  Ежегодно филиал комплексного центра «Забота» г. Череповца - реабилитационный центр «Преодоление» предоставляет услуги по комплексной реабилитации более 1400 детям с инвалидностью в Вологодской области. | |
| **9.** | **Методы оценки результатов** | | | |
| **Инструменты оценки эффективности реализации технологии**  - анализ мониторинга удовлетворенностью качеством социального обслуживания получателями социальных услуг  - опрос семей  - проверка рабочей документации  - ежемесячные и годовые отчеты специалистов | | **Данные о проведении независимой оценки результативности реализации программы**  Данная практика апробирована и внедрена в деятельность филиала бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» | | **Планируемые количественные и качественные результаты освоения программы:**  - по результатам мониторинга 100 % семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста, удовлетворены качеством предоставления услуг в рамках вариативной системы поддержки семей «Новые возможности»;  - 1400 детей с инвалидностью, в том числе проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодской области, получили услуги по раннему выявлению нарушений в развитии и своевременной комплексной реабилитации в период апробации практики;  - 100 % родителей/законных представителей смогли повысить компетенции по вопросам развития и воспитания детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста, получили необходимые услуги максимально приближенные к месту проживания семьи;  - более 1000 семей и 500 специалистов Вологодской области охвачено обучающими материалами в очно-дистанционной форме. |
| **10** | **Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии, проекта, программы** *(привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ).* | | | |
| 1) Данная практика была представлена на XIII Всероссийском форуме «Вместе-ради детей!» и размещена на официальном сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва)  <https://forum-detyam42.ru/exhibition/practice/vologodskaya-oblast/practice-1728/>  2) Новостные поводы в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/zabota_cher> | | | | |









