**Формуляр**

Экспресс программа «Биографическая работа с гражданами пожилого возраста «Книга жизненных историй»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Наименование организации**  Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» (БУ СО ВО «КЦСОН «Забота») | | | |
| **2.** | **Наименование экспресс – программы** | | | |
| «Биографическая работа с гражданами пожилого возраста «Книга жизненных историй» | | | | |
| **3.** | **Целевая группа** | | | |
| Граждане пожилого возраста, инвалиды, получающие социальные услуги на дому, нуждающиеся в долговременном уходе | | | | |
| **4.** | **Содержание технологии (цель, задачи, алгоритм действий)**  Цель технологии: оказание психологической поддержки пожилым гражданам и инвалидам, через биографическую работу.  Задачи: обозначение собственных личностных ресурсов, заключенных в материалах биографии;   * повышение жизненного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов; * улучшение общего эмоционально-психического состояния; * активизация творческого потенциала; * подбор направления деятельности для самостоятельного применения путем апробации. | | | |
| **Последовательность действий, которые необходимо выполнить, чтобы достичь цели реализации технологии**  Система реализации программы включает следующие этапы:   * предварительный: получение согласия на участие в экспресс программе у получателя социальных услуг; * диагностический: предполагает оценку эмоционального состояния, определение основных предпочтений исходя из данных первичной диагностики и беседы. Анализ проводит психолог учреждения, учитывая данные индивидуальной оценки нуждаемости (типизации) и основного плана ухода; * установочный: ознакомление с особенностями работы по данному направлению и его влиянием на эмоциональное состояние человека, а так же создание положительной мотивации на активный рабочий процесс; * основной (реализационный): проведение экспресс занятий согласно тематическому планированию программы в соответствии с поставленными целями и задачами; * оценочный: проведение повторной диагностики, сравнение и анализ результатов по вводной и заключительной диагностической процедуре с использованием методики из диагностического этапа.   На основе анализа результатов диагностики проводится корректировка индивидуальной программы ухода, определяются направления дальнейшего взаимодействия.   * самостоятельное продолжение работы получателями социальных услуг по направлению экспресс программы, пополнение новыми материалами «Книги жизненных историй». | | | **Используемые методы и содержание технологии**  Реализация предполагает использование:   * активных форм взаимодействия с материалами семейного архива; * интервью; * методов фототерапии; * метод рефлексии; * метод пассивного слушания.   В программу включено описание ее актуальности, представлено тематическое планирование экспресс программы, выделены этапы реализации, дана четкая структура проведения занятия, обозначен регламент.  Методическое обеспечение программы представляет собой конспекты занятий, разработанные согласно тематическому плану, в которых подробно описаны используемые в работе практические упражнения и необходимые материалы для его реализации.  В состав практико - ориентированного приложения включены диагностическая методика оценки эмоционального состояния, шаблоны для практических работ. | |
| **5.** | **Нормативные документы, обеспечивающие правовую основу для применения технологии** | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  Устав БУ СО ВО «КЦСОН «Забота»;  Положение об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.  Протокол заседания экспертного совета по инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения от 09.12.2020 №2. | | | План реализации мероприятий опорно-методической площадки Департамента социальной защиты населения области БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»  по направлению - внедрение системы долговременного ухода на территории Вологодской области утвержден директором БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» 18.02.2021 года.  Приказ № 72/01-05 от 02.03.2022 Об утверждении состава проблемной группы по внедрению системы долговременного ухода | |
| **6.** | **Кто организует работу по применению технологии:** | | | |
| Для эффективной реализации технологии необходимо согласованное взаимодействие следующих сотрудников учреждения:  **Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** организует проведение оценки нуждаемости получателя социальных услуг в долговременном уходе, а также составления индивидуального плана ухода с предпочтениями, нуждающегося в долговременном уходе, что является рекомендацией применения данной экспресс программы. Обеспечивает процесс организации занятий (составляет расписание, включает в график работы психолога и социального работника, контролирует процесс оказания услуг).  **Специалист по социальной работе** (обученный типизатор)**:** проводит оценку нуждаемости граждан в долговременном уходе; участвует в комиссии по определению группы нуждаемости, дает информацию о предпочтениях получателя социальных услуг, касающихся именно этой экспресс программы  **Психолог** осуществляет сотрудничество с заведующим отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, специалистом по социальной работе, социальным работником. Проводит занятия для получателя социальных услуг по данной экспресс программе; организует и проводит обучение социальных работников о специфике организации самостоятельных занятий и знакомит с необходимым для этого перечнем материалов.  **Социальный работник:** мотивирует получателя социальных услуг на самостоятельные занятия по данной экспресс программе, организует домашнее пространство, подготавливает необходимый материал. | | | **Рекомендуемые формы стажировки (обучения) по применению данной технологии:**  Возможно прохождение стажировки по применению технологии на базе  БУ СО ВО «КЦСООН «Забота» (теоретическая часть, наблюдение на занятиях психолога, работа с получателем социальных услуг под руководством опытного психолога). | |
| **7.** | **Место и условия применения технологии:** | | | |
| **Технология может использоваться в:**   * комплексных центрах социального обслуживания населения; * некоммерческих организациях ориентированных на работу с гражданами пожилого возраста и инвалидами; * специализированных домах-интернатах. | | | **Необходимое материально-техническое обеспечение:**   * канцелярские принадлежности (картон, цветная бумага, ножницы, клей, фломастеры и др.); * материалы для творчества (бусины, пуговицы, пайетки и др.); * материалы семейного архива (фотографии, вырезки из газет, письма и др.). | |
| **8.** | **Результаты применения технологии:** | | | |
| **Количество граждан, нуждающихся в применении программы на подведомственной территории**  В 2021 году социальное обслуживание на дому предоставлено 1291 человеку. | | | **Охват граждан, получивших помощь  с использованием технологии**  С момента внедрения технологии в практику социального обслуживания на дому среди получателей социальных услуг полную программу прошли 18 человек. | |
| **9.** | **Методы оценки результатов** | | | |
| **Инструменты оценки эффективности реализации технологии**  Контроль за эффективностью реализации экспресс программ, осуществляется дважды: при первичной диагностике оценивается эмоционально-психологическое состояние получателя социальных услуг. При выходе из программы регистрируются результаты повторной диагностики. По данным результатам пишется вывод об эффективности проведения экспресс программы, даются общие рекомендации, определяются иные предпочтения в организации психологической поддержки и организации досуга для получателя социальных услуг.  Ключевым показателем эффективности программы является – продолжение гражданами, нуждающимися в долговременном, ухода самостоятельного изучения аспектов биографии и семейной истории, продолжение ведения личной «Книги жизненных историй».  В качестве диагностического инструментария используется: Методика экспресс-диагностики личностной склонности к сниженному настроению (дистимии) В.В. Бойко. Опросник предназначен для оперативной оценки психоэмоционального состояния взрослого человека на момент обследования.  Дополнительным инструментом оценки эффективности реализации технологии служат результаты повторной оценки нуждаемости граждан в долговременном уходе, которые отражаются в статистических и аналитических отчетах по реализации направления – внедрение системы долговременного ухода, за гражданами, нуждающимися в долговременном уходе. | | **Данные о проведении независимой оценки результативности реализации технологии**  Не проводилась | | **Планируемые количественные и качественные результаты освоения технологии:**  Количественные результаты:  - экспресс программа «Биографическая работа с гражданами пожилого возраста "Книга жизненных историй» апробирована на 30 получателях социальных услуг.  Качественные результаты программы технологии:  -повышено общее эмоционально-психическое состояние граждан, нуждающихся в долговременном уходе;  -повышена активность граждан нуждающихся в долговременном уходе;  - граждане, нуждающиеся в долговременном уходе продолжают самостоятельно осуществлять взаимодействие и уход за растениями. |
| **10** | **Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии**  *(привести тексты или ссылки Интернет источники, СМИ)* | | | |
| Информация о ходе реализации экспресс-программы:  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_7996>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_8144>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_9663>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_10322>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_10692>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_10886>  <https://vk.com/zabota_cher?w=wall-120706602_11552>  Отзывы граждан, получивших помощь с использованием технологии: | | | | |